

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. H<sub>1</sub> diterima. Hal ini berarti faktor pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. H<sub>2</sub> diterima, faktor persepsi atas efektivitas sistem perpajakan berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
3. H<sub>3</sub> diterima, yang artinya faktor persepsi atas kualitas pelayanan fiskus memiliki pengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
4. H<sub>4</sub> diterima, faktor persepsi atas konflik pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

### **5.2. Keterbatasan dan Saran**

#### **5.2.1. Keterbatasan**

Penelitian ini mempunyai keterbatasan yang perlu diperhatikan untuk penelitian berikutnya, yaitu subyek dan tempat penelitian yang digunakan terbatas sehingga

hasilnya kurang maksimal karena hanya pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara.

### **5.2.2. Saran**

Saran untuk penelitian selanjutnya adalah menambah jumlah sampel dan populasi penelitian dalam cakupan yang luas, bukan hanya wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara, tetapi juga wajib pajak orang pribadi yang berada di kota lain agar diperoleh hasil penelitian yang lebih baik.