

## Lampiran 2



## SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

---

### **PENGARUH HARGA, KUALITAS LAYANAN, DAN *STORE* ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN KONSUME ICHI SUSHI GKB GRESIK**

#### **A. DATA RESPONDEN :**

Nama : .....

Jenis Kelamin : L / P  
(lingkari yang sesuai)

Umur : tahun

Pendidikan Terakhir : SMP/ SMA/ D3/ S1  
(lingkari yang sesuai)

Pekerjaan : .....

#### **B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER**

Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda check (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Pernyataan dibawah ini dengan kode:

Sangat Setuju (SS) = 5  
Setuju (S) = 4  
Cukup Setuju (CS) = 3  
Tidak Setuju (TS) = 2  
Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenarnya dan seobjektif mungkin.

• **Sudah berapa kali anda melakukan transaksi pembelian di Ichi Sushi ?**

- Baru sekali
- Lebih dari dua kali

Berhenti, untuk melanjutkan pertanyaan selanjutnya jika jawaban anda **“baru sekali”**

**HARGA**

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Harga setiap menu di Ichi Sushi sangat terjangkau					
2	Ichi Sushi memberikan potongan harga pada transaksi tertentu					
3	Kualitas menu yang saya dapatkan sesuai dengan jumlah yang saya bayar					

**KUALITAS LAYANAN**

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Ichi Sushi menyediakan fasilitas makan yang lengkap dan memadai					
2	Proses layanan di Ichi Sushi sangat cepat dan memuaskan					
3	Karyawan Ichi Sushi melayani dengan baik					
4	Sikap karyawan Ichi Sushi sangat sopan dan dapat dipercaya					
5	Karyawan Ichi Sushi peka dalam memahami kebutuhan konsumen					

### ***STORE ATMOSPHERE***

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Ichi Sushi mampu memberikan kenyamanan yang membuat saya betah berada disini					
2	Desain interior yang diberikan Ichi Sushi sangat memuaskan dan modern					
3	Ichi Sushi sangat menjaga kebersihannya					
4	Suasana dalam restoran sangat tenang dan tidak gaduh					

### **KEPUASAN KONSUMEN**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Pelayanan yang saya terima sesuai dengan harapan					
2	Bahan makanan yang dibuat Ichi Sushi sangat berkualitas					
3	Saya bersedia untuk merekomendasikan Ichi Sushi kepada keluarga, saudara, teman dan kerabat lainnya					

**\*\*Atas kesediaan dan kerja sama saudara/i, saya mengucapkan terima kasih\*\***