

ABSTRAK

UKM Bonassa Collection merupakan UKM yang bergerak di bidang konveksi busana muslim dalam produksinya UKM Bonassa Collection tidak lepas dari produk *defect*. Untuk itu, kita perlu mengetahui bagaimana *quality control* yang diterapkan pada UKM Bonassa Collection, dan mengetahui apakah metode *Six Sigma* dapat diterapkan pada UKM Bonassa Collection.

Pada penelitian ini menggunakan metode Six Sigma dengan pendekatan DMAI untuk mengidentifikasi faktor – factor kecacatan produk. Tujuan dari DMAI ini adalah untuk menentukan CTQ, membuat Diagram Pareto, menghitung nilai DPMO dan level Sigma, menghitung nilai COPQ, dan menentukan uji batas control dengan Np-Chart.

Berdasarkan pengolahan data dengan pendekatan DMAI didapatkan 3 CTQ yaitu jahitan tidak rapi, bordiran jelek, dan packing rusak. Dan mengetahui nilai COPQ selama delapan bulan sebesar Rp 6.084.700. dan mengetahui nilai DPMO sebesar 260,86 *defect* per sejuta produk yang dihasilkan dengan nilai Sigma 3,44.

Katakunci : *Six Sigma, DMAI, CTQ, Pareto, DPMO dan level Sigma, COPQ, Np-Chart.*

ABSTRACT

UKM Bonassa Collection is an UKM engaged in Muslim fashion convection in its production. The UKM Bonassa Collection cannot be separated from defect products. For this reason, we need to know how quality control is applied to UKM Bonassa Collection, and find out whether Six Sigma methods can be applied to UKM Bonassa Collection.

In this study using Six Sigma method with DMAI approach to identify product defect factors. The purpose of this DMAI is to determine CTQ, create Pareto Diagrams, calculate DPMO values and Sigma levels, calculate COPQ values, and determine control limit tests with Np-Chart.

Based on data processing with the DMAI approach, 3 CTQs were found: uneven stitches, bad embroidery, and damaged packing. And knowing the value of COPQ for eight months was Rp. 6,084,700. and knowing the DPMO value of 260.86 defects per million products produced with Sigma 3.44.

Keywords: Six Sigma, DMAI, CTQ, Pareto, DPMO and Sigma, COPQ, Np-Chart levels.