

## DAFTAR PUSTAKA

- Apriansyah, A, 2017. Kajian Pelayanan Informasi Obat Di Apotek Wilayah Kota Tangerang Selatan. *Skripsi*. UIN Syarif Hidayatullah.
- Bahem, N. 2017. Evaluasi Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep Di Apotek Nur Farma. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Diarti, D, S, P. 2014. Studi Kualitas Pelayanan Apotek Ditinjau Dari Tingkat Kepuasan Konsumen Di Kecamatan Sumbersari Jember. *Skripsi*. Universitas Jember.
- Ikasari, N, H. 2008. Perbedaan Tingkat Kepuasan Pemberian Informasi Obat Antara Apotek di Kecamatan Kartasura Sukoharjo dengan Apotek Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi. Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kristanti, N, D. Dkk. 2015. Outpatient Satisfaction Of Pharmaceutical Quality Services In The JKN Era. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*. Volume 5 Nomor 2.
- Lestari, S. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang. *Skripsi*. UIN Raden Fatah. Palembang.
- Logen, Y. Dkk. 2017 Factor Relate To Usage With Health Service Of Trash Picked In Tamangapa Landfill. *Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin*. Universitas Hasanuddin . Available at: [http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/14461/YUSTI\\_NALOGEN\\_K1111408.pdf?sequence=1](http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/14461/YUSTI_NALOGEN_K1111408.pdf?sequence=1), diakses 28 Juni 2019.
- Maharani, K. 2018. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Di Apotek Kimia Farma GMK. *Skripsi*. STIKES Delima Persada Gresik.
- Menkes RI. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 573 Tentang Standar Profesi Asisten Apoteker*. Jakarta. Kementerian Republik Indonesia.
- Menkes RI. 2009. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta. Kementerian Republik Indonesia.

- Menkes RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. Jakarta. Kementerian Republik Indonesia.
- Menkes RI. 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tentang Apotek*. Jakarta. Kementerian Republik Indonesia.
- Narendra, M, P. Dkk. 2017. Analysis Of The Level Costumer Satisfaction With Services At The Pharmacy Chemist Gatot Subroto Bandung. *Kartika-Jurnal Ilmiah Farmasi*,5, 31-37.
- Nikmatuzaroh, R, E. Dkk. 2018. Evaluation Of Patient's Satisfaction With Pharmacy Service In Community Pharmacy Of Yogyakarta CitySpecial Region Of Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Ilbu Sina*, 2(1), 122-133
- Novaryatiin, S. Dkk. 2018. The Level of Patient Satisfaction to Pharmaceutical Service in Dr. Murjani Hospital Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, Volume 1, 22– 26.
- Noviana, P. 2017. Patients Satisfaction Level Analysis Of Quality OfPharmaceutical Installation Service In Pare Regional Public Hospital With Servqual Metode. *Jurnal Wiyata*, Vol.4 No.2 Tahun 2017.
- Pratiwiningsih, H, D. 2008. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen TerhadapKualitasPemberian Informasi Obat Pada Apotek Di KecamatanKartasura Sukoharjo. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Purba, A P. Dkk . 2007. Error In Drugs Service (Medication Error) And Prevention Efforts. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*. Vol. 10 No.1 Januari 2007; 31-36.
- Puspa, A, Q, I. 2018. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Bhirawa Anoraga Gresik. *Skripsi*. STIKES Delima Persada Gresik.
- Putri, I, M. 2018. Analysis Of Costumer Satisfaction Pharmacy "X" In Bandung. *Farmaka*. Volume 16 Nomor 2.
- Romdhoni. 2009. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Apotek Kimia Farma 63 Surakarta Tahun 2009. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

- Suronoto, I. 2014. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Askes Terhadap Pelayanan Resep di Apotek Motilango Kota Gorontalo. *Skripsi*. Universitas Negeri Gorontalo.
- Utami, S, A dan Chollsoh, Z. 2017. Patients' Satisfaction with Pharmaceutical Care in Community Pharmacies in The District of Rembang *Pharmacon: Jurnal Farmasi Indonesia*. Vol 14, No 2, (2017). ISSN 1411-4283.
- Wijiyanti, A, M. 2008. Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kabupaten Brebes Tahun 2008. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.