

Hidayatul Lailiyah, 14.322.079, **Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, 19 Juli 2018.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Gresik. Dengan menggunakan sampel sebanyak 60 responden yang berprofesi sebagai pengusaha dan pekerja bebas yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Selatan. Jenis data dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan sumber data diperoleh dengan menggunakan kuisioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Convenience Sampling*. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil pengujian diketahui bahwa Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci : Pemahaman, Sosialisasi, Kualitas Pelayanan dan Kepatuhan Wajib Pajak.

HidayatulLailiyah, 14.322.079, **Influence of Taxation Understanding, Taxation Socialization, Quality of Tax Service to Compliance Individual Taxpayer**, Accounting, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Gresik, July 19, 2018.

Abstract

This study aims to determine the effect of Understanding Taxation, Taxation Socialization, and Quality of Tax Service to Compliance Individual Taxpayer in Gresik. By using sample as many as 60 respondents who work as entrepreneurs and free workers are registered in the Office of Tax Pratama North Gresik and Tax Office Pratama Gresik Selatan. Data type and data source used are primary data and data source obtained by using questionnaire. Sampling technique using *Convenience Sampling*. Data analysis technique using multiple linear regression analysis technique. The test results known that the Understanding of Taxation, Socialization of Taxation and Quality Tax Service have a positive and significant impact on Personal Taxpayer Compliance.

Keywords: *Understanding, Socialization, Service Quality and Taxpayer Compliance.*