

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya maka peneliti dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Hasil pengujian secara simultan (bersama-sama) diperoleh hasil bahwa Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
2. Hasil pengujian hipotesis variabel Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
3. Hasil pengujian hipotesis variabel Sosialisasi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
4. Hasil pengujian hipotesis variabel Kualitas Pelayanan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

1.2. Keterbatasan dan Saran

5.2.1 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan, yang antara lain adalah dalam penelitian ini menguji faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi hanya Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan

Perpajakan sedangkan pada kenyataannya masih banyak faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Untuk sampel yang digunakan dalam penelitian ini hanya wajib pajak orang pribadi. Sedangkan subyek pajak lainnya (Wajib Pajak Badan) tidak digunakan sebagai sampel dalam penelitian ini.

5.2.2 Saran

Berdasarkan dari keterbatasan diatas, maka peneliti memiliki beberapa saran dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Disarankan agar peneliti selanjunya agar menggunakan variabel yang berbeda dengan penelitian ini agar menambah faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
2. Untuk sampel disarankan agar peneliti selanjutnya menambah seperti dengan menambah Wajib Pajak Badan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, Pasca Rizki Dwi, dkk, 2015, *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif pajak, dan Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*, Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol.06 No.2 2015, Halaman1-9, Malang.
- Burhan, Hana Pratiwi, 2015, *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak tentang Sanksi Pajak dan Implementasi PP Nomor 46 Tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*, Diponegoro Journal Of Accounting Volume 4, Nomor 2, Tahun 2015, Halaman 1-15, Banjarnegara.
- Darmawan, Deni, *Metode Penelitian Kuantitatif*, 2013 ,PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Putria, Fiona Yoansi,dkk ,2015, *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*, Jurnal Administrasi Bisnis - Perpajakan (JAB) Vol. 6 No. 2 2015, Halaman1-9, Malang.
- Kusuma, Kartika Candra, 2016, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*, Jurnal Profita Edisi 3 Tahun 2017, Halaman 1-14, Wonosobo.
- Nurhakin, Tifani dan Dudi Pratomo, 2015, *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan*, e-Proceeding of Management : Vol.2, No.3 Desember 2015, Page 3426, Tasikmalaya.
- Nuzula, Firdausi, dkk ,2015 ,*Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*, Jurnal Administrasi Bisnis - Perpajakan (JAB) Vol. 6 No. 2 2015, Halaman 1-9, Malang.
- Pekerti, Titi Cahya, dkk, 2015, *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Pemahaman Wajib pajak yang mendukung Kepatuhan Wajib Pajak*, Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol. 7 No. 1 2015, Halaman 1-10, Malang.
- Ghozali. Imam, 2009, *Ekonometrika Teori, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS 17*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali. Imam, 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- , 2005, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

- Sitorus, Daniel WCM,2015, *Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak* Jurnal administrasi bisnis – perpajakan (JAB) Vol.6 No. 1 2015,Halaman 1-10, Malang.
- Suryadi, Imam ,2016, *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Administrasi, dan Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajibannya*, Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol. 8 No. 1 2016,Halaman 1-10,Malang.
- Waluyo, *Perpajakan Indonesia*,2011,Salemba Empat, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pajak”*Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak 2016*”,15 Maret2018:<http://www.pajak.go.id/sites/default/files/LAKIN%DJP%2016.pdf> (Maret2018).
- Direktorat Jenderal Pajak”*Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak 2015*”19 Maret2018,<http://www.pajak.go.id/sites/default/files/DJP%20AR%202015%20Fullpages%20-%20Indonesia%20%28Lowres%29.pdf>(Maret 2018).
- Direktorat Jenderal Pajak ,<http://www.pajak.go.id/content/seri-pph-pajak-penghasilan-pasal-21>(23 April 2018).