

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap kualitas pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sekapuk termasuk dalam kategori puas dengan presentase sebesar 70%. Tingkat kepuasan tersebut didasarkan pada 5 dimensi, yaitu kehandalan, ketanggapan, jaminan, empati dan bukti fisik.

5.2 Saran

5.2.1 Untuk Peneliti

Menjadi sebuah pembelajaran berharga dan ilmu yang didapatkan selama dalam penelitian bisa berguna dan bisa dijadikan referensi dalam penelitian-penelitian selanjutnya.

5.2.2 Untuk Rumah Sakit

Instalasi farmasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sekapuk perlu meningkatkan kualitas pelayanan di Instalasi Farmasi pada pasien rawat jalan menjadi predikat sangat puas, sehingga dapat meningkatkan jumlah pasien.

5.2.3 Untuk Institusi Pendidikan

Diharapkan institusi pendidikan dapat memberikan arahan atau pembelajaran pada mahasiswa tentang pentingnya kualitas pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit selama dalam perkuliahan yang berguna untuk meningkatkan kualitas pendidikan di Universitas Muhammadiyah Gresik.