

## DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Idrus. 2018. *Kriteria Empirik dalam Menentukan Ukuran Sampel pada Pengujian Hipotesis Statistika dan Analisis Butir*. Jurnal Formatif. Volume 2 No. 2
- Isnindar, Dkk. 2013. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruangan Penyakit Dalam Terhadap Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Periode Desember 2011-Februari 2012*. Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi. Volume 3 No. 4
- Menkes RI. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta. Menteri Kesehatan.
- Menkes RI. 2008. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta. Menteri Kesehatan.
- Menkes RI. 2009. Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta. Menteri Kesehatan.
- Menkes RI. 2016. Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Nomor 72. Jakarta. Menteri Kesehatan.
- Mulyani, Evi. 2017. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Palangkaraya*. Jurnal Surya Medika Volume. 2 No.2
- Norvayatiin, Susi. 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit*. Borneo Journal of Pharmacy. Volume 1 No. 1
- Parasuraman. 1988. *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. Journal of Retailing. Volume 64 No. 1
- Respati, Shinta Ayu. 2015. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Halmahera Kota Semarang Tahun 2014. *Skripsi*. Semarang. Universitas Negeri Semarang.
- RSPKUSekapuk. 2016. Profil Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sekapuk. <http://rspkusekapuk.rsmuhammadiyahjatim.com/index.php/2016/07/29/profil/>. diakses pada 1 Juli 2019.
- Stevani, Hendra, Dkk. 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru*. Jurnal Media Farmasi. Volume XIV No. 1

- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung. Alfabet
- Wibowo, Agung Tri. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Obat di Apotek Ary Farma Karanganyar Tahun 2017. *Skripsi* Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Yaqin, Achmad Ainul. 2017. Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi RSUD dr. R. Koesma Kabupaten Tuban. *Skripsi*. Malang. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.