

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa:

1. Waktu tunggu pelayanan obat di instalasi farmasi RS Petrokimia Gresik masih belum memenuhi Standar Pelayanan Minimal (SPM). Pada pelayanan obat non racikan 79,66% tidak memenuhi standar(lebih dari 30 menit), sedangkan waktu tunggu pelayanan obat racikan 77,78% tidak memenuhi standar(lebih dari 60 menit).
2. Tingkat kepuasan pasien di instalasi farmasi RS Petrokimia Gresik secara keseluruhan adalah cukup puas dengan nilai 2,78.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk Manajemen Rumah Sakit

Sebaiknya melakukan perbaikan pelayanan dalam hal waktu tunggu pelayanan obat, dengan penambahan jumlah tenaga kerja baik apoteker maupun asisten apoteker yang professional agar pelayanan obat dapat lebih cepat dan efisien. Serta pihak rumah sakit perlu melakukan evaluasi kinerja, mutu pelayanan yang baik, sehingga dapat memenuhi harapan dan kebutuhan pasien.

2. Untuk penelitian selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi dan bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.