

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PASIEN DENGAN WASTE MAKANAN LUNAK PADA PASIEN DIABETES MELITUS DI RS. MUHAMMADIYAH GRESIK.

ABSTRAK

Diabetes Melitus adalah penyakit metabolik kronik yang ditandai dengan hiperglikemia kronis yang diikuti dengan ketidakseimbangan pada metabolisme protein, lemak, dan karbohidrat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan terjadinya sisa makanan lunak pada pasien DM rawat inap dewasa. Jenis penelitian ini adalah *eksplanatory research* dengan metode survei desain penelitian *cross sectional*. Populasi pasien DM rawat inap dewasa sebanyak 28 orang. Teknik pemilihan sampel dengan cara simple random sampling. Data dianalisis menggunakan uji *Rank Spearman*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner, timbangan dan formulir pengamatan sisa makan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor yang berhubungan dengan *waste* yaitu ketepatan jadwal penyajian makanan pre ($p=0,352$) dan post ($=0,604$), mutu makanan pre ($p=0,010$) dan post ($0,787$), kelengkapan dan kebersihan peralatan makan pre ($p=0,009$) dan post ($p=0,054$), sikap dan penampilan penyaji pre ($p=0,022$) dan post ($p=0,466$), tingkat kepuasan pre ($p=0,416$) dan post ($p=0,416$). Hasil penelitian pre menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara jadwal penyajian makanan dengan *waste* DM dan memiliki kategori kekuatan hubungan sedang. Hasil penelitian post menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara ketepatan jadwal makanan, mutu makanan, sikap penyaji dan tingkat kepuasan dengan terjadinya *waste* pasien DM, ada hubungan antara kelengkapan kebersihan peralatan dengan *waste* pasien DM.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan Makanan, Tingkat Kepuasan, *Waste*, Pasien diabetes, Rawat Inap Dewasa, Makanan Lunak.