

ANALISIS WAKTU TUNGGU RESEP RACIKAN DI INSTALASI FARMASI UNIT RAWAT JALAN RS PETROKIMIA GRESIK

DITA FEBRIANTI PUTRI

ABSTRAK

Waktu tunggu resep racikan merupakan waktu yang dibutuhkan pasien mulai dari penyerahan resep kepada petugas farmasi, proses peracikan obat hingga penerimaan obat. Waktu tunggu pelayanan resep menjadi tolak ukur dalam pelayanan kefarmasian yang berdampak pada kepuasan pasien. Semakin cepat waktu tunggu resep racikan, maka kepuasan dan kenyamanan pasien akan semakin baik. Pengamatan ini dilakukan untuk menganalisis waktu tunggu pelayanan resep racikan, serta mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan resep racikan di Instalasi farmasi rawat jalan rumah sakit Petrokimia Gresik. Metode pengamatan ini dilakukan secara kualitatif dan kuantitatif. Pengambilan data dengan mengamati waktu tunggu resep racikan menggunakan lembar pengumpulan data dan dilakukan wawancara langsung kepada apoteker dan asisten apoteker. Hasil pengamatan ini menunjukkan bahwa rata-rata waktu tunggu resep racikan di Instalasi Farmasi rawat jalan Rumah Sakit Petrokimia Gresik adalah 44,03 menit. Hasil tersebut sesuai dengan standar Kemenkes No. 129 Tahun 2008 tentang standar pelayanan minimal rumah sakit yaitu ≤ 60 menit untuk resep racikan. Faktor – faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan resep racikan, diantaranya yaitu SDM (sumber daya manusia), sarana dan prasarana, ketersediaan obat, jumlah obat yang diminta, jenis resep bentuk sediaan dan kelengkapan resep.

Kata Kunci : Resep racikan, waktu tunggu