

BAB III

METODE PELAKSANAAN

3.1 Waktu Pengamatan

Penelitian ini dilakukan pada Bulan April - Juli 2019. Pengambilan data dilakukan pada Bulan Juli 2019.

3.2 Tempat Pengamatan

Pengamatan ini dilakukan di instalasi farmasi unit rawat jalan Rumah Sakit Petrokimia Gresik yang berlokasi di Jl. Jendral Ahmad Yani No.69 Gresik Kecamatan Gresik, Kabupaten Gresik, Jawa Timur.

3.3 Objek Pengamatan

Objek pengamatan dalam penelitian ini, yaitu waktu tunggu resep racikan di unit rawat jalan Rumah Sakit Petrokimia Gresik.

3.4 Subjek Pengamatan

Subjek pengamatan dalam penelitian ini, yaitu 1 Apoteker dan 3 Tenaga Teknik Kefarmasian (TTK).

3.5 Populasi dan Sampel

Pada penelitian ini populasi yang digunakan adalah resep racikan di instalasi farmasi unit rawat jalan Rumah Sakit Petrokimia Gresik. Sedangkan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu 30 resep racikan di instalasi farmasi unit rawat jalan Rumah Sakit Petrokimia Gresik. Penggunaan jumlah sampel berdasarkan teorema limit sentral telah dapat diterapkan untuk ukuran sampel minimal 30 (Agung dalam Alwi, 2015).

3.6 Cara Kerja

1. Pengambilan data kuantitatif di instalasi farmasi unit rawat jalan rumah sakit Petrokimia Gresik yaitu berupa perhitungan waktu tunggu pelayanan resep racikan dengan alat yang digunakan untuk pengambilan data berupa lembar pengumpulan data, jam dan alat tulis. Perhitungan waktu tunggu dilakukan mulai dari pasien menyerahkan resep sampai pasien menerima obatnya.
2. Pengambilan data kualitatif di instalasi farmasi unit rawat jalan rumah sakit Petrokimia Gresik dengan melakukan wawancara kepada 1 orang petugas peracik resep, 2 orang asisten apoteker dan 1 apoteker. Pengambilan data untuk mengumpulkan data penyebab terjadinya waktu tunggu pelayanan resep racikan.
3. Melakukan observasi terhadap input di rawat jalan Rumah sakit Petrokimia Gresik terkait SDM, prosedur, sarana dan prasarana, proses penerimaan resep, pengambilan obat, peracikan obat, penulisan etiket dan penyerahan resep kepada pasien.

3.7 Analisa Data

Analisis data kuantitatif dalam penelitian ini adalah analisis univariat dengan tujuan melihat berapa waktu tunggu pelayanan resep racikan di instalasi farmasi rawat jalan. Rumus rata – rata (*mean*)

$$X = \frac{\Sigma X}{N}$$

Keterangan :

X = Waktu rata – rata

ΣX = Jumlah waktu pelayanan

N = Jumlah sampel

Data kualitatif yang merupakan hasil dari wawancara dan observasi secara langsung, dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif. Analisis deskriptif berfungsi untuk menggambarkan dan menganalisis waktu tunggu resep racikan di instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit Petrokimia Gresik.