

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pengamatan dan penilaian yang dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Waktu tunggu resep racikan di instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit Petrokimia Gresik rata – rata membutuhkan waktu 44,03 menit. Hal ini sesuai standar Kemenkes No. 129 Tahun 2008 tentang pelayanan minimal rumah sakit yaitu  $\leq 60$  menit.
2. Faktor - faktor yang dapat mempengaruhi waktu tunggu pelayanan resep racikan yaitu SDM, sarana dan prasarana, jenis resep, jumlah obat yang diminta, kelengkapan resep, dan ketersediaan obat.

#### **5.2 Saran**

1. Manajemen Rumah Sakit

Perlu penambahan jumlah SDM (sumber daya manusia) pada instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit (RS) Petrokimia Gresik, baik instalasi BPJS maupun pasien umum. Selain itu, perlu meningkatkan sarana prasarana di instalasi BPJS untuk meningkatkan dalam pelayanan resep terutama pelayanan resep racikan. Dan mempertahankan waktu tunggu resep racikan yang sudah sesuai dengan standar Menkes RI untuk mencapai kepuasan dan kenyamanan pasien selama pelayanan kefarmasian.

2. Peneliti Selanjutnya

Diharapkan adanya penelitian terkait dengan profil pelayanan KIE di Rumah Sakit (RS) Petrokimia Gresik. Dan diharapkan dapat menambah resep non racikan dan faktor – faktor lain terhadap waktu tunggu, agar peneliti selanjutnya dapat lebih baik.