

## DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, I. 2015. *Kriteria Empirik Dalam Menentukan Ukuran Sampel Pada Pengujian Hipotesis Statistika Dan Analisis Butir*.ISSN: 2088-351X. Jakarta: Universitas Indraprasta PGRI.
- Elizabeth, Y. 2017. *Gambaran Sistem Pelayanan Resep Pasien di Instlasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi*. Skripsi. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Esti, A., Puspitasari, Y., dan Rusmawati, A. 2015. *Pengaruh Waktu Tunggu Dan Waktu Sentuh Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum Di Puskesmas Sukorame Kota Kediri*. Kediri: STIKes Surya Mitra Husada.
- Hadi, S. 2018. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Instalasi Farmasi Klinik Satelit Kalimantan*. Gresik: STIKes Delima Persada.
- Hidayati, L. 2009. *Tinjauan Aspek Farmasetik Pada Resep Racikan Di Tiga Apotek Di Kabupaten Pemasang Periode Januari-Juni 2008*. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah.
- Ihsan, M., Illahi, K., dan Pramestutie, R. 2018. *Hubungan antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS terhadap Pelayanan Resep*. 3(2): 59-64. Malang: Universitas Brawijaya.
- Karuniawati, H., Hapsari, I., Arum, M., Aurora, A., dan Wahyono, N. 2016. *Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan*.ISSN 2354-6565 /e-ISSN 2502-3438. Surakarta: Universitas Muhammadiyah.
- Laelihah, N., dan Subekti, H. 2017. *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. ISSN :2541-0644. Indramayu: Universitas Gadjah Mada.
- Margiluruswati, P., dan Irmawati., L. 2017. *Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN Dengan Standar Pelayaan Minimal Rumah Sakit*. 115 - 126. Surabaya: STIKES Yayasan RS. Dr.Soetomo.
- Menkes RI. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta.

- Menkes RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 56 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta.
- Menkes RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 58 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Menkes RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 72 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Nurjanah, I., Maramis, F., dan Engken, S. 2016. *Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien Di Apotek Pelengkap Kimia Farma Blu Prof. Dr.R.DKandou Manado*. ISSN 2302 - 2493. Sam Ratulangi: Universitas Sam Ratulangi.
- Rusli. 2016. *Farmasi Rumah Sakit dan Klinik*. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan.
- Syamsuni, A. 2007. *Ilmu Resep*. ISBN 979-448-829-1. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Widyaningsih, W. 2018. *Modul 001: Pelayanan Resep*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi.