

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian

Kegiatan ini dilakukan di Apotek Mida Farma Gresik. Pengambilan data dilakukan pada tanggal 06 – 31 Mei 2019.

3.2 Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini yaitu konsumen/pasien yang membeli obat dan melakukan terapi obat di Apotek Mida Farma Gresik. Penentuan jumlah subjek berdasarkan rumus slovin dimana rumus sebagai berikut (Selvilla dalam Rahajeng, dkk, 2017)

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

Keterangan N = besar populasi

n = besar sampel

e^2 = tingkat kepercayaan atau ketepatan yang diinginkan
(0,010) = 10%

Rata-rata pengunjung Apotek Mida Farma Gresik sebanyak 2000 orang per bulan. Dimasukkan dalam rumus $n = \frac{N}{1+N(e)^2}$

$$n = \frac{2000}{1 + 2000 (0,01)^2}$$

$$n = \frac{2000}{1 + (2000 \cdot 0,01)^2}$$

$$n = 96$$

$$n = 96 \text{ orang}$$

Dari penelitian ini diambil responden di tanggal 06 - 31 Mei 2019 sebanyak 96 orang di Apotek Mida Farma untuk bisa mengisi kuisisioner dengan baik dan sesuai dengan kenyataan yang ada.

3.3 Objek Penelitian

Profil Pelayanan KIE di Apotek Mida Farma Gresik Ruko Green Regency, Jl.Dr.Wahidin S.H., Dahanrejo, Kec.Kebomas Gresik.

3.4 Prosedur Penelitian

Berdasarkan dari penelitian ini di buat prosedur penelitian yaitu :

1. observasi lapangan penelitian untuk menemukan masalah di lapangan terkait dengan pelayanan KIE;
2. masalah yang ditemukan di lapangan penelitian yaitu masalah yang terkait tentang pelayanan KIE di Apotek Mida Farma 1 Gresik;
3. membuat kuisisioner untuk pasien di lapangan penelitian. Kuisisioner meliputi pertanyaan tentang pelayanan KIE yang terdapat pada Apotek Mida Farma 1 Gresik;
4. memperoleh hasil dari kuisisioner. Setelah kuisisioner disebarkan pada responden yaitu pasien/ konsumen terkait dengan pertanyaan pelayanan KIE akan mendapatkan hasil jawaban dari responden yang diisi langsung oleh responden;
5. analisa data kuisisioner yaitu merekap data kuisisioner yang telah diisi oleh responden untuk member hasil bagaimana pelayanan KIE yang diberikan apoteker dan tenaga teknik kefarmasian di Apotek Mida Farma 1 Gresik;
6. penulisan data yang diperoleh dari penelitian yaitu dengan cara mentabelkan data agar dapat mudah dipahami dan menjadikan data kedalam bentuk diagram batang.

3.5 Instrumen Penelitian

Instrumen atau istilah dari pengambilan data yaitu menggunakan kuisisioner atau dengan penyebar pertanyaan. Data akan diperoleh langsung dari penelitian dengan menggunakan alat pengukuran atau pengambilan data langsung pada sumber informasi yang dicari. Data dikumpulkan secara langsung dari responden yang berusia 17 tahun ke atas. Di ambil dari kriteria kematangan mental, emosional, social, dan fisik pasien (Hurlock dalam Aini,

2018). Instrumen ini menggunakan variabel penelitian dengan menggunakan skala likert 5 poin. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dari setiap pasien (Sugiono dalam Sukamto, 2017). Apotek Mida Farma Gresik melalui kuisisioner terstruktur, sebelumnya memberi penjelasan tentang cara pengisian angket dan juga pengisian pertanyaan yang tersebar dengan memberikan data diri dari pasien Apotek Mida Farma Gresik.

Dari hasil kuesioner yang sudah dibagikan kepada pasien akan didapatkan data-data lalu, kemudian diolah untuk mencari frekuensi dari pasien atau responden dengan menggunakan skala likert. Skala likert menggunakan bobot yaitu :

- a. skor untuk menyatakan selalu diberikan bobot 3;
- b. skor untuk menyatakan kadang diberikan skor 2;
- c. skor untuk menyatakan tidak pernah diberikan bobot 1.

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan observasi, yaitu dengan memberikan pertanyaan kepada pasien/responden tentang pelayanan KIE yang diberikan di Apotek Mida Farma Gresik. Alur pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1. pasien datang ke Apotek Mida Farma 1 Gresik untuk membeli obat menggunakan resep/ non resep;
2. pasien dengan membawa resep memberikan resep kepada apoteker atau tenaga teknik kefarmasian, dan pasien yang tidak membawa resep menanyakan ada/ tidak obat yang pasien inginkan;
3. ketika pasien sudah dilayani oleh apoteker atau tenaga teknik kefarmasian, dan sudah diberikan pelayanan KIE peneliti meminta waktu sebentar kepada pasien untuk mengisi kuisisioner pertanyaan tentang pelayanan KIE yang diberikan apoteker atau tenaga teknik kefarmasian dengan memberikan kuisisioner kepada pasien;
4. pasien mengisi sendiri kuisisioner yang telah diberikan oleh peneliti;

5. ketika pasien kurang paham dengan pertanyaan kuisioner peneliti memberikan penjelasan kepada pasien;
6. setelah kuisioner terisi penuh oleh pasien lalu diberikan kembali kepada peneliti.

3.7 Teknik Analisis Data

Teknis analisis data pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif-kuantitatif. Data yang diperoleh akan diolah dalam diagram batang dan ditabelkan dalam bentuk presentase agar mudah dipahami.

Penilaian range untuk pelayanan KIE meliputi (Ginting dalam Rahajeng, dkk.,2017) :

1. Baik 81-100%
2. Cukup Baik 61-80%
3. Buruk 20-60%

Rumus yang digunakan dalam presentase yaitu :

$$\text{Perhitungan tiap kuisioner} = \frac{\text{Jumlah skor jawaban}}{\text{Jumlah skor ideal}} \times 100\%$$