

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan jawaban responden dari semua keseluruhan pertanyaan didapatkan hasil rata-rata responden yaitu 66% pasien menjawab selalu diberikan pelayanan KIE mengenai penjelasan aturan pakai obat, cara penggunaan obat, efek samping obat, kontra indikasi obat, cara penyimpanan obat, frekuensi kunjungan konsumen, masukan apoteker terkait obat yang cocok untuk pasien dan kualitas pelayanan petugas apotek. Dari hasil rata-rata jawaban responden tersebut disimpulkan belum mencapai kategori yang cukup baik.

5.2 SARAN

1. Petugas Apotek Mida Farma 1 Gresik perlu meningkatkan lagi pelayanan KIE kepada konsumen;
2. Petugas Apotek diharapkan lebih mempunyai wawasan yang luas untuk pemberian pelayanan KIE terhadap konsumen agar konsumen puas dengan cara pelayanan KIE petugas Apotek;
3. Petugas Apotek Mida Farma diharapkan mengetahui tentang kontra indikasi obat karena sangat penting pengetahuan bagi pasien untuk menjelaskan kontra indikasi obat tersebut agar tidak terjadi kesalahan cara penggunaan obat.