

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa :

Tingkat kepuasan berdasarkan dimensi kehandalan dengan persentase 80,30% yang artinya puas. Berdasarkan dimensi daya tanggap dengan persentase 76,89% yang artinya puas. Berdasarkan dimensi jaminan dengan persentase 77,89% yang artinya puas. Berdasarkan dimensi empati dengan persentase 81,64% yang artinya sangat puas. Berdasarkan dimensi bukti fisik dengan persentase 77,49% yang artinya puas. Tingkat kepuasan berdasarkan lima dimensi didapatkan rata-rata 78,83% yang artinya pasien merasa puas terhadap pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit Intan Medika Lamongan.

#### **5.2 Saran**

Untuk meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit Intan Medika Lamongan:

- a. Mempercepat pelayanan pemberian obat dengan segera memberikan informasi obat setelah obat diracik.
- b. Instalasi Farmasi Rumah Sakit Intan Medika perlu meningkatkan lagi kualitas pelayanan informasi obat diantaranya adalah pemberian informasi obat secara jelas pada pasien rawat jalan, sehingga menjadi predikat sangat puas yang akan berdampak kepada peningkatan kunjungan pasien .
- c. Kepada farmasis diharapkan lebih meningkatkan lagi wawasan tentang pemberian KIE pada saat penyerahan obat agar pasien tidak merasa khawatir dengan obat yang akan digunakan dan tujuan terapi pengobatan untuk pasien tercapai.