

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian tingkat kepuasan pasien BPJS terhadap pelayanan farmasi rawat jalan di Rumah Sakit Fathma Medika memperoleh hasil 54 % pasien merasa puas terhadap kinerja petugas instalasi farmasi.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan disarankan kepada Rumah Sakit Fathma Medika agar :

1. Memperbaiki mutu pelayanan kefarmasian yaitu dari dimensi kemampuan atau assurance dan dimensi fasilitas atau tangibility.
2. Kualitas pelayanan kefarmasian pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Fathma Medika perlu ditingkatkan dan terus menerus menjadi perhatian agar dapat lebih memuaskan pasien karena tingkat kepuasan dinyatakan oleh responden merupakan suatu pernyataan yang benar.
3. Perlu penambahan kursi pada ruang tunggu yang ada di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Fathma Medika sehingga pasien merasa nyaman ketika berada di tempat pelayanan tersebut.