

## DAFTAR PUSTAKA

- Dhiu, M. R. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Instalasi Farmasi RS Tentara Wirasakti. [Karya Tulis Ilmiah]. Kupang: Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang.
- Menteri Kesehatan RI. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Nomer 72 Tahun 2016 tentang Standar pelayanan kefarmasian di Rumah Sakit., farmalkes.kemkes.go.id. di akses tanggal 1 Mei 2019.
- Murtiana, E. 2016. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS di RSUD Kota Kendari. [Skripsi]. Kendari: Universitas Haluoleo Kendari.
- Presiden RI. 2009. Undang-Undang RI Nomer 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit., www.kesmas.kemkes.go.id, diakses tanggal 5 Mei 2019.
- Presiden RI. 2018. Peraturan Presiden RI. 2018. PP no 82 tentang Jaminan Kesehatan., <https://kebijakankesehatanindonesia.net>, diakses tanggal 5 Mei 2019.
- Rahman, D. 2013. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Komunikasi Informasi, dan Edukasi Obat dengan Resep Oleh Tenaga Farmasi di Instalasi Farmasi RSI PKU Muhammadiyah. [Skripsi]. Palangkaraya: Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- Sondari, A. 2015. Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan peserta JKN di RSUD Kabupaten Brebes. [Skripsi]. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Sukamto, H. 2017. Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo Kota Makassar. [Skripsi]. Makasar: Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan, UIN Alauddin Makassar.
- Syaputra, A. D. 2015. Hubungan Mutu Pelayanan BPJS Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Kelas II RS Umum Daerah Sekayu. [Skripsi]. Banyuasin: Akademi Keperawatan Pemerintah Kabupaten Musi Banyuasi.
- Vianti, N. R. 2016. Analisis Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan di Instalsi Rawat Inap Bangsal Dahlia RSUD Ungaran. [Skripsi]. Semarang: Universitas Negeri Semarang.