

DAFTAR PUSTAKA

- Alim, H.N. 2008. Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Konsumen Membeli Obat di Apotek (Studi Kasus di Apotek Sehat). *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Anugrahaini, M. 2018. Marchandise dan Penyajian Produk Swalayan di Apotek Kimia Farma Kartini Gresik. *Laporan Tugas Akhir*. Stikes Delima Persada Gresik.
- Febriani, P. 2018. Studi Pelaksanaan Konseling di Apotek Kimia Farma 164 Gresik. *Laporan Tugas Akhir*. Stikes Delima Persada Gresik.
- Jumailah, I. 2011. Sejarah Apotek Di Indonesia. <http://blogs.itb.ac.id/pharmacy/2011/11/26/sejarah-apotek-di-indonesia/>. Diakses pada 26 November 2011.
- Kristina, S.A. dkk. 2007. Perilaku Pengobatan Sendiri yang Rasional Pada Masyarakat. *Berita Kedokteran Masyarakat*, vol. 23, No.4. Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Maharani, K. 2018. Analisa Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan di Apotek Kimia Farma GKB. *Laporan Tugas Akhir*. Stikes Delima Persada Gresik.
- PerMenKes RI. 2016. Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.
- Pratiwi, E. 2016. Sejarah Apotek. ekapratiewie.blogspot.com/2016/01/sejarah-apotek.html. Diakses pada 24 Januari 2016.
- Puspa, A.Q.I. 2018. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Bhirawa Anoraga Gresik. *Laporan Tugas Akhir*. Stikes Delima Persada Gresik.
- Selang, C.A.D. 2013. Bauran Pemasaran (Marketing Mix) Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Fresh Mart Bahu Mall Manado, 71-80. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*. Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Sudarmiatin, 2009. Model Perilaku Konsumen dalam Perspektif Teori dan Empiris Pada Jasa Pariwisata. *Jurnal Ekonomi Bisnis*. Fakultas Ekonomi Negeri Malang.

Sukanto, H. 2017. Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUP Dr.Wahidin Sudirohusodo Kota Makasar. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makasar.