

DAFTAR PUSTAKA

- Aronson, E., Wilson, T. D., dan Akert, R. M. 2007. *Social Psychology*. New Jersey. Pearson Education.
- Aryani, F., Husnawati, Muharni, S., Liasari, M., dan Afrianti, R. 2015. *Analisa Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pekanbaru*. *Jurnal Farmasi Indonesia*. Vol 12 No. 1.
- Bahfen, F. 2006. *Aspek Legal Layanan Farmasi Komunitas Konsep "Pharmaceutical Care"*. *Majalah Medisina*. Vol 1 No.1.
- Cohen, L., Manion, L., dan Morrison, K. 2007. *Research Methods in Educatio*. London. Routledge Falmer.
- Dirjen Binpar Alkes, 2014. *Pedoman Penerapan Formularium Nasional*. Jakarta. Direktorat Jendral Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan.
- Hasan, Iqbal. 2001. *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferentif)*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Hasan, Iqbal. 2001. *Pokok-pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Jonetje, Wambrauw. 2006. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketidapatuhan Dokter Dalam Penulisan Resep Sesuai Dengan Formularium Rumah Sakit Umum R.A. Kartini Jepara. *Skripsi*. Jepara. Universitas Diponegoro Semarang.
- Krisnadewi, Kusuma, A., Subagio, P.B., dan Wiratmo. 2014. *Evaluasi standar pelayanan minimal instalasi farmasi RSUD Waluyo Jati Kraksaan sebelum dan sesudah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan*. *e-Jurnal Pustaka Kesehatan*. Vol 2 No.2.
- Mahmud, 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung. Pustaka Setia.
- Menkes RI. 2008. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta. Menteri Kesehatan.
- Menkes RI. 2009. *Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Jakarta. Menteri Kesehatan.
- Menkes RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta. Menteri Kesehatan.
- Menkes RI. 2016. *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Nomor 72*. Jakarta. Menteri Kesehatan.

- Rusli, 2016. *Farmasi Rumah Sakit dan Klinik*. Jakarta. Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Siregar, C. dan Amalia, L. 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapannya*. Jakarta. Buku Kedokteran.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Syamsi. 1994. *Pokok-pokok Organisasi dan Manajemen*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Zakiah. 2017. Evaluasi Kesesuaian Peresepan Obat Pada pasien Umum Rawat Jalan Dengan Formularium RSUI "X" Periode Januari-maret 2016. *Skripsi*. Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta.