

ABSTRAK

Dalam proses menuju sebuah perusahaan yang maju maka perusahaan harus dapat menjalankan sebuah sistem yang baik. sistem yang baik dilakukan untuk meminimalkan akan terjadinya risiko karena setiap organisasi perusahaan pasti memiliki risiko. UD. Hasta Jaya merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang *supplier* penyedia barang kebutuhan industri di bidang alat-alat Mechanical, *Electrical, Technical, Welding Equipment, Safety Equipment, Rubber, tools* dan lain-lain. Penelitian ini untuk mengetahui unsur – unsur risiko *internal* dan *eksternal* yang mempunyai nilai *Risk Priority Number* tertinggi dan sebab – sebab risiko operasional untuk merekomendasikan usulan *treatment* risiko.

Dalam penelitian ini, operasional risiko akan menggunakan pendekatan ISO 31000 dengan tahap identifikasi, analisis, evaluasi dan perlakuan risiko untuk menganalisis risiko internal dan eksternal yang menyebabkan terjadinya penjualan yang fluktuatif selama 2 tahun pada UD. Hasta Jaya.

Dari hasil penelitian ini di dapat pada pendekatan ISO terdapat 18 kejadian risiko, 11 risiko dari internal perusahaan dan 7 risiko dari eksternal perusahaan terdiri 3 *ekstreme risk*, 3 *high risk*, 5 *moderate risk*, 7 *low risk*. Kemudian dari hasil level risiko ini akan dilakukan upaya *treatment* risiko.

Kata Kunci : Operasional risiko, ISO 31000, Risk Priority Number, Treatment risiko

ABSTRACT

In the process to make the company better and be the best, the company must be able to run a good system. A good system is carried out to minimize the risk that will happen. It because every company organization must have the risks. UD Hasta Jaya is one of company which involved in the suppliers of industrial goods in the fields of Mechanical, Electrical, Technical, Welding Equipment, Safety Equipment, Rubber, tools and others. The purpose of this study is to determine the elements of internal and external risk that have the highest Risk Priority Number values and some causes of operational risks to recommend risk treatment proposals.

In this study, operational risk will use the ISO 31000 approach which have the stages; identification, analysis, evaluation and risk treatment to analyze internal and external risks that cause fluctuating sales for 2 years at UD Hasta Jaya.

The results of this study, through the ISO approach, there are 18 risk events, 11 risks from internal company and 7 risks from external company which consist of 3 extreme risks, 3 high risks, 5 moderate risks, and 7 low risks. Then from the level risk result, it will be carried out risk treatment efforts.

Keywords: risk operational, ISO 31000, Risk Priority Number, Risk treatment