

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Penilaian kinerja adalah proses mengevaluasi dan menilai prestasi kerja. Kegiatan ini dapat memperbaiki keputusan-keputusan pada bagian kinerja pengajar dan memberikan umpan balik kepada para guru untuk memacu semangat kerja dalam meningkatkan operasional, dedikasi dan kinerjanya tersebut sehingga menjadi lebih baik. *Reward* atau penghargaan merupakan suatu bentuk tanda ucapan terima kasih perusahaan atas dedikasi dan kinerja terhadap karyawan yang memiliki kualitas kerja bagus dan telah memenuhi kriteria sebagai karyawan terbaik (Suryanto & Safrizal, 2015).

Penilaian pemilihan guru terbaik yang diberikan saat ini masih bersifat subjektif hanya memperhitungkan jumlah kehadiran dalam 1 bulan, padahal dalam aspek yang lain seperti memperhitungkan jumlah keterlambatan, ijin, sakit, *prosentase* kehadiran, hari mengajar dan kurang jam kerja belum terhitung dalam penilaian, sehingga tanggung jawab dalam pekerjaan guru tersebut belum maksimal sehingga tidak terstruktur, hal ini disebabkan karena saat ini belum tersedianya lagi media yang memproses penilaian guru secara detail. Hal ini ditakutkan menimbulkan suatu kerancuan dan ketidak tepatan dalam pemilihan guru terbaik sehingga tidak tepat pada sasaran. Dengan penilaian kinerja ini guru terbaik akan mendapatkan *reward* berupa tambahan finansial sesuai dengan peraturan sekolah.

Sistem pendukung keputusan salah satu solusi yang dirasa mampu menangani permasalahan tersebut dengan dibuatkan sistem dengan menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART). Metode ini dipilih untuk membantu petugas dalam melakukan perhitungan rekap dan perbandingan dalam menentukan guru terbaik.

Penentuan guru terbaik dipengaruhi banyak kriteria, hal ini akan mempersulit dalam menentukan pilihan yang tepat sesuai dengan kriteria yang diinginkan. Beberapa metode Sistem Pendukung Keputusan dapat membantu

permasalahan diatas. Salah satu metode tersebut adalah metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART), Metode SMART termasuk pada DSS dengan *multiple criteria decision making*, yaitu metode pengambilan keputusan yang didasarkan setiap alternatif terdiri dari sejumlah kriteria yang memiliki nilai dan bobot, di mana bobot menunjukkan seberapa penting kriteria satu dengan kriteria lain. (Rohman, Agusta Praba Ristadi Pinem, & Vensy Vydia, 2018). Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis melakukan penelitian dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Guru Terbaik Dengan Menggunakan Metode *Simple Multi – Attribute Rating Technique* (SMART)”.

## **1.2. Rumusan masalah**

Berdasarkan paparan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan masalah yang akan diselesaikan dalam penelitian ini yaitu :

Bagaimana menerapkan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) pada pendukung keputusan pemilihan guru terbaik ?

## **1.3. Tujuan**

Adapun tujuan pembuatan skripsi diantaranya adalah :

1. Dengan menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) dapat membantu pengambilan keputusan untuk menentukan pemberian insentif pada guru terbaik.
2. *Stakeholder* dapat monitoring absensi kehadiran guru.
3. Membantu pengambilan keputusan menentukan guru terbaik dapat dilakukan secara objektif dan sesuai dengan aspek yang telah ditentukan.

#### **1.4. Batasan masalah**

Dari uraian latar belakang masalah dapat terdefinisi masalah yang bisa diselesaikan. Dengan adanya batasan masalah yang jelas diharapkan dapat menghindari adanya penyimpangan dari pokok permasalahan yang dijadikan obyek penelitian. Adapun batasan masalah yaitu:

- a. Penentuan guru terbaik berdasarkan penilaian 2 aspek, yaitu kedisiplinan dan profesionalisme. Kriteria kedisiplinan meliputi absensi hadir, sakit, izin, tidak hadir, terlambat, dan *prosentase kehadiran*, dan kriteria profesionalisme meliputi hari mengajar dan kurang jam kerja.
- b. Dalam penelitian ini lebih ditekankan pada pengembangan Sistem Pendukung Keputusan itu sendiri, sedangkan untuk penilaian-penilaian kriteria yang ditetapkan didasarkan pada data penilaian yang dilakukan atau dimiliki oleh pihak sekolah.
- c. Keluaran atau implementasi dari sistem ini berupa akan ditampilkan laporan *report* hasil perankingan guru terbaik yang berbasis *web*.
- d. Sistem yang akan dibuat menggunakan metode SMART.
- e. Studi kasus untuk pembuatan sistem ini yaitu di SMA MUHAMMADIYAH 1 GRESIK.
- f. Pengolahan data pada penelitian ini adalah dari sampai maret 2108 dengan maret 2019.

#### **1.5. Sistematika Penulisan**

##### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup studi dan sistematika penulisan.

##### **BAB II Landasan Teori**

Bab ini berisi materi, informasi, dan kajian teori yang digunakan dalam penulisan.

##### **BAB III Analisis dan Pengembangan Sistem**

Bab ini menjelaskan tentang analisis dan pengembangan sistem yang dibangun.

**BAB IV Implementasi Sistem**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem yang dibangun.

**BAB V Kesimpulan Dan Saran**

Bab ini berisi tentang hasil kesimpulan dan saran dari sistem yang sudah dibangun.

**Penutup**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari penulis dan saran untuk penulis selanjutnya.