

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel *e-Filing* berpengaruh dan signifikan terhadap variabel kepatuhan pajak, Hal ini berarti bahwa *e-Filing* tersebut dianggap berguna, yang artinya sebagian besar wajib pajak orang pribadi yang mempunyai usaha menggunakan sistem tersebut dalam menyampaikan pajak terutang. Jika semakin baik penerapan sistem *e-Filing* maka semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak.
2. Variabel *e-Billing* berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan pajak, Hal ini menunjukkan bahwa *e-Billing* juga dianggap bermanfaat bagi wajib pajak, yang artinya dengan adanya sistem *e-Billing*, wajib pajak dapat menyelesaikan tugasnya dengan mudah. Jika semakin baik penerapan sistem *e-Billing* maka semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak.

#### **5.2. Keterbatasan**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu :

1. Jumlah responden yang masih terbatas dan hanya berfokus pada lingkup wilayah kabupaten Gresik.
2. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini sangatlah sedikit, hanya *e-Filing*, *e-Billing* (X) dan kepatuhan pajak (Y).

### **5.3. Saran**

Berdasarkan pembahasan, kesimpulan dan keterbatasan dalam penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang peneliti sampaikan sehubungan dengan pengaruh *e-Filing* dan *e-Billing* terhadap kepatuhan pajak :

Beserta hal lainnya yang terkait, yaitu :

1. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan menggunakan populasi dan sampel yang lebih luas.
2. Menambah atau mengganti variabel penelitian yang terkait dengan kepatuhan pajak dengan variabel-variabel lain.