

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian yang bersifat kausal (sebab-akibat) yaitu penelitian yang bersifat menjelaskan pengaruh dari variabel bebas terhadap variabel terikat.

Penelitian ini bersifat kausal (sebab-akibat) yaitu penelitian dengan memfokuskan pada beberapa variabel yang berhubungan (paradigma penelitian), merupakan pola pikir yang menunjukkan hubungan variabel yang akan diteliti yang sekaligus mencerminkan jenis dan jumlah rumusan masalah yang perlu dijawab melalui penelitian, teori yang digunakan untuk merumuskan hipotesis dan teknik analisis yang akan digunakan Sugiyono (2010:59).

3.2 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dalam penelitian ini adalah PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik di Jalan Pahlawan No. 36 Gresik.

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Sugiyono (2010:80) menyatakan bahwa populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulan konsumen melakukan pembelian tiket PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang memutuskan menggunakan jasa penyebrangan. Dengan penyebaran kuisioner pada konsumen yang melakukan

pembelian tiket PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik di Jalan Pahlawan No. 36 Gresik diberikan secara acak kesetiap konsumen yang sesuai dengan penelitian ini.

3.3.2 Sampel

Dalam penelitian ini penarikan sampel dilakukan dengan teknik *non probability sampling* dengan pendekatan *purposiv sampling* Sugiyono (2010: 61) menyatakan bahwa *sampling purposive* adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Menurut Sugiyono (2010:128), pemilihan sekelompok subjek dalam *purposive sampling* didasarkan atas ciri-ciri tertentu yang dipandang mempunyai sangkut paut yang erat dengan ciri-ciri populasi yang sudah diketahui sebelumnya, dengan kata lain unit sampel yang dihubungi disesuaikan dengan kriteria-kriteria tertentu yang diterapkan berdasarkan tujuan penelitian.. Menurut Irawan dalam Sukandarrumidi (2010:54) mengatakan bahwa jumlah sampel minimum adalah 100 responden yang menggunakan jasa penyebrangan PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik di Jalan Pahlawan No. 36 Gresik.

3.1 Jenis dan Sumber Data

3.4.1 Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data adalah kumpulan angka-angka yang berhubungan dengan observasi. Menurut Sugiyono (2010:193).

\

3.4.2 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer merupakan sumber data yang diperoleh langsung dari sumber asli. Sumber data di dapat dari hasil penyebaran kuesioner berisi tentang pengaruh kualitas layanan, harga dan fasilitas terhadap keputusan konsumen memilih jasa penyebrangan PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik.

3.4 Teknik Pengambilan Data

Teknik pengambilan data dalam penelitian ini dilaksanakan dengan melalui kuesioner yaitu teknik pengumpulan data dengan cara menyebarkan angket atau daftar pertanyaan kepada responden agar didapat keterangan dan data yang lebih terperinci tentang masalah yang sedang diteliti. Jawaban yang diharapkan dalam penelitian ini telah disediakan sehingga responden tinggal memilih jawaban yang dianggap sesuai.

3.5 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel

3.5.1 Identifikasi Variabel

Variabel adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulan (Sugiyono, 2010:58)

1. Variabel bebas / *Independent*

Variabel *Independent* (bebas) adalah merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat). Variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini:

- a. Kualitas Layanan
 - b. Harga
 - c. Fasilitas
2. Variabel terikat / Dependent

Variabel dependent (terikat) adalah suatu variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas. Penelitian ini yang menjadi variabel terikat adalah keputusan pembelian (Y).

3.5.2 Definisi Operasional

Variabel-variabel yang digunakan dalam “Pengaruh Kualitas Layanan, Harga dan Fasilitas Terhadap Keputusan memilih jasa penyebrangan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik” adalah :

1. Variabel Kualitas Layanan (X1)

Kualitas Layanan yaitu persepsi pandangan yang secara nyata diterima oleh pelanggan (perceived service) dengan layanan yang diinginkan oleh pelanggan Tjiptono (2008:121).. Adapun indikator kualitas layanan yaitu:

- a. *Tangible* (bukti fisik).
 - b. *Reliability* (keandalan).
 - c. *Responsiveness* (daya tanggap).
 - d. *Assurance* (jaminan).
 - e. *Empathy* (empathy)
2. Variabel Harga (X2)

Harga Adalah sejumlah uang yang dibebankan atas suatu produk atau jasa, atau jumlah dari nilai yang ditukar konsumen atas manfaat-manfaat karena

memiliki atau menggunakan produk atau jasa tersebut Swastha (2010;147) .

Adapun indikator adalah:

- a. Terjangkaunya atau tidaknya biaya.
- b. Kesesuaian antara harga dengan kualitas.
- c. Pembayaran diloket pelabuhan.

3. Variabel Fasilitas (X3)

Fasilitas adalah sarana dan prasarana yang disediakan pengelola jasa untuk menunjang pelayanan dan memenuhi kebutuhan pelanggan serta untuk melengkapi dan mendukung aktivitas dalam kelancaran jasa. Indikatornya dari fasilitas antara lain (Tjiptono, 2008) :

- a. Alat keselamatan dalam kapal lengkap
- b. Ruangan kapal berAC
- c. Optimalisasi fungsi fasilitas

4. Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Menurut Tjiptono (2008;5) “Keputusan pembelian berdasarkan pada informasi tentang keunggulan suatu produk yang disusun sedemikian rupa sehingga menimbulkan rasa menyenangkan yang akan merubah seseorang untuk melakukan keputusan pembelian”. Kotler (2013;5) menyebutkan bahwa keputusan untuk membeli yang diambil oleh pembeli sebenarnya merupakan kumpulan dari sejumlah keputusan. Indikatornya adalah:

- a. Mengetahui data/informasi.
- b. Keyakinan akan kualitas jasa.
- c. Menimbulkan rasa senang.

3.6 Pengukuran Variabel

Pengukuran dari tiap variabel dilakukan dengan alat bantu menggunakan skala likert. Menurut Sugiyono (2010;93) menyatakan bahwa skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dalam penelitian, fenomena sosial ini telah ditetapkan secara spesifik oleh peneliti yang selanjutnya disebut sebagai variabel penelitian.

Dengan skala likert, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan. Biasanya indikator ini diamati dengan menggunakan kuesioner atau angket yang bertujuan untuk mengetahui pendapat responden tentang sesuatu hal. Skala yang sering dipakai adalah skala ordinal yaitu skala yang berisi 5 tingkat preferensi jawaban.

Preferensi yang dimaksud memberikan pilihan terhadap responden yang menunjukkan preferensi sangat setuju atau sangat tidak setuju kepada setiap pertanyaan yang berkaitan dengan objek yang dinilai.

1. Responden akan mendapat nilai 5 bila responden menjawab SS (Sangat Setuju).
2. Responden akan mendapat nilai 4 apabila responden menjawab S (Setuju).
3. Responden akan mendapat nilai 3 apabila responden menjawab N (Netral).
4. Responden akan mendapat nilai 2 apabila responden menjawab TS (Tidak Setuju).

5. Responden mendapat nilai 1 apabila responden menjawab STS (Sangat Tidak Setuju).

3.7 Uji Instrumen

3.7.1 Uji Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kesahihan sesuatu instrumen Sugiyono (2008:172). Sebuah instrumen dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan dan dapat mengungkap data dari variabel yang diteliti secara tepat. Tinggi rendahnya validitas instrumen menunjukkan sejauh mana data yang terkumpul tidak menyimpang dari gambaran tentang validitas yang dimaksud.

Cara yang dipakai dalam menguji tingkat validitas adalah dengan variabel internal, yaitu menguji apakah terdapat kesesuaian antara bagian instrumen secara keseluruhan. Untuk mengukurnya menggunakan analisis butir. Pengukuran pada analisis butir yaitu dengan cara skor-skor yang ada kemudian dikorelasikan dengan menggunakan Rumus korelasi product moment yang dikemukakan oleh Santoso, (2009 : 280) sebagai berikut:

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{n(\sum X^2) - (\sum X)^2\}\{n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2\}}}$$

dengan pengertian

- r : koefisien korelasi antara x dan y r_{xy}
 N : Jumlah Responden
 X : Skor item
 Y : Skor total
 $\sum X$: Jumlah skor items
 $\sum Y$: Jumlah skor total
 $\sum X^2$: Jumlah kuadrat skor item
 $\sum Y^2$: Jumlah kuadrat skor total

Kesesuaian harga r diperoleh dari perhitungan dengan menggunakan rumus diatas dikonsultasikan dengan tabel harga regresi moment dengan korelasi harga r lebih besar atau sama dengan regresi tabel, maka butir instrumen tersebut valid dan jika r lebih kecil dari regresi tabel maka butir instrumen tersebut tidak valid.

3.7.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas (kehandalan) adalah nilai yang menunjukkan sejauh mana suatu alatb pengukur dapat dipercaya dan dapat diandalkan (konsisten). Dalam uji reliabilitas ini suatu butir atau variabel dikatakan reliabel jika $r_{\alpha} > r_{\text{table}}$ Santoso, (2009;280).

3.8 Uji Asumsi Klasik

3.8.1 Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya penyimpangan asumsi klasik autokorelasi, yaitu korelasi yang terjadi antara residual pada satu pengamatan dengan pengamatan lain pada model regresi. Persyaratan yang harus terpenuhi adalah tidak adanya autokorelasi dalam model regresi. Metode pengujian yang sering digunakan adalah dengan Uji Durbin-Watson (uji DW) dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Jika d lebih kecil dari dL atau lebih besar dari $(4-dL)$ maka hipotesis nol ditolak, yang berarti terdapat autokorelasi.
2. Jika d terletak antara dU dan $(4-dU)$, maka hipotesis nol diterima, yang berarti tidak ada autokorelasi.

3. Jika d terletak antara dL dan dU atau diantara $(4-dU)$ dan $(4-dL)$, maka tidak menghasilkan kesimpulan yang menjelaskan.

Rumus Uji Durbin Watson sebagai berikut: (Alhusin; 2003) dalam Kusuma (2014;57)

$$d = \frac{\sum(e_n - e_{n-1})^2}{\sum e_x^2}$$

Keterangan:

D = nilai Durbin Watson

e = residual

3.8.2 Uji Multikolinearitas

Terjadi multikolinieritas pada variabel-variabel independen jika kolerasi antar variabel independen / bebas sangat tinggi atau mendekati 1 (Sarwono, 2012). Uji Multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi diantara variabel independen. Jika variabel independen saling berkorelasi, maka variabel-variabel ini tidak ortogonal. Variabel ortogonal adalah variabel independen yang nilai korelasi antar sesama variabel independen sama dengan nol (Ghozali, 2011; 91). Untuk mengetahui ada tidaknya multikolonieritas pada suatu model regresi, diantaranya dengan melihat nilai tolerance dan VIF (Variance Inflation Factor) yaitu:

1. Jika nilai tolerance > 0.10 dan VIF < 10 , maka dapat diartikan bahwa tidak terdapat multikolonieritas pada penelitian tersebut.
2. Jika nilai tolerance < 0.10 dan VIF > 10 , maka dapat diartikan bahwa terjadi gangguan multikolonieritas pada penelitian tersebut.

3.8.3 Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lainnya. Jika *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain tetap, maka disebut *homoskedastisitas*. Jika *variance* tersebut berbeda, maka disebut *heteroskedastisitas*. Model regresi yang baik adalah yang homoskedastisitas atau tidak terjadi heteroskedastisitas Ghozali (2011;105).

Gejala heteroskedastisitas terjadi sebagai akibat ketidaksamaan data, terlalu bervariasinya data yang diteliti. Ada beberapa cara untuk mendeteksi ada atau tidaknya heteroskedastisitas Ghozali, (2011;105) salah satunya yaitu dengan melihat grafik plot antara nilai prediksi variabel dependen dengan residualnya. Dasar analisisnya adalah:

1. Jika terdapat pola tertentu, seperti titik-titik yang ada membentuk pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar kemudian menyempit) maka mengindikasikan telah terjadi heteroskedastisitas.
2. Jika tidak ada pola yang jelas, serta titik-titik menyebar di atas dan di bawah angka 0 (nol) pada sumbu Y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

3.9 Teknik Analisis Data

Analisis kuantitatif digunakan untuk menganalisis data yang bersifat bilangan atau berupa angka-angka. Sumber data yang digunakan dari penelitian ini adalah penarikan data primer dengan menggunakan kuisioner. Data tersebut dikuantitatifkan dengan memberikan skor pada masing-masing jawaban responden Sugiyono,(2010:86).

3.10.1 Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis regresi pada dasarnya adalah studi mengenai ketergantungan variabel terikat dengan satu atau lebih variabel bebas dengan tujuan untuk memprediksi nilai rata-rata variabel terikat berdasarkan nilai variabel bebas yang diketahui Gozhali, (2011:43).

Persamaan garis regresi linier berganda dapat ditulis sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

Dimana:

Y	=	Keputusan Pembelian
a	=	Nilai konstanta
X ₁	=	Kualitas Layanan
X ₂	=	Harga
X ₃	=	Fasilitas
b ₁	=	Koefisien regresi dari X ₁
b ₂	=	Koefisien regresi dari X ₂
b ₃	=	Koefisien regresi dari X ₃
e	=	Error

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan tahap-tahap sebagai berikut:

1. Menguji hipotesis dengan alat bantu hitung SPSS
2. Menentukan hipotesis.

3.10.2 Uji Hipotesis

Untuk menguji suatu hipotesis yang dikemukakan oleh peneliti, maka dilakukan uji statistik, yaitu:

1. Uji t

Uji ini digunakan untuk menguji pengaruh hipotesis yang telah disajikan yaitu:

- a. Diduga ada pengaruh secara parsial antara kualitas layanan terhadap keputusan memilih jasa penyebrangan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik di Jalan Pahlawan No. 36 Gresik.
- b. Diduga ada pengaruh secara parsial antara harga terhadap keputusan memilih jasa penyebrangan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik di Jalan Pahlawan No. 36 Gresik.
- c. Diduga ada pengaruh secara parsial antara fasilitas terhadap keputusan memilih jasa penyebrangan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik di Jalan Pahlawan No. 36 Gresik.
- d. Diduga ada pengaruh secara simultan kualitas layanan, harga dan fasilitas terhadap keputusan memilih jasa penyebrangan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik di Jalan Pahlawan No. 36 Gresik.

Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan beberapa tahap:

- a. Merumuskan hipotesis statistik

$H_0 : b_1 = b_2 = b_3 = 0$, artinya kualitas layanan, harga dan fasilitas secara parsial tidak ada pengaruh terhadap keputusan memilih jasa penyebrangan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik di Jalan Pahlawan No. 36 Gresik.

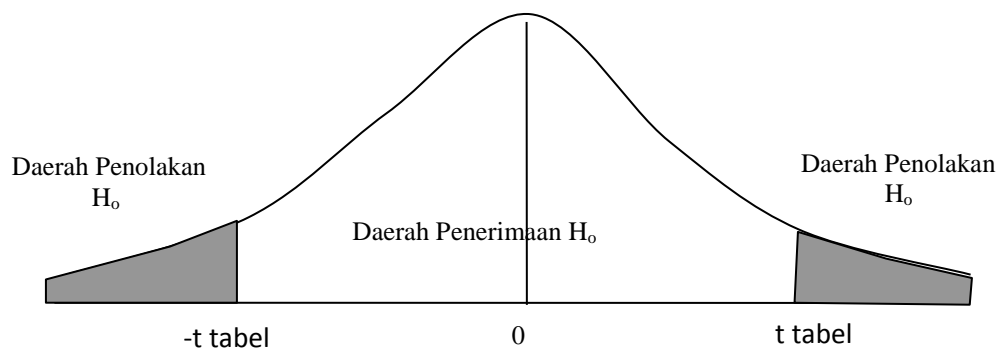
$H_a : b_1 \neq b_2 \neq b_3 \neq 0$, artinya kualitas layanan, harga dan fasilitas secara parsial ada pengaruh terhadap keputusan memilih jasa penyebrangan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik di Jalan Pahlawan No. 36 Gresik.

b. Menentukan t_{tabel}

Menentukan taraf nyata (α) 5%, derajat bebas atau *degree of freedom* (df) $n-k-1$, dimana n = jumlah pengamatan dan k = jumlah variabel untuk menentukan nilai t_{tabel} .

c. Kriteria yang dipakai dalam uji t adalah:

- 1) Apabila $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ atau nilai signifikansi $< \alpha$ (0,05) maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya kualitas layanan, harga dan fasilitas secara parsial ada pengaruh terhadap keputusan memilih jasa penyebrangan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik di Jalan Pahlawan No. 36 Gresik. Dengan demikian hipotesis satu, dua dan tiga terbukti kebenarannya.
- 2) Apabila $t_{\text{hitung}} < t_{\text{tabel}}$ atau nilai signifikansi $> \alpha$ (0,05) maka H_0 diterima dan H_a ditolak, artinya kualitas layanan, harga dan fasilitas secara parsial tidak ada pengaruh terhadap keputusan memilih jasa penyebrangan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik di Jalan Pahlawan No. 36 Gresik. Dengan demikian hipotesis satu, dua dan tiga tidak terbukti kebenarannya.



Gambar 3.1
Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji t

2. Uji F

Uji ini digunakan untuk menguji hipotesis ketiga yaitu, diduga ada pengaruh secara simultan kualitas layanan, harga dan fasilitas secara terhadap keputusan memilih jasa penyebrangan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik.

Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan beberapa tahap:

a. Merumuskan hipotesis statistik

$H_0 : b_1 = b_2 = b_3 = 0$, artinya kualitas layanan, harga dan fasilitas secara simultan tidak ada pengaruh terhadap keputusan memilih jasa penyebrangan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik.

$H_a : b_1 \neq b_2 \neq b_3 \neq 0$, artinya kualitas layanan, harga dan fasilitas secara simultan ada pengaruh terhadap keputusan memilih jasa penyebrangan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik.

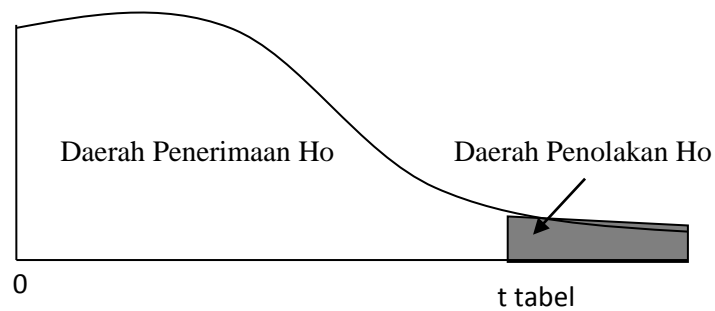
b. Menentukan F_{tabel}

Menentukan taraf nyata (α) = 0,05 atau 5% dan $df = (k-1); (n-k)$ untuk menentukan nilai F_{tabel}

c. Kriteria yang dipakai dalam uji F adalah:

- 1) Apabila $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$ atau nilai signifikansi $< \alpha$ (0,05) maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya kualitas layanan, harga dan fasilitas secara simultan ada pengaruh terhadap keputusan memilih jasa penyebrangan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik. Dengan demikian hipotesis lima terbukti kebenarannya.

2) Apabila $F_{hitung} < F_{tabel}$ atau nilai signifikansi $> \alpha$ (0,05) maka H_0 diterima dan H_a ditolak, artinya kualitas layanan, harga dan fasilitas secara simultan tidak ada pengaruh terhadap keputusan memilih jasa penyebrangan di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik Dengan demikian hipotesis lima tidak terbukti kebenarannya.



Gambar 3.2
Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji F