

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah dilakukan pengujian keseluruhan hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan dari hipotesis-hipotesis tersebut, yaitu:

1. Kualitas Layanan berpengaruh secara parsial terhadap variabel keputusan penyebrangan PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik.
2. Harga tidak berpengaruh secara parsial terhadap variabel keputusan penyebrangan PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik
3. Fasilitas berpengaruh secara parsial terhadap variabel keputusan penyebrangan PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik.
4. Kualitas layanan, harga dan fasilitas berpengaruh secara simultan terhadap variabel keputusan penyebrangan PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik.

#### **5.2 Rekomendasi**

Berdasarkan pada hasil penelitian dan hasil perhitungan rekomendasi sebagai berikut maka dapat disimpulkan :

1. Bagi perusahaan, melihat hasil T hitung variabel harga (X2) nilainya lebih rendah dibanding variabel Kualitas Layanan (X1) dan Fasilitas (X3), maka pihak perusahaan harus melakukan peninjauan kembali tentang harga jual tiket penyebrangan PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Gresik.

2. Bagi peneliti selanjutnya hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya dengan memperbanyak jumlah-jumlah variabel seperti *people* dan menggunakan teknik analisis yang berbeda