

Wahyu Dwi Utomo, 14312034, **Analisis Produk *Off Spec* Pada Produksi Purifikasi Gypsum di Bagian Gypsum III B PT Petrokimia Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juni, 2019

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis produk *off spec* pada produk purifikasi gypsum di Bagian Gypsum III B PT Petrokimia Gresik. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Alat analisis pengendalian kualitas yang digunakan yaitu *check sheet*, *pareto diagram*, *control chart*, dan *fishbone diagram* serta analisis 5W+1H untuk perbaikan. Hasil dari *check sheet* dan *pareto diagram* memperlihatkan terdapat produk purifikasi yang *off spec* melebihi batas yang ditentukan oleh perusahaan dan jenis *off spec* yang paling dominan adalah purity kurang dari 91 %. Hasil analisis pada perhitungan *Control Chart* diperoleh ada beberapa produk cacat yang dihasilkan diluar batas pengendalian. Analisis *fishbone diagram* menunjukkan *off spec* pada produk purifikasi gypsum disebabkan oleh faktor bahan baku (*material*), manusia (*man*), mesin (*machine*), dan metode (*methods*).

Kata kunci : *Quality*, *Check sheet*, *Pareto diagram*, *Control chart*, *Fishbone diagram* dan 5W+1H.

Wahyu Dwi Utomo, 14312034, *Off Spec Product Analysis on Gypsum Purification Production in Gypsum III B Section PT Petrokimia Gresik, Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, June, 2019*

Abstract

The purpose of this study is to analyze the product off spec on gypsum purification products in Gypsum III B Section of PT Petrokimia Gresik. This research is a qualitative research. Data collection techniques by means of observation, interviews and documentation studies. Quality control analysis tools used are check sheets, pareto diagrams, control charts, and fishbone diagrams and analysis of 5W + 1H for repairs. The results of the check sheet and pareto diagram show that there is a purification product whose off spec exceeds the limit determined by the company and the most dominant type of off spec is purity less than 91%. The results of the analysis in the Control Chart calculation showed that there were several defective products produced outside the control limits. Analysis of fishbone diagrams shows off specs on gypsum purification products caused by material, human (man), machine, and methods.

Keywords : Quality, Check sheet, Pareto diagram, Control chart, Fishbone diagram and 5W+1H.