

# **TINGKAT KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN DI APOTEK RAHMAH MEDIKA FARMA**

Nur Fatayatus Sholiha

## **ABSTRAK**

Pelayanan informasi obat merupakan salah satu hal terpenting dalam sektor pelayanan kesehatan masyarakat karena obat dapat menimbulkan efek samping yang tidak diinginkan apabila penggunaannya tidak tepat. Kesalahan pengobatan sering terjadi pada kalangan masyarakat akibat kurangnya informasi obat yang baik dan benar. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap pelayanan informasi obat pada pasien di Apotek Rahmah Medika Farma. Sampel penelitian adalah 60 pasien yang berobat di Apotek Rahmah Medika Farma. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dalam pelayanan informasi obat pada pasien di Apotek Rahmah Medika Farma adalah 55% pasien merasa kurang puas dengan pelayanan informasi obat di Apotek Rahmah Medika Farma. Hal ini kemungkinan dikarenakan petugas apotek jarang memberikan informasi obat pada pasien saat pembelian obat umum maupun obat dengan resep dokter.

*Kata Kunci : Apotek, Kepuasan Pasien, Pelayanan Informasi Obat*

# **LEVEL OF SATISFACTION ON DRUG INFORMATION SERVICE IN PATIENTS IN RAHMAH MEDIKA PHARMA PHARMACIES**

Nur Fatayatus Sholiha

## **ABSTRACT**

Drug information services are one of the most important things in the public health service sector because drugs can cause undesirable side effects if they are used inappropriately. Mistakes of treatment often occur in the community due to lack of good and correct drug information. This research was conducted to determine the level of satisfaction with drug information services in patients at the Rahmah Medika Farma Pharmacy. The study sample was 60 patients who seek treatment at Rahmah Medika Farma Pharmacy. The results of this study indicate that the level of satisfaction in drug information services in patients at Rahmah Medika Farma Pharmacy is 55% of patients feel less satisfied with the drug information service at Rahmah Medika Farma Pharmacy. This is likely because pharmacy officers rarely provide drug information to patients when purchasing general or prescription drugs.

*Keywords: Pharmacy, Patient Satisfaction, Drug Information Services*