

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dalam pelayanan informasi obat pada pasien di Apotek Rahmah Medika Farma menunjukkan bahwa sebesar 55% pasien merasa kurang puas dengan pelayanan informasi obat di Apotek Rahmah Medika Farma.

5.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat diberikan adalah :

1. Bagi Pihak Apotek
 - 1) Untuk unsur pelayanan yang mendapatkan nilai puas atau sangat puas, sebaiknya tetap mempertahankan predikat tersebut. Terlebih bisa meningkatkan kualitas pelayanan menjadi lebih baik lagi.
 - 2) Meningkatkan aspek keahlian tenaga kefarmasian pada saat pelayanan informasi obat, sehingga pasien lebih merasa diperhatikan dan mendapatkan pelayanan yang lebih.