

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulkadir, Z., 2011, *Gambaran Pelaksanaan Pelayanan Informasi Obat Bagi Pasien Pengguna Produk Antasida Di Apotik Kota Gorontalo*, Jurnal Health & Sport, Vol II No 1.
- Bogadenta, Aryo, 2012, *Manajemen Pengelolaan Apotek*, Cetakan 1, D-Medika, Jogjakarta.
- Dhiu, M.R., 2018, *Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Instalasi Farmasi RS Tentara Wirasakti* [Karya Tulis Ilmiah], Kupang, Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang.
- Farianita, R., 2016, *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Peserta BPJS Terhadap Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit TK III Bhakti Wira Tamtama Semarang*, Universitas Negeri Semarang.
- Irene, D.S., 2009, *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*, Yogyakarta, Nuha Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 09 Tahun 2017 *Tentang Apotek*, <http://www.jdih.pom.go.id>, di akses tanggal 25 Juni 2019.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 73 Tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*, farmalkes.kemkes.go.id. di akses tanggal 05 Juli 2019.
- Sani, F., 2016, *Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas Dan Eksperimental* Edisi 1 Cetak 1, Yogyakarta, Deepublish.
- Siregar, Charles.J.P, 2004, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*, EGC, Jakarta.
- Wiedenmayer, Karin, Summers, Rob.S, Mackie, Clare.A, Gous, Andreas G.S, Everard, Marthe, et al, 2006, *Mengembangkan Praktik Farmasi: Fokus pada perawatan pasien: buku pegangan*, Organisasi Kesehatan Dunia.
- Yaqin, A., 2016, *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi RSUD dr R Koesma Kabupaten Tuban*, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.