

ABSTRAK

Wiki Renedi, 16312027, “**Analisis Penerapan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) Terhadap *Use Behaviour Digital Wallet (Application Based)* Dengan Moderasi Gender dan Klasifikasi Usia**”. Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari 2020.

Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia, *E-wallet* atau Dompot Elektronik didefinisikan sebagai suatu layanan elektronik yang digunakan untuk menyimpan data instrumen pembayaran serta dapat menyimpan sejumlah dana untuk transaksi yang dilakukan secara *online*. Berdasarkan data Bank Indonesia terdapat 24 *platform* yang telah memperoleh izin pengeluaran layanan aplikasi *e-wallet*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor – faktor yang memengaruhi minat penggunaan *e-wallet* di Kabupaten Gresik. Model teori *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang dikembangkan oleh venkatesh menjadi dasar teori pada penelitian ini yang dikolaborasikan dengan dua variabel lain, sehingga faktor – faktor yang diteliti meliputi *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating condition*, *hedonic motivation* dan *trust* selain itu penelitian ini juga menggunakan variabel moderating gender dan klasifikasi usia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan teknik analisis PLS-SEM. Penentuan sampling pada penelitian ini menggunakan metode *accidental sampling*. Data penelitian diperoleh dari hasil pengumpulan kuesioner secara *online* dimana total responden yang diperoleh sebanyak 200 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari 9 hipotesis yang diuji, terdapat 6 hipotesis yang berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-wallet* di Kabupaten Gresik diantaranya *performance expectancy* (0,222), *social influence* (0,249), *facilitating condition* (0,209), *hedonic motivation* (0,191) dan *trust* (0,115) dan 3 hipotesis yang tidak berpengaruh positif diantaranya , *effort expectancy* serta variabel *moderating* gender dan klasifikasi usia terhadap *use behaviour*.

Kata Kunci : *E-wallet*, UTAUT, *Use Behaviour*, PLS-SEM