

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penelitian ini membuktikan bahwa *performance expectancy* berpengaruh positif terhadap *intention behavioral of digital wallet*.
2. Penelitian ini membuktikan bahwa *effort expectancy* tidak berpengaruh positif terhadap *intention behavioral of digital wallet*.
3. Penelitian ini membuktikan bahwa *sosial influence* berpengaruh positif terhadap *intention behavioral of digital wallet*.
4. Penelitian ini membuktikan bahwa *facilitating condition* berpengaruh positif terhadap *intention behavioral of digital wallet*.
5. Penelitian ini membuktikan bahwa *hedonic motivation* berpengaruh positif terhadap *intention behavioral of digital wallet*.
6. Penelitian ini membuktikan bahwa *trust* berpengaruh positif terhadap *intention behavioral of digital wallet*.
7. Penelitian ini membuktikan bahwa *intention behavioral* berpengaruh positif terhadap *use behaviour of digital wallet*.
8. Penelitian ini membuktikan bahwa *intention behavioral* dimoderasi oleh *gender* tidak berpengaruh positif terhadap *use behaviour of digital wallet*.

9. Penelitian ini membuktikan bahwa *intention behavioral* dimoderasi oleh klasifikasi usia tidak berpengaruh positif terhadap *use behaviour of digital wallet*.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan dan kesimpulan dalam penelitian ini, maka peneliti memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya, diantaranya :

1. Berdasarkan penelitian ini diperoleh hasil bahwasanya variabel *moderating* usia dan *gender* tidak dapat memperkuat hubungan variabel *behavioral intention* terhadap variabel *use behaviour*, untuk itu pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel *moderating* lainnya sesuai dengan model UTAUT itu sendiri
2. Berdasarkan penelitian ini diperoleh hasil bahwasanya variabel *effort expectancy* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention* digital wallet di Kabupaten Gresik hal ini besar kemungkinan karena rata – rata pengguna sendiri yang berada di usia produktif yang mungkin mereka tidak mengalami kesulitan yang berarti dalam penggunaan suatu sistem, untuk itu diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat mencari referensi model penerimaan suatu teknologi yang lebih terbaru agar hasil yang diperoleh lebih mewakili kondisi pada saat itu.
3. Penelitian ini diharapkan dapat dikembangkan menjadi penelitian kualitatif sehingga dapat mengetahui beberapa alasan yang lebih mendalam terhadap penggunaan dompet digital di Kabupaten Gresik.