

Wendy Nofianto, 14312108, **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Inovasi Produk dan Lokasi Terhadap Minat Beli Konsumen (Studi Pada Rumah Makan Jank – Jank Wings Gresik)**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Mei, 2018.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian pengaruh kualitas pelayanan, inovasi produk dan lokasi terhadap minat beli konsumen. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 70 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa hasil pengujian secara parsial kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap minat beli konsumen, inovasi berpengaruh signifikan terhadap minat beli konsumen dan lokasi berpengaruh signifikan terhadap minat beli konsumen.

Kata kunci : Kualitas Pelayanan, Inovasi Produk, Lokasi, Minat Beli Konsumen

Wendy Nofianto, 14312108, *The Influence of Service Quality, Product Innovation and Location on Consumer Buying Interest (Study At Restaurant Jank – Jank Wings Gresik)*

ABTRACTION

This study aims to examine the effect of service quality, product innovation and location on consumer buying interest. The number of samples in this study amounted to 70 respondents. Data analysis used in this study is multiple linear regression.

The results of the study can be concluded that the results of partial testing of service quality have a significant effect towards consumer buying interest, innovation affects consumer buying interest and location influences consumer buying interest.

Keywords : Service Quality, Product Innovation, Location and Consumer Buying Interest