

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang dikumpulkan dan pengujian SEM yang dilakukan pada penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing* yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara
2. Persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing* yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara
3. Kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing* yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara
4. Kepuasan pengguna tidak berpengaruh terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing* yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara
5. Pemahaman internet tidak mampu memoderasi hubungan antara persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kualitas informasi, kepuasan pengguna terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing* di KPP Pratama Gresik Utara.

5.2 Keterbatasan dan saran

5.2.1 Keterbatasan

Penelitian ini tidak terlepas dari beberapa keterbatasan yang nantinya dapat disempurnakan oleh selanjutnya. Adapun keterbatasan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penyebaran kuesioner lebih banyak hanya dilakukan di satu KPP saja, untuk penelitian selanjutnya diharapkan lebih banyak lagi area penyebaran kuesioner agar hasil penelitian lebih baik lagi
2. Peneliti hanya menggunakan 4 variabel independen yang diduga mempengaruhi minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*.

5.2.2 Saran

1. Bagi pihak Kantor Pajak
 - a. Kantor Direktorat Jenderal Pajak disarankan untuk memberikan sosialisasi mengenai kegunaan *e-filing* sehingga masyarakat dalam mempersepsikan bahwa *e-filing* dapat memberikan manfaat.
 - b. Disarankan kepada Kantor Direktorat Jenderal Pajak untuk melakukan uji coba yang lebih luas agar wajib pajak dapat merasakan kemudahan dari sistem *e-filing* sehingga wajib pajak bisa memiliki minat untuk menggunakan *e-filing*.
 - c. Bagi Kantor Direktorat Jenderal Pajak diharapkan hasil penelitian ini bisa dijadikan tolak ukur untuk mengetahui kualitas sistem *e-filing* yang digunakan oleh wajib pajak. Sehingga diharapkan kedepannya sistem *e-filing* lebih baik lagi.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya
 - a. Penelitian ini hanya terkait pada wajib pajak orang pribadi, diharapkan penelitian selanjutnya tidak terpaku pada wajib pajak orang pribadi saja melainkan bisa dilakukan pada wajib pajak badan. Sehingga hasil penelitian mewakili wajib pajak secara keseluruhan.
 - b. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambah pula jumlah variabel bebasnya seperti, Trust, Subjective Norm, Attitude, Culture dll.