

DAFTAR PUSTAKA

- AL Athmay, Al. A. A., Fantazy, K., & Kumar, V. (2016). E-government adoption and user's satisfaction: an empirical investigation. *EuroMed Journal of Business*. Vol. 11 Iss 1 pp.
- Andi, A., & Sari, D. N. (2017). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penggunaan E-Filing Pada Kpp Pratama Serang. *Sains: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 10(1). V10I1.4273
- Asih, K. A. A., Yuesti, A., & Sudiartana, I. M. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Orang Pribadi Menggunakan E-Filing Untuk Pelaporan Pajaknya Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi. *JSAM (Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen)*, 1(4), 505–549. V4I1.75
- CHALIK, I. A. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Minat Pengguna E-Filling. *Jurnal Aplikasi Manajemen, Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 94–101. Retrieved from
- Chiu, P. S., Chao, I. C., Kao, C. C., Pu, Y. H., & Huang, Y. M. (2016). Implementation and evaluation of mobile e-books in a cloud bookcase using the information system success model. *Library Hi Tech*. Vol. 34 Iss 2 pp.
- Dewi, M. A. C. (2019). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Kerahasiaan, Tingkat Kesiapan Teknologi Informasi Dan Kepuasan Pengguna Wajib Pajak Terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing. *JSAM (Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen)*, 1(3), 317–367. V1I3.66
- Ghozali, Imam (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang : Abpublisher.
- Mahfud, & Ratmono (2013). Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 3.0, Yogyakarta: Abpublisher.
- Oktal, O., Alpu, O., & Yazici, B. (2016). Measurement of internal user satisfaction and acceptance of the e-justice system in Turkey. *Aslib Journal of Information Management*. Vol. 68 Iss 6 pp.
- Pu'o, S., Sondakh, J. J., Budiarmo, N. S., & Budiarmo, N. S. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menggunakan E-Filing Sebagai Sarana Pelaporan Spt Pada Kpp Pratama Poso. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 13(04). Vol. 13 (3), 311-324.
- Putu, S. A., & Setiawan, P. E. (2017). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Faktor Sosial, Dan Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Minat Penggunaan E-Filing. In *E-Jurnal Akuntansi*. Vol. 21 (1), 86-115.
- Rusli, (Rusli), Ritonga, (Kirmizi), & Wahyuni, (Rezky). (2015). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, dan Kecepatan terhadap Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-filing (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan). *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*, 2(1), 33859.

- Sugiyono, H. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Cetakan ke-25. Alfabeta, Bandung.
- Veeramootoo, N., Nunkoo, R., & Dwivedi, Y. K. (2018). What determines success of an e-government service? Validation of an integrative model of e-filing continuance usage. *Government Information Quarterly*. Vol. 6 (1), 14-31.
- Wardana, A. K. (2019). Analisis Faktor Berpengaruh terhadap Minat Wajib Pajak Pengguna E-Filing pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan. *Jurnal Aplikasi Manajemen, Ekonomi Dan Bisnis*, 3(2), 13-21.
- Wiyandari, D. A. K. M. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem, Persepsi Kegunaan Dan Kualitas Informasi Terhadap Implementasi Sistem E-Filing Pada Kpp Pratama Kabupaten Tabanan. *JSAM (Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen)*, 1(1), 35-61. VIII.23
- Yefni, Y., Murniati, S., Zifi, M. P., & Yuliantoro, H. R. (2018). What Are The Motivation Of Taxpayers In Using E-Filling Information Systems? *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*. Vol. 9 (3), 510-525.
- Yuesti, A. 2018. Taxpayer Compliance Analysis of Tax Amnesty Application as Effort Improvement of Increasing On Countryincomeand Development through Tax Sector. *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)* ISSN (Online): 2319 – 8028, ISSN (Print): 2319 – 801X Volume 7 Issue 5 Ver. V || May. 2018 || PP—29-36 Yuesti, Anik. (2017). *Perpajakan*. AB Publisher: Jogjakarta
- Yuesti, Anik dan Anak Agung Putu Agung. (2017). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Abpublisher.
- Zaidi, S. K. R., Henderson, C. D., & Gupta, G. (2017). The moderating effect of culture on e-filing taxes: evidence from India. *Journal of Accounting in Emerging Economies*. Vol. 7 (1), 35-60.

Lampiran 1

KUESIONER

Asslammu'alaikum Wr. Wb Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi tugas akhir sebagai mahasiswi jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, saya melakukan penelitian tentang "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Menggunakan E-Filing Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderating". Saudara/I telah terpilih sebagai sampel untuk memberikan pendapat sebagai sumber data untuk penelitian ini. Saya mohon kesediaan bapak/ib/saudara/I memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya terhadap sejumlah pertanyaan di bawah ini.

Atas kerjasama, dukungan dan perhatian Bapak/Ibu, saya ucapkan terimakasih.

Wassalammu'alaikum. Wr. Wb

Gresik,.....

Hormat saya,

Qurrota A'yun

16.321.026

I. IDENTIFIKASI RESPONDEN

1. Nama :
2. No. NPWP :.....
3. Umur :
4. Jenis Kelamin :Laki-Laki/Perempuan
5. Pengetahuan pajak :Brevet/penyuluhan pajak/tidak ada/
lainnya
6. Pekerjaan :BUMN, Pegawai Swasta, Wirausaha,
PNS, TNI/POLRI, Lainnya
7. Pendidikan :SMP, SMA/Sederajat, Diploma,
Pasca Sarjana, Profesional Sarjana, Lainnya

II. KUESIONER

Petunjuk Pengisian

1. Sebelum diisi mohon untuk dibaca seluruh kuesioner ini sehingga anda memiliki gambaran yang jelas mengenai permasalahan yang ditanyakan.
2. Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban anda yang dianggap paling sesuai. Karena jawaban diharapkan sesuai dengan pendapat responden, maka tidak ada jawaban yang dianggap benar atau salah. Jawaban responden hanya akan digunakan dalam rangka pengumpulan data untuk studi sehingga kerahasiaan diri responden terjamin.

Keterangan:

STS : Sangat tidak setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

RR : Ragu-ragu

Bagian I. Persepsi kegunaan terhadap minat penggunaan *e-filing*

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Penggunaan sistem <i>e-filing</i> meningkatkan produktivitas pelaporan pajak saya					
2.	Penggunaan sistem <i>e-filing</i> lebih efektif dan efisien					
3.	Penggunaan <i>e-filing</i> membantu pengisian lebih cepat dari pada pengisian manual					
4.	Penggunaan sistem <i>e-filing</i> mempermudah pengisian SPT					

sumber: Syahnur (2017)

Bagian II. Persepsi kemudahan terhadap minat penggunaan *e-filing*

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya merasa bahwa layanan e-Filing mudah digunakan					
2.	Panduan penggunaan sistem <i>e-filing</i> mudah untuk Dipahami					
3.	Sistem <i>e-filing</i> mudah untuk dipelajari					
4.	Sistem <i>e-filing</i> dapat diisi kapanpun dimanapun					

sumber: Syahnur (2017)

Bagian III. Persepsi Kualitas Sistem Informasi terhadap minat penggunaan *e-filing*

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Dengan sistem <i>e-filing</i> saya bisa mengetahui banyak tentang informasi perpajakan dengan jelas.					
2.	Sistem informasi <i>e-filing</i> dapat diterima oleh pengguna baik dari segi kulaitas dan kualitas dan kuantitas.					
3.	Dengan informasi perhitungan otomatis menggunakan <i>e-filing</i> , saya merasa tidak khawatir ada kesalahan dalam perhitungan dan pelaporan SPT.					
4.	Kualitas sistem informasi yang disediakan sistem <i>e-filing</i> saya nilai sangat akurat.					

sumber: Inawan (2016)

Bagian IV. Kepuasan Pengguna terhadap minat penggunaan *e-filing*

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Sistem <i>e-filing</i> dapat membantu saya melakukan pelaporan pajak secara online					
2.	Sistem <i>e-filing</i> dapat membantu saya melakukan pelaporan SPT tepat waktu					
3.	Sistem <i>e-filing</i> dapat menghemat biaya dan energi dalam pelaporan SPT					
4.	Sistem <i>e-filing</i> secara efektif memenuhi kebutuhan saya kaitannya dengan pelaporan pajak					
5.	Saya merasa puas dengan pelayanan sistem <i>e-filing</i>					

sumber: Syahnur (2017)

Bagian V. Pemahaman Internet terhadap minat penggunaan *e-filing*

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Internet memudahkan saya untuk mendapatkan informasi mengenai perkembangan <i>e-filing</i>					
2.	Internet memudahkan saya untuk mendapatkan panduan terkait prosedur cara menggunakan <i>e-filing</i>					
3.	Dengan adanya internet, memudahkan saya untuk mendapatkan pengetahuan terkait peraturan perundang-undangan mengenai perpajakan					
4.	Dengan adanya internet, memudahkan saya untuk mendapatkan pengetahuan tata cara perhitungan pajak					
5.	Internet memberikan kecepatan dalam mengakses penyampaian surat pemberitahuan pajak saya					

sumber: Dewi (2019)

Bagian V. Pemahaman Internet terhadap minat penggunaan *e-filing*

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya berniat untuk mempelajari dan memahami penggunaan <i>e-filing</i>					
2.	Saya berniat untuk terus menggunakan <i>e-filing</i> dalam pelaporan pajak saya					
3.	Saya akan merekomendasikan kepada orang lain untuk menggunakan <i>e-filing</i>					
4.	Saya ingin mengetahui lebih lanjut tentang <i>e-filing</i>					
5.	Saya mempertimbangkan untuk menggunakan <i>e-filing</i>					

sumber: Dewi (2019)

Lampiran 2

Data Jawaban Responden

N	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL	RATA-RATA
1	4	4	4	3	15	3.75
2	4	4	4	4	16	4
3	4	3	3	3	13	3.25
4	3	5	4	5	17	4.25
5	2	3	4	4	13	3.25
6	4	4	5	5	18	4.5
7	4	4	3	4	15	3.75
8	3	4	5	3	15	3.75
9	4	3	3	5	15	3.75
10	4	5	5	4	18	4.5
11	5	3	3	3	14	3.5
12	5	5	3	4	17	4.25
13	3	4	5	5	17	4.25
14	3	2	4	4	13	3.25
15	4	3	4	5	16	4
16	4	3	3	4	14	3.5
17	3	5	4	4	16	4
18	4	4	3	4	15	3.75
19	2	2	3	3	10	2.5
20	3	4	4	4	15	3.75
21	4	3	2	4	13	3.25
22	2	3	3	4	12	3
23	3	4	3	4	14	3.5
24	4	5	5	5	19	4.75
25	5	5	5	5	20	5
26	4	4	3	5	16	4
27	5	5	5	4	19	4.75
28	3	3	3	4	13	3.25
29	5	3	4	5	17	4.25
30	5	5	5	5	20	5
31	3	2	5	5	15	3.75
32	4	3	4	5	16	4
33	3	3	4	4	14	3.5
34	4	3	3	4	14	3.5

35	5	5	5	5	20	5
N	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL	RATA-RATA
36	5	4	5	5	19	4.75
37	5	4	3	5	17	4.25
38	3	4	3	4	14	3.5
39	3	3	4	3	13	3.25
40	5	3	5	4	17	4.25
41	3	3	3	2	11	2.75
42	4	4	3	4	15	3.75
43	3	4	4	4	15	3.75
44	4	4	5	4	17	4.25
45	4	4	3	3	14	3.5
46	3	4	4	3	14	3.5
47	4	4	5	4	17	4.25
48	4	4	3	4	15	3.75
49	3	4	4	3	14	3.5
50	3	2	3	2	10	2.5
51	4	3	2	2	11	2.75
52	3	4	4	3	14	3.5
53	5	5	3	4	17	4.25
54	3	4	4	4	15	3.75
55	4	4	3	2	13	3.25
56	4	3	3	3	13	3.25
57	3	3	3	2	11	2.75
58	4	3	4	4	15	3.75
59	4	4	4	5	17	4.25
60	5	5	5	5	20	5
61	5	5	5	4	19	4.75
62	5	5	5	4	19	4.75
63	5	3	4	5	17	4.25
64	5	5	5	5	20	5
65	5	4	3	3	15	3.75
66	4	4	4	4	16	4
67	5	5	4	4	18	4.5
68	4	4	4	4	16	4
69	4	3	4	4	15	3.75
70	3	4	5	5	17	4.25
71	4	4	4	4	16	4

72	4	5	4	4	17	4.25
N	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL	RATA-RATA
73	5	3	5	4	17	4.25
74	3	3	2	2	10	2.5
75	4	4	3	4	15	3.75
76	3	4	2	3	12	3
77	4	4	3	4	15	3.75
78	4	4	4	3	15	3.75
79	5	5	5	5	20	5
80	4	4	5	4	17	4.25
81	4	4	3	4	15	3.75
82	3	4	4	3	14	3.5
83	3	2	3	2	10	2.5
84	4	4	3	2	13	3.25
85	3	4	4	3	14	3.5
86	5	5	3	4	17	4.25
87	3	3	2	3	11	2.75
88	4	3	3	2	12	3
89	4	4	4	4	16	4
90	3	4	3	3	13	3.25
Total	347	342	339	345	1373	343.25

N	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL	RATA-RATA
1	4	4	4	3	15	3.75
2	3	3	3	3	12	3
3	3	4	3	5	15	3.75
4	3	5	4	4	16	4
5	4	4	3	3	14	3.5
6	3	4	3	3	13	3.25
7	5	4	5	3	17	4.25
8	3	3	3	3	12	3
9	4	3	4	4	15	3.75
10	4	5	3	4	16	4
11	3	4	4	3	14	3.5
12	4	3	3	3	13	3.25
13	3	4	3	4	14	3.5
14	3	2	3	3	11	2.75
15	4	3	4	5	16	4
16	3	4	2	3	12	3
17	2	3	3	3	11	2.75
18	4	3	5	5	17	4.25
19	2	2	2	3	9	2.25
20	4	4	3	3	14	3.5
21	3	3	4	3	13	3.25
22	3	4	3	3	13	3.25
23	2	2	3	2	9	2.25
24	5	5	5	4	19	4.75
25	4	5	3	4	16	4
26	3	2	3	3	11	2.75
27	3	4	4	3	14	3.5
28	3	3	2	4	12	3
29	4	3	4	3	14	3.5

30	4	3	5	5	17	4.25
31	3	2	4	5	14	3.5
N	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL	RATA-RATA
32	4	4	4	3	15	3.75
33	2	2	3	2	9	2.25
34	3	3	3	3	12	3
35	4	4	4	3	15	3.75
36	4	3	3	3	13	3.25
37	3	3	2	4	12	3
38	2	2	3	2	9	2.25
39	2	2	3	2	9	2.25
40	5	3	4	3	15	3.75
41	3	3	3	4	13	3.25
42	4	4	4	3	15	3.75
43	2	3	3	4	12	3
44	4	3	4	4	15	3.75
45	3	3	4	3	13	3.25
46	2	2	3	2	9	2.25
47	4	5	4	5	18	4.5
48	3	4	4	5	16	4
49	3	4	3	4	14	3.5
50	3	4	3	3	13	3.25
51	3	4	2	3	12	3
52	2	2	3	2	9	2.25
53	3	4	4	4	15	3.75
54	4	3	4	3	14	3.5
55	3	4	4	5	16	4
56	3	2	3	4	12	3
57	4	4	4	5	17	4.25
58	4	2	5	5	16	4
59	4	3	4	4	15	3.75
60	5	4	5	5	19	4.75

61	5	3	3	4	15	3.75
62	4	3	3	4	14	3.5
N	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL	RATA-RATA
63	5	4	4	3	16	4
64	4	4	3	4	15	3.75
65	5	4	5	5	19	4.75
66	5	5	5	5	20	5
67	4	4	3	5	16	4
68	5	5	5	5	20	5
69	5	5	5	4	19	4.75
70	5	3	4	5	17	4.25
71	5	3	4	5	17	4.25
72	5	4	4	5	18	4.5
73	3	4	4	4	15	3.75
74	4	4	3	5	16	4
75	4	4	4	4	16	4
76	3	4	4	3	14	3.5
77	5	5	2	5	17	4.25
78	5	5	5	4	19	4.75
79	5	2	5	5	17	4.25
80	4	5	4	4	17	4.25
81	4	4	5	5	18	4.5
82	4	5	5	5	19	4.75
83	4	4	4	5	17	4.25
84	2	3	3	3	11	2.75
85	4	4	5	5	18	4.5
86	3	3	4	4	14	3.5
87	5	4	4	4	17	4.25
88	5	4	4	4	17	4.25
89	4	3	3	4	14	3.5
90	4	3	3	4	14	3.5
Total	329	317	328	342	1316	329

N	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL	RATA-RATA
1	4	4	4	3	15	3.75
2	3	3	4	2	12	3
3	3	4	3	4	14	3.5
4	3	4	3	3	13	3.25
5	3	4	3	4	14	3.5
6	3	4	4	3	14	3.5
7	5	3	4	4	16	4
8	4	5	5	4	18	4.5
9	3	4	3	3	13	3.25
10	5	4	5	3	17	4.25
11	4	4	3	4	15	3.75
12	3	4	3	5	15	3.75
13	2	3	4	3	12	3
14	4	3	3	4	14	3.5
15	3	4	3	4	14	3.5
16	4	4	3	4	15	3.75
17	3	4	4	4	15	3.75
18	3	4	4	3	14	3.5
19	4	4	4	4	16	4
20	4	4	3	4	15	3.75
21	3	3	4	3	13	3.25
22	4	4	3	4	15	3.75
23	3	4	3	4	14	3.5
24	4	5	3	3	15	3.75
25	4	4	3	4	15	3.75
26	3	3	3	2	11	2.75
27	3	4	3	4	14	3.5
28	4	2	2	3	11	2.75
29	4	4	3	4	15	3.75

30	4	4	2	4	14	3.5
31	5	3	4	3	15	3.75
N	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL	RATA-RATA
32	4	4	3	3	14	3.5
33	3	2	2	2	9	2.25
34	3	2	3	2	10	2.5
35	3	3	4	4	14	3.5
36	3	4	5	5	17	4.25
37	5	4	3	5	17	4.25
38	3	4	3	4	14	3.5
39	3	3	2	2	10	2.5
40	5	3	5	4	17	4.25
41	3	3	2	2	10	2.5
42	4	4	3	4	15	3.75
43	3	4	2	3	12	3
44	4	4	3	4	15	3.75
45	4	4	4	3	15	3.75
46	5	5	5	5	20	5
47	4	4	5	4	17	4.25
48	4	4	3	4	15	3.75
49	3	4	4	3	14	3.5
50	3	2	3	2	10	2.5
51	4	4	3	2	13	3.25
52	3	4	4	3	14	3.5
53	5	5	3	4	17	4.25
54	3	3	2	3	11	2.75
55	4	3	3	2	12	3
56	2	1	1	2	6	1.5
57	3	3	3	2	11	2.75
58	3	4	5	3	15	3.75
59	4	4	5	3	16	4
60	4	5	4	5	18	4.5

61	5	5	5	4	19	4.75
62	5	5	5	4	19	4.75
N	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL	RATA-RATA
63	5	3	4	5	17	4.25
64	5	5	5	5	20	5
65	5	4	5	5	19	4.75
66	4	2	4	4	14	3.5
67	3	3	4	5	15	3.75
68	3	4	4	5	16	4
69	4	4	5	5	18	4.5
70	5	5	5	5	20	5
71	4	4	4	4	16	4
72	5	4	5	5	19	4.75
73	3	4	5	5	17	4.25
74	5	4	3	5	17	4.25
75	3	4	3	4	14	3.5
76	3	3	2	2	10	2.5
77	5	3	5	4	17	4.25
78	3	3	2	2	10	2.5
79	4	4	3	4	15	3.75
80	3	4	2	3	12	3
81	4	4	5	4	17	4.25
82	4	4	3	3	14	3.5
83	1	2	1	2	6	1.5
84	4	4	5	4	17	4.25
85	4	4	3	4	15	3.75
86	3	4	4	3	14	3.5
87	3	2	3	2	10	2.5
88	4	4	3	2	13	3.25
89	3	4	4	3	14	3.5
90	5	5	3	4	17	4.25

Total	332	334	316	320	1302	325.5
--------------	------------	------------	------------	------------	-------------	--------------

N	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	TOTAL	RATA-RATA
1	4	4	3	4	4	19	3.8
2	3	3	3	3	3	15	3
3	3	4	4	4	4	19	3.8
4	4	5	5	4	5	23	4.6
5	3	4	3	3	4	17	3.4
6	4	5	4	4	5	22	4.4
7	3	5	4	4	5	21	4.2
8	4	3	4	3	3	17	3.4
9	3	4	4	3	4	18	3.6
10	4	4	3	4	4	19	3.8
11	3	4	4	3	4	18	3.6
12	3	4	4	3	4	18	3.6
13	4	4	3	4	3	18	3.6
14	5	4	4	5	5	23	4.6
15	4	5	4	4	5	22	4.4
16	5	5	4	4	5	23	4.6
17	4	5	5	4	4	22	4.4
18	4	5	4	5	5	23	4.6
19	4	4	4	5	4	21	4.2
20	4	4	3	3	4	18	3.6
21	5	4	5	4	5	23	4.6
22	5	5	5	5	5	25	5
23	5	4	4	4	4	21	4.2
24	5	5	5	5	5	25	5
25	3	4	5	5	4	21	4.2
26	4	4	4	5	5	22	4.4
27	4	5	5	5	5	24	4.8

28	3	4	3	5	5	20	4
29	3	3	3	4	3	16	3.2
30	4	4	4	4	4	20	4
N	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	TOTAL	RATA-RATA
31	3	4	4	4	5	20	4
32	3	3	4	3	4	17	3.4
33	5	5	5	4	5	24	4.8
34	3	4	3	5	5	20	4
35	2	4	4	4	5	19	3.8
36	5	5	5	4	4	23	4.6
37	4	5	5	4	5	23	4.6
38	5	4	3	4	4	20	4
39	5	4	5	5	4	23	4.6
40	5	5	5	4	4	23	4.6
41	4	4	5	4	5	22	4.4
42	5	5	4	4	5	23	4.6
43	5	5	5	4	5	24	4.8
44	4	4	3	4	4	19	3.8
45	4	4	3	4	4	19	3.8
46	4	3	3	3	3	16	3.2
47	1	4	4	3	3	15	3
48	3	5	4	4	4	20	4
49	5	4	3	4	5	21	4.2
50	4	4	4	4	5	21	4.2
51	4	5	3	4	4	20	4
52	5	4	3	4	3	19	3.8
53	4	5	4	4	5	22	4.4
54	4	5	4	4	4	21	4.2
55	5	5	3	4	4	21	4.2
56	4	4	3	4	4	19	3.8
57	2	3	3	2	3	13	2.6
58	5	4	3	5	5	22	4.4

59	3	4	3	4	4	18	3.6
60	3	3	2	2	5	15	3
61	5	5	5	4	5	24	4.8
N	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	TOTAL	RATA-RATA
62	4	4	4	4	4	20	4
63	4	4	3	4	3	18	3.6
64	3	4	2	3	3	15	3
65	4	4	3	4	4	19	3.8
66	4	4	4	3	4	19	3.8
67	3	4	4	4	4	19	3.8
68	4	4	5	4	5	22	4.4
69	4	4	3	4	4	19	3.8
70	3	4	4	3	4	18	3.6
71	3	3	3	4	4	17	3.4
72	4	4	3	4	5	20	4
73	4	4	3	5	4	20	4
74	4	4	4	4	4	20	4
75	4	4	4	4	4	20	4
76	4	4	4	4	4	20	4
77	3	4	3	4	4	18	3.6
78	3	4	4	5	4	20	4
79	4	4	4	4	4	20	4
80	3	4	5	4	3	19	3.8
81	5	5	4	5	5	24	4.8
82	4	4	3	4	4	19	3.8
83	2	3	3	4	3	15	3
84	3	4	4	3	3	17	3.4
85	4	3	3	4	2	16	3.2
86	3	4	4	4	4	19	3.8
87	4	4	4	5	5	22	4.4
88	3	3	3	3	3	15	3
89	3	3	4	4	4	18	3.6

90	4	4	4	4	4	20	4
Total	343	371	341	357	375	1787	357.4

N	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	TOTAL	RATA-RATA
1	4	4	4	3	5	20	4
2	4	4	4	4	5	21	4.2
3	5	5	4	3	4	21	4.2
4	5	5	5	5	5	25	5
5	5	5	4	4	5	23	4.6
6	4	4	5	5	5	23	4.6
7	5	5	5	5	5	25	5
8	5	4	5	3	4	21	4.2
9	5	5	5	5	5	25	5
10	5	5	5	4	5	24	4.8
11	5	3	4	5	5	22	4.4
12	5	5	5	5	5	25	5
13	5	4	5	5	4	23	4.6
14	4	2	4	4	4	18	3.6
15	3	3	4	5	4	19	3.8
16	4	4	5	4	5	22	4.4
17	5	5	4	5	5	24	4.8
18	4	4	3	4	5	20	4
19	2	5	5	5	5	22	4.4
20	3	4	4	4	5	20	4
21	4	5	2	4	4	19	3.8
22	4	4	3	4	4	19	3.8
23	3	4	3	4	4	18	3.6
24	4	5	3	3	4	19	3.8
25	5	5	5	5	5	25	5
26	4	4	3	5	5	21	4.2
27	5	5	5	4	5	24	4.8

28	5	5	5	4	5	24	4.8
29	5	3	4	5	4	21	4.2
30	5	5	5	5	5	25	5
31	5	4	5	5	5	24	4.8
N	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	TOTAL	RATA-RATA
32	4	2	4	4	4	18	3.6
33	3	3	4	5	5	20	4
34	4	3	3	4	4	18	3.6
35	5	5	5	5	5	25	5
36	3	4	5	5	4	21	4.2
37	5	4	3	5	5	22	4.4
38	3	4	3	4	4	18	3.6
39	3	3	2	2	5	15	3
40	4	4	4	3	5	20	4
41	4	4	4	4	5	21	4.2
42	5	5	4	3	4	21	4.2
43	5	5	5	5	5	25	5
44	5	5	4	4	5	23	4.6
45	4	4	5	5	5	23	4.6
46	5	5	5	5	5	25	5
47	5	4	5	3	4	21	4.2
48	5	5	5	5	5	25	5
49	5	5	5	4	5	24	4.8
50	5	3	4	5	5	22	4.4
51	5	5	5	5	5	25	5
52	5	4	5	5	4	23	4.6
53	4	2	4	4	4	18	3.6
54	3	3	4	5	4	19	3.8
55	4	4	4	4	5	21	4.2
56	4	4	4	2	4	18	3.6
57	3	3	3	2	3	14	2.8
58	4	3	4	4	5	20	4

59	4	4	4	5	5	22	4.4
60	5	5	5	5	5	25	5
61	3	4	4	3	4	18	3.6
62	3	2	3	2	4	14	2.8
N	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	TOTAL	RATA-RATA
63	4	4	3	2	5	18	3.6
64	3	4	4	3	5	19	3.8
65	5	5	3	4	5	22	4.4
66	3	3	2	3	4	15	3
67	4	3	3	2	4	16	3.2
68	2	1	1	3	3	10	2
69	3	3	3	2	3	14	2.8
70	4	3	4	4	5	20	4
71	4	4	4	5	5	22	4.4
72	2	3	3	4	4	16	3.2
73	3	4	4	3	4	18	3.6
74	4	4	5	4	5	22	4.4
75	5	5	5	5	5	25	5
76	3	3	3	3	3	15	3
77	4	4	4	4	4	20	4
78	3	4	4	4	4	19	3.8
79	3	3	3	4	4	17	3.4
80	3	3	4	4	3	17	3.4
81	4	4	3	3	3	17	3.4
82	3	3	3	3	3	15	3
83	3	3	3	4	1	14	2.8
84	3	3	4	4	4	18	3.6
85	4	4	3	3	2	16	3.2
86	3	4	3	3	4	17	3.4
87	5	4	5	3	3	20	4
88	3	3	3	3	3	15	3
89	3	3	3	3	2	14	2.8

90	4	5	3	4	3	19	3.8
Total	362	353	355	357	389	1816	363.2

N	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL	RATA-RATA
1	4	4	3	4	4	19	3.8
2	4	3	4	4	5	20	4
3	4	4	3	3	4	18	3.6
4	4	5	4	4	5	22	4.4
5	2	3	4	4	4	17	3.4
6	4	4	4	4	5	21	4.2
7	4	4	4	3	4	19	3.8
8	3	4	3	4	4	18	3.6
9	4	3	3	4	4	18	3.6
10	4	5	4	5	4	22	4.4
11	5	4	4	3	3	19	3.8
12	5	4	3	3	4	19	3.8
13	3	3	3	4	4	17	3.4
14	3	3	3	4	4	17	3.4
15	4	4	3	4	5	20	4
16	4	3	3	4	3	17	3.4
17	2	4	3	3	4	16	3.2
18	4	4	4	5	5	22	4.4
19	3	2	2	2	3	12	2.4
20	3	4	3	4	4	18	3.6
21	3	3	3	4	4	17	3.4
22	1	3	3	4	4	15	3
23	4	4	4	3	3	18	3.6
24	5	5	5	5	5	25	5
25	4	3	3	4	4	18	3.6
26	5	3	3	4	5	20	4

27	3	4	3	3	4	17	3.4
28	2	3	2	3	4	14	2.8
29	3	3	3	4	5	18	3.6
30	5	5	4	5	5	24	4.8
31	3	2	4	4	5	18	3.6
N	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL	RATA-RATA
32	3	4	4	4	5	20	4
33	3	4	3	3	4	17	3.4
34	4	3	2	2	3	14	2.8
35	4	3	4	4	4	19	3.8
36	5	5	5	5	5	25	5
37	4	4	3	4	4	19	3.8
38	2	2	2	3	3	12	2.4
39	2	3	3	4	4	16	3.2
40	4	4	3	4	4	19	3.8
41	4	3	3	4	4	18	3.6
42	3	3	4	4	4	18	3.6
43	3	4	4	4	4	19	3.8
44	4	4	3	3	4	18	3.6
45	3	3	4	4	4	18	3.6
46	4	4	3	3	4	18	3.6
47	4	4	3	4	5	20	4
48	2	3	4	3	5	17	3.4
49	4	3	4	4	5	20	4
50	3	4	3	4	4	18	3.6
51	2	2	2	3	4	13	2.6
52	2	4	5	4	5	20	4
53	5	3	4	4	4	20	4
54	4	4	4	4	4	20	4
55	4	4	4	5	5	22	4.4
56	3	4	3	3	4	17	3.4
57	4	5	5	4	5	23	4.6

58	4	3	5	5	5	22	4.4
59	4	3	4	4	4	19	3.8
60	5	5	5	4	5	24	4.8
61	4	4	4	4	4	20	4
62	5	5	3	5	5	23	4.6
N	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL	RATA-RATA
63	5	5	4	4	5	23	4.6
64	5	4	4	5	5	23	4.6
65	4	4	3	3	4	18	3.6
66	5	3	4	4	4	20	4
67	5	5	4	4	5	23	4.6
68	4	4	4	4	5	21	4.2
69	4	4	4	4	5	21	4.2
70	4	4	3	5	5	21	4.2
71	4	3	4	4	4	19	3.8
72	4	4	4	4	5	21	4.2
73	3	3	4	4	3	17	3.4
74	4	3	4	3	3	17	3.4
75	3	4	4	3	4	18	3.6
76	4	4	3	4	4	19	3.8
77	3	4	4	3	4	18	3.6
78	3	4	4	3	4	18	3.6
79	4	4	3	4	3	18	3.6
80	5	4	4	4	5	22	4.4
81	4	3	4	4	3	18	3.6
82	4	5	4	4	4	21	4.2
83	4	3	3	4	4	18	3.6
84	4	4	4	5	5	22	4.4
85	4	5	4	4	4	21	4.2
86	4	4	3	3	3	17	3.4
87	4	3	4	3	5	19	3.8
88	4	4	4	4	4	20	4

89	5	4	4	3	3	19	3.8
90	4	4	4	4	5	21	4.2
Total	336	334	322	344	380	1716	343.2

Lampiran 3

Karakteristik Responden

No	Keterangan	Jumlah Orang	Persentase (%)
Jenis Kelamin			
1	Laki-laki	59	65 %
2	Perempuan	31	35 %
Total		90	100 %
Usia			
1	20-29	46	51 %
2	30-39	22	24 %
3	40-49	14	16 %
4	>50	8	9 %
Total		90	100 %
Pengetahuan Pajak			
1	Penyuluhan pajak	13	14 %
2	Brevet	3	3 %
3	Tidak ada	58	65 %
4	Lainnya	16	18 %
Total		90	100 %
Jenis Pekerjaan			
1	Pegawai BUMN	1	1 %
2	Pegawai Swasta	74	82 %
3	Wirausaha	1	1 %
4	PNS	7	8 %
5	TNI/POLRI	4	5 %
6	Lainnya	3	3 %
Total		90	100 %
Pendidikan			
1	SMP	2	2 %
2	SMA	74	82 %

3	Diploma	-	-
4	Pasca Sarjana	14	16 %
5	Profesional Sarjana	-	-
6	Lainnya	-	-
Total		90	100%

Lampiran 4 Hasil Output Warp PLS 3.0

Uji Statistik deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
persepsi kegunaan	90	3	5	3,81	,631
persepsi kemudahan	90	2	5	3,66	,687
kualitas informasi	90	2	5	3,62	,710
kepuasan pengguna	90	3	5	3,97	,523
pemahaman internet	90	2	5	4,04	,690
minat E-filing	90	2	5	3,81	,517
Valid N (listwise)	90				

Hasil Uji Outer Model

a. Uji Indicator Weight

Output Indicator Weight

Indikator	X1	X2	X3	X4	Z	Y	P-value	VIF
X1.1	0.318						<0.001	1.325
X1.2	0.340						<0.001	1.382
X1.3	0.344						<0.001	1.474
X1.4	0.356						<0.001	1.508
X2.1		0.364					<0.001	1.879
X2.2		0.289					<0.001	1.320
X2.3		0.320					<0.001	1.499
X2.4		0.330					<0.001	1.498

X3.1			0.316				<0.001	1.490
X3.2			0.318				<0.001	1.528
X3.3			0.314				<0.001	1.481
X3.4			0.336				<0.001	1.688
X4.1				0.258			<0.001	1.404
X4.2				0.311			<0.001	1.913

Indikator	X1	X2	X3	X4	Z	Y	P-value	VIF
X4.3				0.250			<0.001	1.380
X4.4				0.259			<0.001	1.382
X4.5				0.289			<0.001	1.609
Z1					0.271		<0.001	1.893
Z2					0.259		<0.001	1.733
Z3					0.281		<0.001	1.984
Z4					0.239		<0.001	1.540
Z5					0.252		<0.001	1.545
Y1						0.250	<0.001	1.344
Y2						0.279	<0.001	1.434
Y3						0.299	<0.001	1.457
Y4						0.298	<0.001	1.593
Y5						0.286	<0.001	1.554

b. Uji Convergent Validity

Output Combined Loading and Cross-Loading

	X1	X2	X3	X4	Z	Y	SE	Value	Ket
X1.1	0.689						0,115	<0.001	Valid
X1.2	0.735						0,102	<0.001	Valid
X1.3	0.745						0,086	<0.001	Valid
X1.4	0.771						0,106	<0.001	Valid
X2.1		0.852					0,081	<0.001	Valid

	X1	X2	X3	X4	Z	Y	SE	Value	Ket
X2.2		0.676					0,105	<0.001	Valid
X2.3		0.750					0,101	<0.001	Valid
X2.4		0.772					0,077	<0.001	Valid
X3.1			0.765				0,102	<0.001	Valid
X3.2			0.771				0,133	<0.001	Valid
X3.3			0.761				0,102	<0.001	Valid
X3.4			0.814				0,170	<0.001	Valid
X4.1				0.684			0,104	<0.001	Valid
X4.2				0.826			0,092	<0.001	Valid
X4.3				0.664			0,105	<0.001	Valid
X4.4				0.688			0,131	<0.001	Valid
X4.5				0.767			0,099	<0.001	Valid
Z1					0.798		0,075	<0.001	Valid
Z2					0.761		0,102	<0.001	Valid
Z3					0.826		0,086	<0.001	Valid
Z4					0.702		0,092	<0.001	Valid

	X1	X2	X3	X4	Z	Y	SE	Value	Ket
Z5					0.741		0,109	<0.001	Valid
Y1						0.625	0,132	<0.001	Valid
Y2						0.698	0,139	<0.001	Valid
Y3						0.747	0,111	<0.001	Valid
Y4						0.745	0,124	<0.001	Valid
Y5						0.715	0,096	<0.001	Valid

c. Uji Composite Reliability

Output Latent Variabel Coefficient

	X1	X2	X3	X4	Z	Y
<i>R-squared</i>						0.425
<i>Composite reliab.</i>	0.825	0.849	0.860	0.849	0.877	0.833
<i>Cronbach's alpha</i>	0.717	0.761	0.783	0.776	0.824	0.789
<i>Avg.var. extrac.</i>	0.541	0.586	0.606	0.531	0.588	0.500
<i>Full Collin. VIF</i>	1.785	1.495	1.633	1.233	1.252	1.661
<i>Q-squared</i>						0.427

Uji Inner Model (Kecocokan Model)

Output Model Fit Indices

	Indeks	P-value	Kreteria	Keterangan
APC	0,160	P < 0,001	P < 0,05	Diterima
ARS	0,425	P = 0,043	P < 0,05	Diterima
AVIF	1,763 Good if < 5		AVIF < 5	Diterima

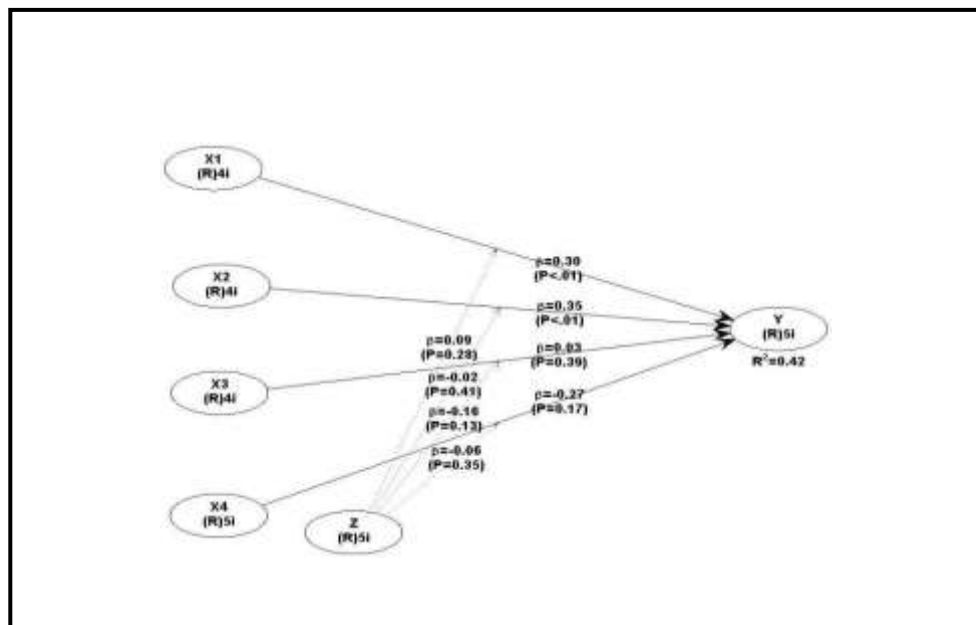
Uji Persamaan Moderasi

Nilai *coefficient variable*

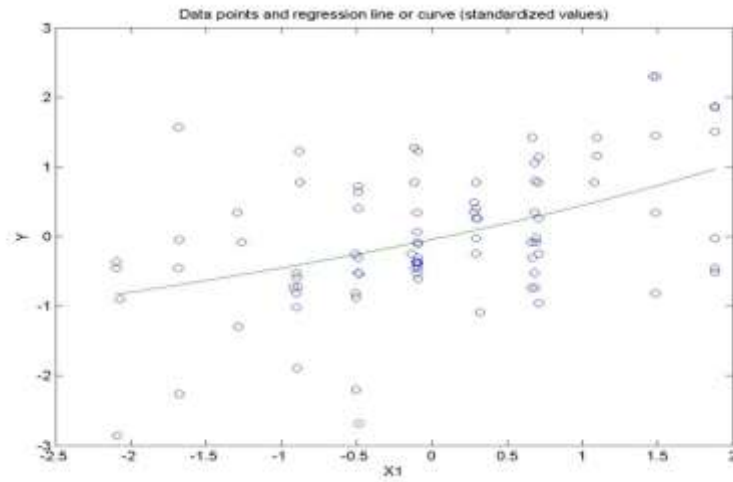
variabel	Koefisien	P-value	Keterangan
X1	0.298	0,002	Diterima
X2	0.354	0.001	Diterima
X3	0.027	0.395	Ditolak
X4	-0.266	0.179	Ditolak
X1*Z	0.087	0.278	Ditolak
X2*Z	-0.024	0.407	Ditolak
X3*Z	-0.165	0.128	Ditolak
X4*Z	-0.061	0.355	Ditolak

Uji Hipotesis

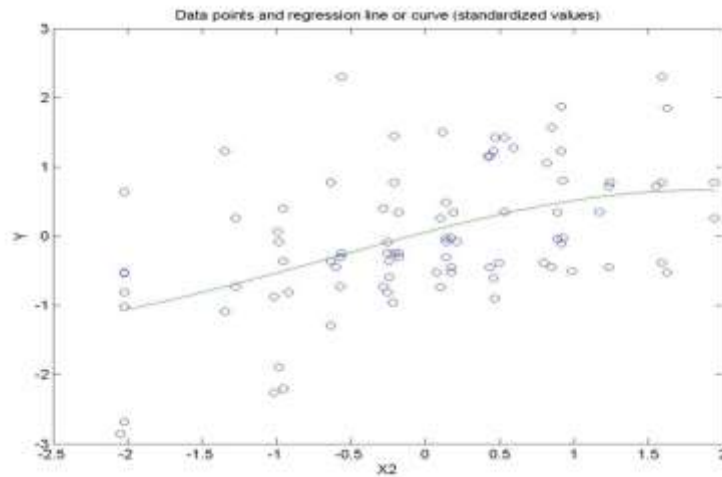
a. Uji Hipotesis t



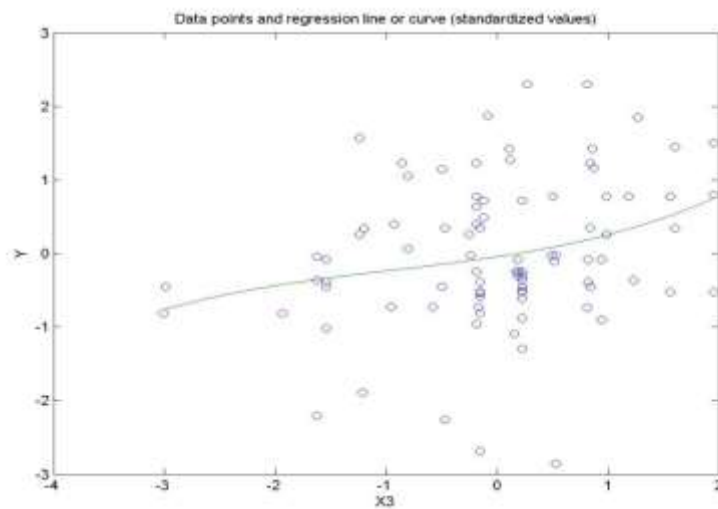
Hasil Plot Variabel Persepsi Kegunaan



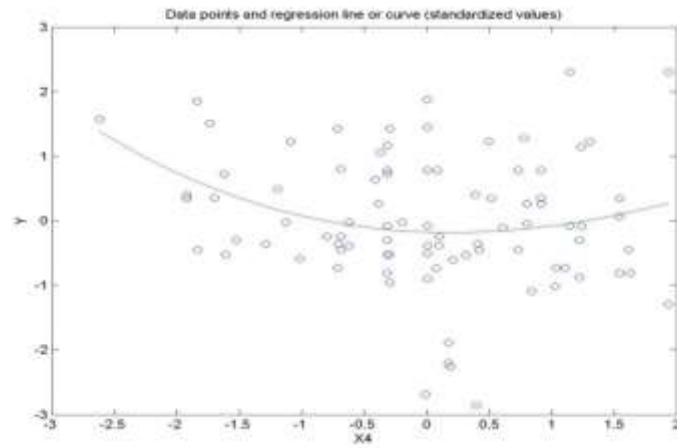
Hasil Plot Variabel Persepsi Kemudahan



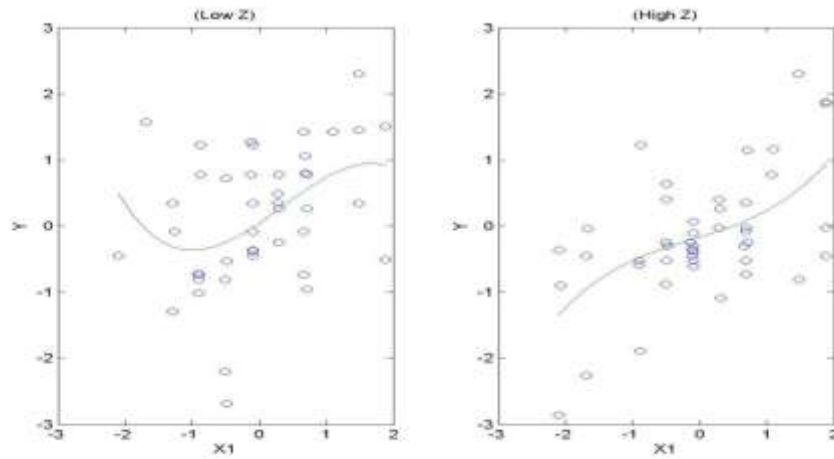
Plot Variabel Kualitas Informasi



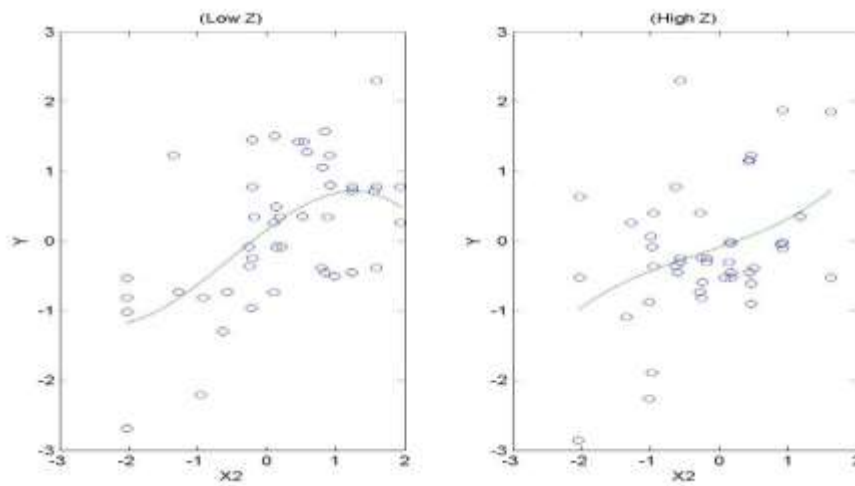
Hasil Plot Variabel Kepuasan Pengguna



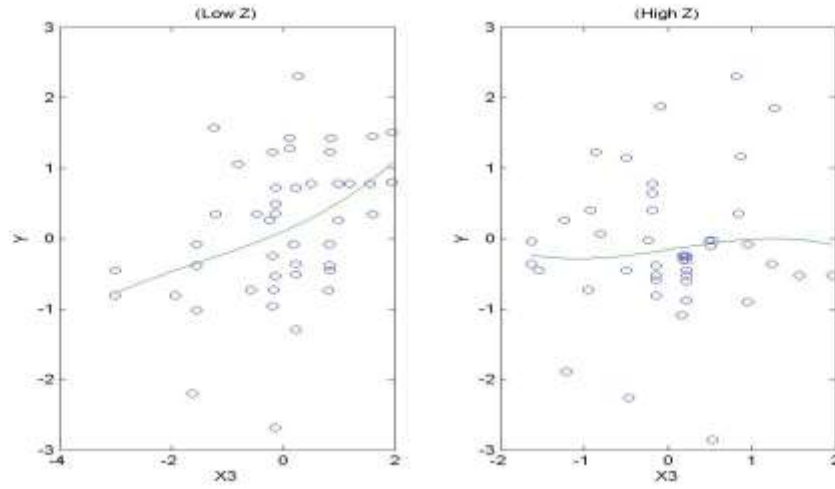
Plot Model Moderasi X1



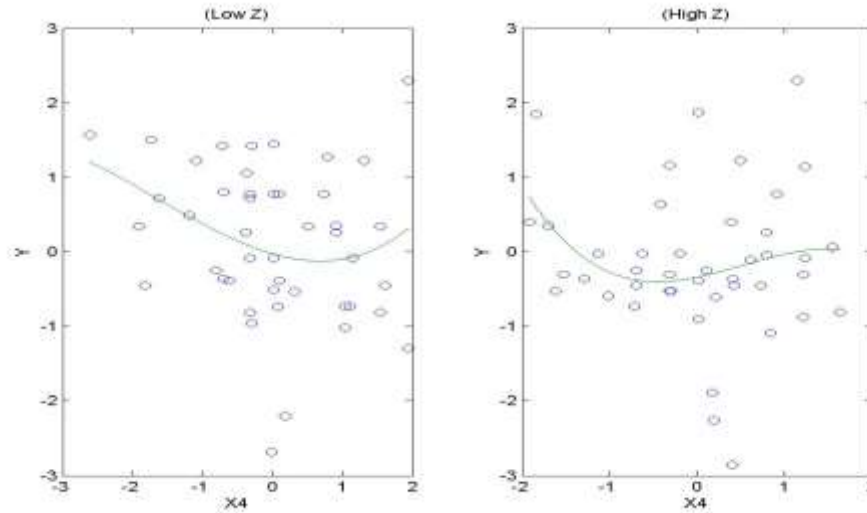
Plot Model Moderasi Persepsi Kemudahan



Plot Model Moderasi Kualitas Informasi



Plot Model Moderasi Kepuasan Pengguna



a. Uji Determinasi R^2

Hasil Output Latent Variabel Coefficients

	X1	X2	X3	X4	Z	Y
R-squared						0.425
<i>Composite reliab.</i>	0.825	0.849	0.860	0.849	0.877	0.833
<i>Cronbach's alpha</i>	0.717	0.761	0.783	0.776	0.824	0.789
<i>Avg. var. extrac.</i>	0.541	0.586	0.606	0.531	0.588	0.500
<i>Full Collin. VIF</i>	1.785	1.495	1.633	1.233	1.252	1.661
<i>Q-squared</i>						0.427

Lampiran 5





**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAWA TIMUR II**

JALAN RAYA JUANDA NO.37, SEMAMBUNG, GEDANGAN, SIDOARJO 61254
TELEPON (031) 8672483-84 FAKSIMILE (031) 8672202 SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200
e-MAIL: pengaduan@pajak.go.id 77071181@pajak.go.id

NOTA DINAS
NOMOR ND - 678 /WPJ.24/BD.05/2019

Yth. : Kepala KPP Pratama Gresik Utara
Dari : Kepala Kantor Wilayah DJP Jawa Timur II
Sifat : Biasa
Hal : Pemberian Izin Riset
Tanggal : 12 Desember 2019

Sehubungan dengan surat Ketua Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Gresik
Nomor : 398/II.3/UMG/Akun/A/2019 tanggal 5 November 2019 hal Permohonan Izin
Penelitian atas:

Nama/NPM : Qurrota A'yun / 16321026
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Gresik
Judul Skripsi : "Analisis Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Minan
WPOP dalam Penggunaan E-Filing dan Pemahaman
Internet sebagai Variable Moderating"

dengan ini Kanwil DJP Jawa Timur II memberikan izin untuk membantu memberikan
kesempatan magang/penyebaran kuesioner/penelitian dan atau memberikan bahan-bahan
keterangan/data yang digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan
dan tidak menyangkut rahasia jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal
34 UU KUP

Setelah selesai melaksanakan riset/penelitiannya, mahasiswa yang bersangkutan
agar dapat memberikan satu *soft-copy* hasil riset/penelitian tersebut untuk menjadi masukan
bagi kami. *Soft-copy* dimaksud dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut:
perpustakaan@pajak.go.id

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

a.n. Kepala Kantor Wilayah
DJP Jawa Timur II
Kepala Bidang P2 Humas

Nyoman Ayu Ningsih



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Jl. Sumatera 101 GKB Gresik, Telp 0813324 6789

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Penyaji : Qurrota Ayun
 N IM : 16 321 026
 Program Studi : Akuntansi
 Alamat / Tlp : Ds Wedani Ceme Gresik
 0813 5782 6552
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Tingkat Pemahaman Pajak dan Efektivitas Sosialisasi Terhadap Penggunaan Sistem E-Felling ✓

Pembimbing I : Suwamo, SE, M.Si
 Pembimbing II : Abdullah Mujaddid, S.E., MM
 Konsultasi:

Tanggal	Paraf Pembimbing		KETERANGAN
	I	II	
2/9-19			Revisi
2/10-19			Revisi e-felling
18/11-2019			BAB I → Latar Belakang & Rumusan Pr. Ayun. Penelitian BAB II → Kerangka Konsep → Persepsi Manfaat & Persepsi Kemudahan BAB III → Metodologi → data/kuesioner
25/11-2019			Bab 1, plus Gap Research
2/12-19			- 2 revisi Bab 1 & Bab 3, Revisi Rumusan, Rumusan
9/12-19			AO UKK revisi
6/01-2020			Bab 4 & 5 Revisi
8-1-20			AO UKK revisi

Tanggal Pengajuan
 Batas Akhir Bimbingan
 Selesai Penulisan
 Tanggal Diujikan
 Prodi Akuntansi

Syaiful, S.E., MM

Dosen Pembimbing I

 Suwamo, SE, M.Si

Dosen Pembimbing II

 Abdullah Mujaddid, S.E., MM



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl. Sumatera 101 GKB Gresik, Telp 0813324 6789

PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI

Setelah kami teliti perbaikan revisi skripsi :

Nama : Qurrota A'yun
NIM : 16 321 026
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet
Sebagai Variabel Moderating

Kami penguji dapat menyetujui perbaikan revisi skripsi tersebut.

Nama Penguji	Tanda tangan persetujuan penguji	Tanggal Persetujuan
1. Suwamo, SE., M.Si	1. 	1 30-1-2020
2. Abdullah Mujaddid, S.E., MM	2. 	2 27-1-2020
3. Suwandī, S.E., MA	3. 	3 27-1-2020
4. -	4	4

Catatan :
Setiap mahasiswa/wi mengisi rangkap 2 (dua)