

Hafsho Very Handana, 14312113, **Implementasi Pengelolaan Pembiayaan Bermasalah pada Bank Syariah Mandiri cabang Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juli 2018.

### **Abstraksi**

Penelitian ini bertujuan melakukan pengujian implementasi pengelolaan pembiayaan bermasalah yang terjadi di Bank Syariah Mandiri cabang Gresik. Dengan mewawancarai 4 informan penting mengenai bahasan pembiayaan bermasalah dengan dilakukan metode kualitatif. Teknik pengambilan data dilakukan dengan wawancara dan observasi. Teknis analisis data yang digunakan adalah Teknik Interaktif. Didapatkan hasil bahwa Pembiayaan bermasalah atau Non Performing Financing (NPF) pada Bank Syariah Mandiri cabang Gresik dapat dinilai sangat bagus karena presentase menunjukkan dibawah angka 5 % yang merupakan ketetapan Bank Indonesia mengenai kesehatan Bank yang dilihat dari NPF tersebut. NPF yang sangat baik dilatarbelakangi adanya implementasi pengelolaan intensif yang dilakukan Bank Syariah Mandiri cabang Gresik.

Kata Kunci : Pembiayaan Bermasalah

Hafsho Very Handana, 14312113, **Implementation of Non Performing Financing Management at Bank Syariah Mandiri Gresik branch**, Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, July 2018.

### *Abstraction*

This study aims to test the implementation of problematic financing management that occurred in Bank Syariah Mandiri branch Gresik. By interviewing four important informants on problem financing issues with qualitative methods. Technique of data retrieval is done by interview and observation. Technical analysis of data used is Interactive Technique. The result shows that Non Performing Financing (NPF) at Bank Syariah Mandiri Gresik branch can be considered very good because the percentage shows below 5% which is Bank Indonesia's determination on Bank health seen from NPF. The excellent NPF is motivated by the implementation of intensive management by Bank Syariah Mandiri Gresik branch.

Keywords: *Non Performing Financing*