

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dikemukakan pada bab sebelumnya maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan penggunaan *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
2. Relawan Pajak tidak dapat memoderasi hubungan antara penggunaan *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

5.2. Keterbatasan

Penelitian ini hanya menguji pengaruh variabel bebas penggunaan *e-filing*, variabel moderasi relawan pajak terhadap variabel dependen kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

5.3. Saran

Saran yang diajukan sesuai dengan hasil penelitian yang dipaparkan pada bab sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi KPP Pratama Gresik Utara dan KPP Pratama Gresik Selatan agar dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak antara lain dengan memberikan sosialisasi kepada para wajib pajak mengenai penggunaan *e-filing* sebagai sistem yang terbaru dan lebih memberikan kemudahan dalam melaporkan SPT Tahunan Pajak Penghasilan.

2. Bagi peneliti selanjutnya agar menambah jumlah sampel dalam penelitian dan kembali meneliti mengenai pengaruh Relawan Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang Pribadi dengan menambahkan variabel tingkat pemahaman penggunaan *e-filing*, kesadaran pajak, sanksi perpajakan, sosialisasi *e-filing* dan kuantitas Relawan Pajak.