

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrohman, S., dkk. (2016). Implementasi Program E-Filing Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro. *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 3, No. 5, Hal. 807-811, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya.
- Agustini, K.D., & Widhiyanti, N.L.S. (2019). Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol.27 No.2. Mei. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana.
- Agustiningsih, W. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Yogyakarta. *Jurnal Nominal*, Vol. 5 No. 2. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Yogyakarta.
- Akib, M., & Amdayani, L. (2016). Analisis Penerapan Sistem E-Filing Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi Kasus Pada KPP Pratama Kendari. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UHO*. Hal. 40. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Halu Oleo Kendari.
- Alfiansyah, F. (2012). Pengaruh Account Representative (AR) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (KPP Pratama Sidoarjo Utara).
- Amalia, R.F. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pelayanan Account Representative Sebagai Variabel Intervening Di Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis*, Vol. 15, Mei, Politeknik Palcomtech Palembang.
- Avianto, G. D, dkk. (2016). Analisa Peranan E-Filing Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi : Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan. *Jurnal Perpajakan*, Vol. 9, No. 2016, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
- Boediono. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Canniere, M. H., Pelsmacker, P., & Geuens, M. 2009. Relationship quality and the theory of planned behavior models of behavioral intentions and purchase behavior. *Journal of Business Research*, 62, 82–92. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jbusres.2008.01.001>
- Devina, S. (2016). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kecepatan, Keamanan Dan Kerahasiaan Serta Kesiapan Teknologi informasi Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Tangerang, Kecamatan Karawaci. *Ultima Accounting*, Vol. 8, No.1, Juni, Universitas Multimedia Nusantara.
- Ghazali. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghazali. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Harmenita, R., dkk. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Reinventing Policy dan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Perpajakan*, Volume 9 No. 1, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
- Husnurrosyidah & Nuraini, U. 2016. Pengaruh *Tax amnesty* Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Di BMT Se- Karesidenan Pati. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol. 4, No. 2, 211-226.
- Hutaganol, J. (2007). *Perpajakan: Isu-isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kartini, D.A., dkk. (2016). Pengaruh Persepsi Dan Perilaku Wajib Pajak Atas Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Perpajakan*, Vol. 10, No.1, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya.
- Kurniati, E. D. 2015. *Kewirausahaan Industri*. Yogyakarta: Deepublish
- Laihad, R.C.Y. (2013). Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Wajib Pajak Di Kota Manado. *Jurnal EMBA*, Vol. 1, No.3, September, hal. 44-51, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan, Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: ANDI.
- Meisiang, Y., dkk. (2018). Analisis Penerapan E-Filing Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Bitung. *Jurnal Riset Going Concern*, Vol.13, No.4, Hal.288-294, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi.
- Meitiana. 2017. Perilaku Pembelian Konsumen: Sebuah Tinjauan Literatur Theory of Planned behavior. *Jurnal Ekonomi Modernisasi* Vol. 13 No. 1 pp. 16-24
- Novita, R.A., dkk. (2016). Pengaruh Efektifitas Penyuluhan, Penerapan Aplikasi Sistem Elektronik Perpajakan Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Pemenuhan Kewajiban Perpajakan. *PS Perpajakan*, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
- Nugroho, D.A.D., dkk. (2014). Pengaruh Layanan Drop Box Dan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan. *Jurnal E-Perpajakan*, Vol. 1 No.1, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
- Pandiangan, L. (2005). *Modernisasi dan reformasi pelayanan perpajakan*. Jakarta: PT elex media komputindo.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia-Konsep Dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Samadiartha, I.N.D., & Darma, G.S. (2017). Dampak Sistem E-Filing, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Managemen Dan Bisnis*, Vol.14 No.1, Februari, Undiknas Graduate School.
- Silalahi, U. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama
- Sugiarto. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: ANDI IKAPI.

- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (Bandung: ALFABETA).
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (Bandung: ALFABETA).
- Sugiyono. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (Bandung: ALFABETA).
- Sugiyono, & Susanto, A. (2015). *Cara Mudah belajar SPSS & LISREL Teori dan Aplikasi Untuk analisis Data Penelitian*, Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyorini, M., dkk. (2017). Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi E-Registration, E-Billing, E-SPT, E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak :Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Batik Surakarta.
- Susmita, P.R., & Supadmi, N.L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 14 No.2, Februari, hal. 1239-1269, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana.
- Tumuli, A.K., dkk. (2016). Analisis Penerapan E-Spt Dan E-Filing Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Kasus Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal EMBA*, Vol. 4 No.3, September, Hal. 102-112, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Waluyo. (2014). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Widyadinata, Y., dkk. (2014). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, Dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing. *Tax & Accounting Review*, Vol. 4 No. 1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Petra.
- Widyantari, NPD, dkk. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Dengan Kondisi Keuangan Sebagai Variabel Moderasi. *e-Jurnal SI Ak*. Vol 8 No. 2. Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
- Yulianti, G., dkk. (2018). Analisis Deskriptif Pengguna E-Filing Pajak Orang Pribadi Di Blitar. *Jurnal Sains Dan Seni Pomits*, Vol. 7 No.1, Fakultas Bisnis dan Manajemen Teknologi Institut Teknologi Sepuluh Nopember.