

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

1. Manajemen Sumber Daya Manusia yang dilakukan oleh Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik yaitu kurang diperhatikan karena masih banyak yang karyawan yang masih melanggar peraturan seperti terlambat saat datang bekerja, keluar ruangan sebelum jam pulang kerja dan tidak absen. Dalam rumah sakit muhammadiyah gresik sendiri masih banyak karyawan yang bekerja malas-malasan dalam bekerja bahkan masih banyak dari mereka yang belum sadar akan pekerjaannya sebagai pelayanan jasa kesehatan.
2. Terdapat banyak karyawan yang melanggar tata tertib yang ada di rumah sakit muhammadiyah gresik. Karena beberapa pertimbangan pimpinan belum memberikan tindakan tegas untuk karyawan yang telah melanggar tata tertib tersebut. Sanksi-sanksi yang diberikan belum sepenuhnya dijalankan jadi karyawan masih bertindak semena-mena dalam mengerjakan tugasnya.
3. Dalam penelitian ini peneliti menganalisis menggunakan diagram *Fishbone* yang menggunakan 4M1E, penelitian ini juga menggunakan PDAC untuk membantu memudahkan analisa dalam mengambil keputusan, dan dalam penelitian ini juga menggunakan metode 5W1H untuk menganalisa sebab dan akibat yang ditimbulkan dari masalah-masalah yang ada pada saat ini.
4. Dalam penelitian ditemukan beberapa factor penyebab ketidak disiplin karyawan yang di sebabkan oleh beberapa hal diantaranya adalah faktor *Man*,

*Methods, Materials, Machine, Environment.* Factor tersebut telah dikembangkan oleh peneliti yang sudah ada di gambar diagram *Fishbone* pada gambar 4.3.

5. Dalam menyelesaikan masalah disini peneliti menggunakan PDAC yang dimana itu adalah *plan, do, Act, Check* untuk membantu menganalisa dalam menyelesaikan masalah yang ada Serta menggunakan *What, Who, Why, Where, When, How* untuk mencari sebab dan akibat yang ditimbulkan. Metode diatas dapat mempermudah pimpinan dalam menyelesaikan masalah dan mengambil keputusan.

## **5.2. Saran**

1. Pihak rumah sakit muhammadiyah gresik memberikan pengarahannya yang lebih detail lagi. Pimpinan rumah sakit harus memberikan contoh disiplin yang baik, memberikan motivasi pada karyawan-karyawannya sesering mungkin. Menjaga komunikasi antara atasan dan bawahan juga dibutuhkan. Pemimpin juga harus sering memantau semua kegiatan yang dilakukan karyawan saat bekerja, apa saja yang mereka lakukan dan kerjakan pemimpin harus dan wajib mengetahuinya. Mengevaluasi semua yang telah dikerjakan apabila ada kendala yang dialami oleh karyawan, pimpinan harus memberikan saran/solusi untuk memecahkan masalah tersebut. Hal ini harus sering dilakukan karena untuk membuat para karyawan nyaman bekerja dalam rumah sakit.
2. Menjalankan Standart Operasional Perusahaan secara maksimal agar semua saling terorganisasi dan terintegrasi jadi pimpinan lebih mudah untuk

mengambil keputusan. Menjalankan sanksi-sanksi yang telah di bentuk untuk memberikan efek jera kepada karyawan yang telah melanggar peraturan. Memberikan reward kepada karyawan yang giat bekerja dan kerjanya bagus, agar mereka senang karena pekerjaannya dihargai dan membuat mereka semangat bekerja.

3. Pimpinan harus bertindak tegas dalam menangani segala sesuatu dan tidak memandang karyawan sebelah mata. Pemimpin harus bersikap lebih adil dengan karyawan semua dan tidak pilih-pilih.
4. Menambah jumlah SDM agar karyawan tidak merangkap pekerjaannya dan agar karyawan tidak binggung dan stress karena kebanyakan tugas. Karyawan harus fokus pada Jobdisknya masing-masing.
5. Penambahan sarana dan prasarana seperti menambah CCTV, Troli untuk distribusi, penambahan ruangan, dll. Penambahan sarana dan prasara tersebut diharapkan bisa menambah produktifitas karyawan dan mempermudah pimpinan dalam mengambil keputusan yang lebih baik.