

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
CV. USAHA ABADI LAMONGAN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Diana Perwita Febriana  
NPM : 15.311.065**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
CV. USAHA ABADI LAMONGAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**DIANA PERWITA FEBRIANA  
NPM : 15.311065**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
2020**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : *“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Usaha Abadi”*. Skripsi Penelitian ini merupakan laporan yang diajukan sebagai persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi Penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

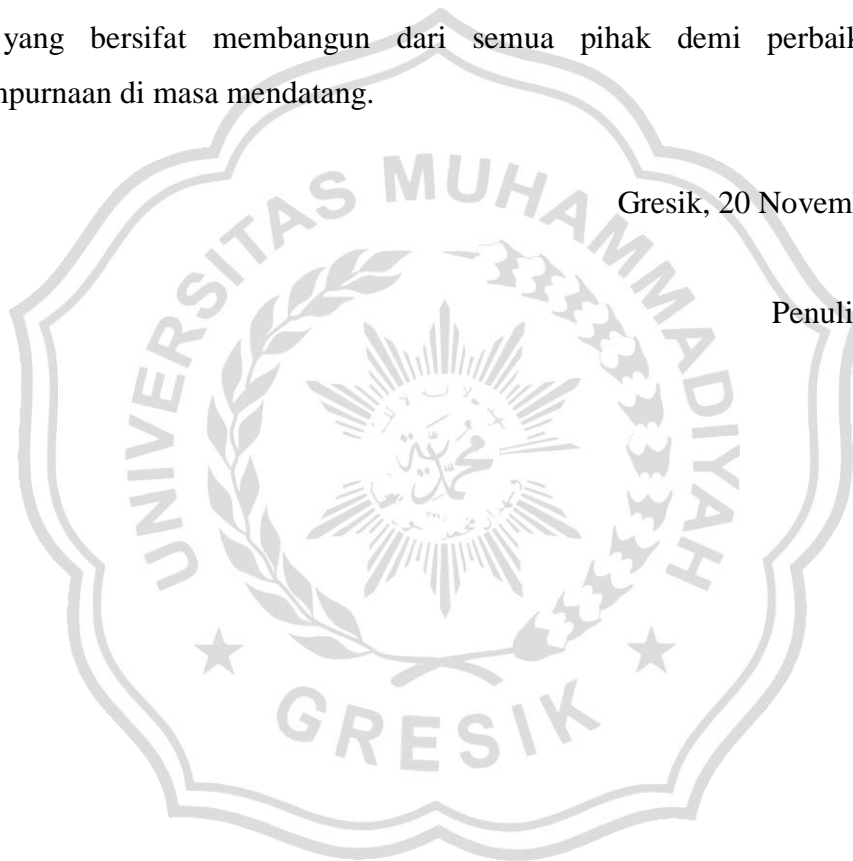
1. Prof. Dr. Ir Setyo Budi, MS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani, SE., M.S.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Drs. Ec. Budiyo Pristyadi, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, motivasi dan pengarahan kepada penulis.
5. Rahmat Agus Santoso, S.E., MM selaku Dosen Penguji I yang telah banyak meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, saran, motivasi dan pengarahan kepada penulis.
6. Maulidya Amalia Rizqi SE., MM selaku Dosen Penguji II yang telah banyak meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, saran, motivasi dan pengarahan kepada penulis.
7. Seluruh Pegawai CV. Usaha Abadi atas bantuannya memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.

8. Kedua Orang Tua tercinta yang telah memberikan Doa Restu nasehat serta dorongan semangat yang sangat berarti bagi penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan proposal ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, maka dari itu dengan kerendahan hati peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Gresik, 20 November 2019

Penulis



Diana Perwita F, 15311065, **Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Cv. Usaha Abadi**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, 19 November, 2019.

### **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan. Jumlah sampel dalam penelitian ini 95 orang pegawai di CV. Usaha Abadi Gresik. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa hasil pengujian secara parsial lingkungan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap produktivitas, beban Kerja berpengaruh dan signifikan terhadap produktivitas dan kepuasan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap produktivitas.

Kata Kunci : lingkungan kerja, beban kerja, kepuasan kerja dan produktivitas



Diana Perwita F, 15311065, Effect of Work Environment, Workload and Job Satisfaction on Employee Productivity Cv. Usaha Abadi, *Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, Nop 19, 2019.*

### **ABSTRACT**

*This study aims to test the Work Environment, Workload and Job Satisfaction of Employee Productivity. The number of samples in this study were 95 employees in the CV. Usaha Abadi Gresik. Analysis of the data used is multiple linear regression analysis. The results of this study concluded that the test results partially affect the work environment and significant effect on productivity, workload and significant effect on productivity and job satisfaction have an effect on and significant on productivity.*

*Keywords : Work Environment, Workload, Job Satisfaction, And Productivity*



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	11
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.2 Lingkungan Kerja .....	17
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	17
2.2.2.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	18
2.2.2.3 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja.....	23
2.2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	24
2.2.2.5 Manfaat Lingkungan Kerja .....	25
2.2.3 Beban Kerja .....	25
2.2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	25
2.2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	26
2.2.3.3 Indikator Beban Kerja.....	31
2.2.4. Kepuasan Kerja.....	32
2.2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	32

2.2.4.2.	Variabel-Variabel Kepuasan Kerja .....	33
2.2.4.3.	Indikator Kepuasan Kerja .....	35
2.2.4.4.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	35
2.2.4.5.	Faktor-Faktor yang dipengaruhi Kepuasan Kerja .....	37
2.2.5.	Produktivitas Kerja Karyawan .....	39
2.2.5.1	Pengertian Produktivitas Karyawan .....	39
2.2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan. ....	41
2.2.5.3	Pengukuran Produktivitas Kerja .....	45
2.2.5.4	Manfaat dari Penilaian Produktivitas Kerja .....	46
2.2.5.5	Indikator Produktivitas Kerja .....	47
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	48
2.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja karyawan .....	48
2.3.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	48
2.3.3	Pengaruh Kepuasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	49
2.4	Hipotesis .....	50
2.5	Kerangka Konseptual .....	50

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1	Pendekatan Penelitian .....	52
3.2	Lokasi Penelitian .....	52
3.3	Populasi dan Sampel .....	52
3.3.1	Populasi .....	52
3.3.2	Sampel .....	53
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	54
3.4.1	Jenis Data .....	54
3.4.2	Sumber Data .....	58
3.5	Teknik Pengambilan Data .....	55
3.6	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel .....	55
3.6.1	Identifikasi Variabel .....	55
3.6.2	Definisi Operasional Variabel .....	56
3.6.3	Skala Pengukuran .....	57
3.7	Uji Instrumen Penelitian .....	58
3.7.1	Uji Validitas .....	58
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	59
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	60
3.7.3.1	Uji Normalitas .....	60
3.7.3.2	Uji Multikolinieritas .....	61
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	61



3.8	Teknik Analisis Data.....	62
3.9	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
3.10	Uji Hipotesis .....	63

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN INTREPRESTASI HASIL**

4.1	Gambaran Umum dan Obyek Penelitian .....	65
4.1.1	Visi dan Misi.....	66
4.1.2	Struktur Organisasi .....	67
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	68
4.2.1	Karakteristik Responden.....	68
4.2.2	Diskripsi Responden .....	68
4.3	Tanggapan Responden .....	70
4.3.1	Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) .....	71
4.3.2	Beban Kerja ( $X_2$ ).....	72
4.3.3	Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) .....	73
4.3.4	Produktivitas (Y).....	75
4.4	Uji Instrumen .....	76
4.4.1	Uji Validitas .....	76
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	77
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	78
4.5.1	Uji Multikolinearitas.....	78
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.5.3	Uji Normalitas.....	80
4.6	Analisis Data .....	81
4.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	81
4.6.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Koefisien Korelasi Ganda.....	83
4.7	Uji Hipotesis .....	84
4.8	Interprestasi Hasil Analisis .....	86

**BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

5.1	Kesimpulan .....	90
5.2	Rekomendasi.....	90
5.2.1	Bagi Perusahaan.....	90
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	91

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	92
-----------------------------	----

**LAMPIRAN - LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Produksi Tahun 2016-2018 .....	3
Tabel 1.2 Data Rekapitulasi Sarana dan Prasarana CV. Usaha Abadi.....	4
Tabel 1.3 Data Rekapitulasi Lembur Karyawan CV. Usaha Abadi.....	6
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	12
Tabel 3.1 Distribusi Populasi .....	53
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	69
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	70
Tabel 4.4 Tanggapan Responden .....	70
Tabel 4.5 Tanggapan dan Penilaian Responden Lingkungan Kerja .....	71
Tabel 4.6 Tanggapan dan Penilaian Responden Beban Kerja .....	72
Tabel 4.7 Tanggapan dan Penilaian Responden Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 4.8 Tanggapan dan Penilaian Responden Produktivitas .....	75
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	76
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	78
Tabel 4.12 Regresi Linier Berganda .....	81
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	83
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji Parsial (Uji t) .....	84

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	51
Gambar 3.1 Kurva Daerah Penerimaan Ho dan Penolakan Ho Uji t .....	64
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	67
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	79
Gambar 4.3 Uji Normalitas.....	80
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji t (Lingkungan Kerja).....	85
Gambar 4.5 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji t (Beban Kerja).....	85
Gambar 4.6 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Uji t (Kepuasan Kerja) .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

Lampiran 2 Kuisisioner

Lampiran 3 Tabel SPSS

Lampiran 4 Tabulasi Data

Lampiran 5 Tabel r

Lampiran 6 Tabel t

