

**PENGARUH GAJI, KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
TINGKAT PENDIDIKAN, DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DI SEMEN INDONESIA FOUNDATION**

SKRIPSI



Oleh :

FACHRI HUSAINI NIM : 16.312.073

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**PENGARUH GAJI, KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
TINGKAT PENDIDIKAN, DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DI SEMEN INDONESIA FOUNDATION**

SKRIPSI



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah Proposal Penelitian dengan Judul **“Pengaruh Gaji, Kepuasan Kerja, Lingkungan, Kerja, Tingkat Pendidikan, Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* di Semen Indonesia Foundation”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dengan tersusunnya skripsi ini menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, M.S, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno S.E., M.Si selaku Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani. S.E., M.SM. selaku Ka Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik, dan sebagai Dosen Pembimbing kedua yang sabar, teliti, dan tegas dalam menyampaikan bimbingannya.
4. Alkusani. S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing pertama yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan bimbingannya.

5. Semua Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.

6. Rekan-rekan seangkatan

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan demi kesempurnaan proposal penelitian ini, dengan kerendahan hati penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.



Fachri Husaini, 16312073, **Pengaruh Gaji, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Tingkat Pendidikan, Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Di Semen Indonesia Foundation**, Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari, 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian Pengaruh Gaji, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Tingkat Pendidikan, Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Di Semen Indonesia Foundation. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 responden. Teknik analisis untuk menguji hipotesis menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaji berpengaruh terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, dan beban kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Gaji, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Tingkat Pendidikan, Beban Kerja, Dan *Turnover Intention*

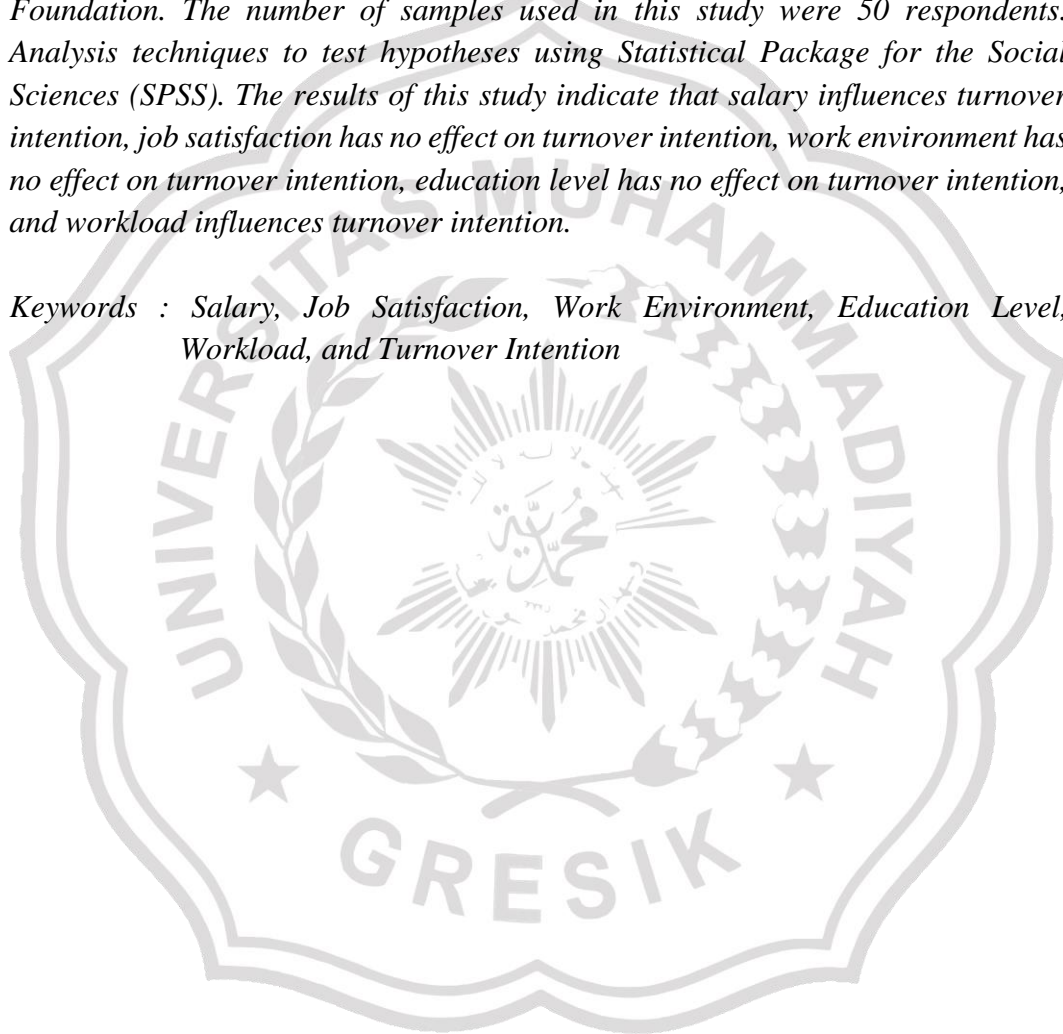


Fachri Husaini, 16312073, *Effect of Salary, Job Satisfaction, Work Environment, Education Level, and Workload on Turnover Intention at Semen Indonesia Foundation*, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Gresik, January, 2020

ABSTRACT

This study aims to test the effect of Salary, Job Satisfaction, Work Environment, Education Level, and Workload Against Turnover Intention at the Semen Indonesia Foundation. The number of samples used in this study were 50 respondents. Analysis techniques to test hypotheses using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this study indicate that salary influences turnover intention, job satisfaction has no effect on turnover intention, work environment has no effect on turnover intention, education level has no effect on turnover intention, and workload influences turnover intention.

Keywords : Salary, Job Satisfaction, Work Environment, Education Level, Workload, and Turnover Intention



DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 <i>Turnover Intention</i>	20
2.2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	20
2.2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	20
2.2.1.3 Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	23
2.2.1.4 Dampak <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	24
2.2.1.5 Indikator <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	25
2.2.2 Gaji	26
2.2.2.1 Pengertian Gaji	26
2.2.2.2 Tujuan Gaji.....	26
2.2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaji.....	28
2.2.3 Kepuasan Kerja	29
2.2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	29
2.2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	30
2.2.3.3 Teori Kepuasan Kerja.....	30
2.2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	32
2.2.4 Lingkungan Kerja.....	32
2.2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	32
2.2.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	33
2.2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja	37
2.2.5 Tingkat Pendidikan.....	38

2.2.5.1	Pengertian Pendidikan	38
2.2.5.2	Latar Belakang Pendidikan.....	39
2.2.6	Beban Kerja	41
2.2.6.1	Pengertian Beban Kerja.....	41
2.2.6.2	Indikator Beban Kerja	42
2.2.6.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	43
2.2.7	Hubungan Gaji Terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
2.2.8	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
2.2.9	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
2.2.10	Hubungan Tingkat Pendidikan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
2.2.11	Hubungan Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
2.3	Kerangka Berpikir	47
2.4	Hipotesis	47
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....		49
3.1	Jenis Penelitian	49
3.2	Lokasi Penelitian.....	49
3.3	Populasi Dan Sampek.....	49
3.3.1	Populasi	49
3.3.2	Sampel	50
3.4	Identifikasi Variabel Dan Definisi Operasional	50
3.4.1	Identifikasi Variabel	50
3.4.2	Definisi Operasional.....	51
3.5	Jenis Dan Sumber Data	54
3.5.1	Jenis Data.....	54
3.5.2	Sumber Data	55
3.6	Teknik Pengumpulan Data	55
3.7	Teknik Analisis Data	55
3.7.1	Uji Instrumen.....	56
3.7.1.1	Uji Validitas.....	56
3.7.1.2	Uji Reliabilitas.....	56
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	57
3.7.2.1	Uji Normalitas	57
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas	57
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	58
3.7.2.4	Koefisien Determinasi (R^2)	58
3.7.3	Uji Hipotesis.....	59
3.7.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda	59
3.7.3.2	Uji Hipotesis Parsial (t)	60
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI.....		62
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.2.1	Karakteristik Responden	64

4.2.2	Deskripsi Responden	65
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian	67
4.2.3.1	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	68
4.2.3.2	Deskripsi Variabel Gaji (X1).....	69
4.2.3.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	71
4.2.3.4	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3)	73
4.2.3.5	Deskripsi Variabel Tingkat Pendidikan (X4)	75
4.2.3.5	Deskripsi Variabel Beban Kerja (X5)	77
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	79
4.3.1	Uji Validitas.....	79
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	81
4.4	Uji Asumsi Klasik	81
4.4.1	Uji Normalitas	81
4.4.2	Uji Multikolinearitas	82
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	83
4.4.4	Koefisien Determinasi (R^2)	84
4.5	Uji Hipotesis	85
4.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
4.5.2	Uji Parsial (t)	87
4.6	Interpretasi Hasil	88
4.6.1	Pengaruh Gaji Terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
4.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
4.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Terhadap <i>Turnover Intention</i>	90
4.6.4	Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Turnover Intention.....	91
4.6.5	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	92
BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Rekomendasi	94
DAFTAR PUSTAKA		96

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Research Gap	14
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dan Penelitian Sekarang.....	19
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.4 Tanggapan Responden	68
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	68
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaji (X1)	70
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	71
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X3)	73
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Tingkat Pendidikan (X4).....	75
Tabel 4.10 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja (X5).....	78
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas	80
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas	81
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Normalitas	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	84
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (t)	87

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 <i>Turnover Intention</i> Semen Indonesia Foundation.....	4
Gambar 1.2 Grafik <i>Turnover Intention</i> Semen Indonesia Foundation	5
Gambar 1.3 Data Rekapitulasi Gaji Semen Indonesia Foundation.....	7
Gambar 1.4 Data Kinerja Karyawan Semen Indonesia Foundation	8
Gambar 1.5 Data Lingkungan Kerja Semen Indonesia Foundation	10
Gambar 1.6 Data Tingkat Pendidikan Semen Indonesia Foundation	11
Gambar 1.7 Data Beban Kerja Semen Indonesia Foundation.....	12
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	47



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Izin Penelitian Semen Indonesia Foundation
- Lampiran 2 : Daftar Nama Responden
- Lampiran 3 : Daftar Tabulasi Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Hasil *Output SPSS*
- Lampiran 5 : Tabel r
- Lampiran 6 : Cek Plagiasi

