

**PENGARUH *JOB ENGAGEMENT* DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP PERILAKU *WITHDRAWAL* DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH GRESIK**

SKRIPSI



Oleh :

LAILATUL ISTIQOMAH
NPM. 15.312.052

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2019**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tentang “Pengaruh *Job Engagement* Dan Komitment Organisasi Terhadap Perilaku *Withdrawal* Di Universitas Muhammadiyah Gresik”

Tugas akhir ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar sarjana (S1) pada fakultas ekonomi dan bisnis program studi manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti perlu dukungan dari pihak – pihak yang terkait untuk kesempurnaan penelitian ini. Penulis juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan dan kesalahan, mengingat kemampuan dan pengalaman yang terbatas, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan sekali dari pembaca.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada pihak – pihak yang terkait yang memberikan semangat dan dorongan lebih kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terimah kasih sebanyak – banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Setyo Budi., M.S selaku Rektor di Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Bapak Suwarno SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Ibu Anita Handayani, S.E., M.SM, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

4. Bapak Sukaris, S.E., M.SM selaku Dosen Pembimbing 1 yang selama ini telah membimbing untuk menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Drs. Ec. Budiyono Pristyadi., MM_selaku Dosen Penguji 1 yang selama ini telah membimbing untuk menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Maulidyah Amalina Rizqi, SE.,M.M selaku Dosen Penguji 2 yang selama ini telah membimbing untuk menyelesaikan skripsi.
7. Orang tua dan sahabat saya (Ardi Nurcahyono, Dicky, Kiki, Masbakha Eka, Mas Rossy, Mbak Via, Ani, Churin, Agung, Ramadhan, Kredo, Vivi) yang selalu mendukung berbagi suka duka walaupun dengan kesibukan masing – masing, terimah kasih atas doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2015 yang telah membantu dan mendengar keluh kesah saya pada saat menyusun dan menyelesaikan skripsi.

Penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dalam menyusun skripsi, baik dari teknik penyajian materi maupun pembahasan materi, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan dalam menyusun skripsi. Semoga skripsi penelitian ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pembaca.

Gresik, 07 Januari 2019

Penulis

Lailatul Istiqomah, 15312052, **Pengaruh *Job Engagement* Dan Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku *Withdrawal* Di Universitas Muhammadiyah Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari, 2019

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *job engagement* terhadap perilaku *withdrawal*, untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap perilaku *withdrawal* di Universitas Muhammadiyah Gresik. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Lokasi penelitian ini dilakukan di Universitas Muhammadiyah Gresik. populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Universitas Muhammadiyah Gresik sebanyak 91 karyawan yang terdiri dari 54 karyawan kontrak dan 37 karyawan tetap. Teknik pengambilan sample menggunakan teknik sampel jenuh, sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 91 karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni dengan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Regresi linier berganda. Hasil regresi di peroleh t hitung sebesar 3.304 sedangkan t tabel sebesar 1.987 yang berarti *job engagement* berpengaruh signifikan terhadap perilaku *withdrawal* di Universitas Muhammadiyah Gresik. Variabel komitmen di peroleh t hitung sebesar 9.395 sedangkan t tabel sebesar 1.987, oleh karena itu variabel komitmen berpengaruh signifikan terhadap perilaku *withdrawal* di Universitas Muhammadiyah Gresik. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa *job engagement* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap perilaku *withdrawal* di Universitas Muhammadiyah Gresik. Komitmen mempunyai pengaruh yang signifikan dan positif terhadap perilaku *withdrawal* di Universitas Muhammadiyah Gresik.

Kata Kunci : *job engagement*, komitmen, dan perilaku *withdrawal*.

Lailatul Istiqomah, 15312052, *the influence of Job Engagement and comitment Organisation in decision Withdrawal behavior at University of Muhammadiyah Gresik, Manajemen, Faculty Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, Januari 2019*

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of job engagement on withdrawal behavior, to analyze the effect of organizational commitment on withdrawal behavior at Muhammadiyah Gresik University. The approach used in this study is a quantitative approach. The location of this study was conducted at Muhammadiyah Gresik University. The population in this study were 91 Muhammadiyah Gresik University employees consisting of 54 contract employees and 37 permanent employees. The sampling technique used a saturated sample technique, so the number of samples in this study was 91 employees. Data collection techniques used are by distributing questionnaires. The data analysis technique uses multiple linear regression. Regression result obtained t count of 3.304 while t table is 1.987, which mean job engagement has a significant of decision to Withdrawal Behavior at Muhammadiyah Gresik University. the price variable has a count of 9.395 while t table is 1.987, therefore the price variable Commitment has a significant of decision to Withdrawal Behavior at Muhammadiyah Gresik University. Based on the results of the study, it was found that Job Engagement had a significant influence on the Withdrawal Behavior of Muhammadiyah Gresik University. Commitment has a significant influence on the Withdrawal Behavior at Muhammadiyah Gresik University.

Keywords : Job Engagement, Commitment And Withdrawal Behavior



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 <i>Job Engagement</i>	16
2.2.3 Komitmen Organisasi	18
2.2.4 Perilaku <i>Withdrawal</i>	20
2.3 Hubungan Antar Variabel	21
2.3.1 <i>Job Engagement</i> dengan Perilaku <i>Withdrawal</i>	21
2.3.2 Komitmen Organisasi dengan Perilaku <i>Withdrawal</i> ..	22
2.4 Hipotesis.....	22
2.5 Kerangka Konseptual.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Lokasi Penelitian	24
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.3.1 Populasi	24
3.3.2 Sampel	24
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	25
3.4.1 Identifikasi Variabel	25
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	25

3.5	Jenis dan Sumber Data	27
3.5.1	Jenis Data	27
3.5.2	Sumber Data.....	28
3.6	Teknik Pengambilan Data	28
3.7	Pengukuran Variabel	28
3.8	Uji Instrumen	29
3.8.1	Uji Validitas	29
3.8.2	Uji Reliabilitas	29
3.9	Uji Asumsi Klasik	30
3.9.1	Uji Normalitas.....	30
3.9.2	Uji multikoleaniritas	30
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.10	Teknik Analisis Data	31
3.10.1	Teknik Analisis Linier Berganda	31
3.10.2	Uji Koefisien Determinasi r^2	32
3.11	Uji Hipotesis	32
3.11.1	Uji t	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN INTERPRESTASI HASIL

4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
4.1.1	Sejarah Universitas Muhammadiyah Gresik.....	34
4.1.2	Visi, Misi, Tujuan, dan Perencanaan Strategis	36
4.1.3	Struktur Organisasi.....	37
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.2.1	Karakteristik Responden	50
4.3	Tanggapan Responden	51
4.3.1	Tanggapan Responden Terhadap <i>Job Engagement</i>	52
4.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Komitmen	53
4.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Perilaku <i>Withdrawal</i>	54
4.4	Uji Instrumen	55
4.4.1	Uji Validitas	55
4.4.2	Uji Reliabilitas	56
4.5	Uji Asumsi klasik	57
4.5.1	Uji Normalitas.....	57
4.5.2	Uji Multikolinieritas.....	59
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	59
4.6	Hasil Analisis Data	60
4.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.6.2	Koefisien Diterminasi r^2	62
4.7	Hasil Uji Hipotesis	62
4.7.1	Uji t	62
4.8	Interpretasi Hasil Penelitian	64
4.8.1	Pengaruh <i>Job Engagement</i> Terhadap Perilaku <i>withdrawal</i>	64
4.8.2	Pengaruh Komitmen Terhadap Perilaku <i>withdrawal</i>	65

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Rekomendasi	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	70



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	12
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3	Hasil rekapitulasi jawaban dari 91 responden di Universitas Muhammadiyah Gresik.....	51
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap <i>Job Engagement</i> (X_1)	52
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Komitmen (X_2).....	53
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Perilaku <i>Withdrawal</i> (Y)	54
Tabel 4.7	Uji Validitas	56
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.9	Uji Multikolinieritas.....	59
Tabel 4.10	Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.13	Hasil Analisis Koefisien Diterminasi.....	62
Tabel 4.14	Hasil Analisis Uji t.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Karyawan keluar	6
Gambar 1.2	Absensi Kegiatan Karyawan	7
Gambar 1.3	Absensi Izin Karyawan	7
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	23
Gambar 3.1	Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji t	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Gresik	37
Gambar 4.2	Uji Normalitas	58
Gambar 4.3.	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji t <i>Job Engagement</i> (X_1).....	63
Gambar 4.4.	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji t Komitmen (X_2).....	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 4 Data statistik (SPSS 25.0)
- Lampiran 5 Tabel r
- Lampiran 6 Tabel t
- Lampiran 7 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 8 Daftar Perbaikan Skripsi
- Lampiran 9 Daftar Perbaikan Skripsi
- Lampiran 10 Daftar Perbaikan Skripsi
- Lampiran 11 Persetujuan Revisi Skripsi
- Lampiran 12 Berita Acara Ujian Sidang Skripsi