

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI *CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE*,
KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI GRAPARI TELKOMSEL GRESIK

Oleh :
JAI HARIATI FATIMI
NPM : 170301246

Telah dipertahankan di depan
penguji pada tanggal: 17 Januari 2020

Pembimbing



Sukaris S.E., M.SM
NIP : 0311150717

Penguji I



Anita Handayani S.E., M.SM
NIP: 03222507177

Penguji II



Rahmat Agus Santoso, SE., M.M
NIP : 03110706141

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Suwarno SE., M.Si
NIP: 03219604028

Ketua Program Studi



Anita Handayani S.E., M.SM
NIP: 03222507177