

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian analisis sentimen operator seluler di media sosial twitter, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut, yaitu:

- a. Penggunaan metode *naïve bayes* memerlukan data latih pada setiap topik dan sentimen dari sosial media twitter sehingga dapat dijadikan sebagai bahan pengelompokan topik dan sentimen operator seluler.
- b. Berdasarkan pada tabel 4.5 dan 4.6 dengan jumlah data latih sebanyak 207 maka didapatkan akurasi pada topik yakni 77.05%, sedangkan pada sentimen yakni 72.95%.
- c. Nilai probabilitas dari metode *naïve bayes* yang sangat kecil sehingga hasil akhir yang didapat juga kecil.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang didapatkan dari hasil analisis, maka penulis mencoba memberikan saran sebagai berikut :

- a. *Naive Bayes* kurang dalam mengenali hubungan kata yang memiliki makna yang berbeda sehingga diperlukan metode deteksi frase.
- b. Penerapan metode *n-gram* dapat diaplikasikan untuk mengubah kata-kata yang tidak baku menjadi kata-kata yang baku dengan benar.
- c. Proses topik modeling dengan metode *lantern semantic* dapat digunakan untuk mengantisipasi nilai akhir *naïve bayes* yang kecil.