

Lampiran A term hasil *preprocessing*

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
1	Internet	Negatif	Abnormal	1
2	Internet	Negatif	Akses	3
3	Internet	Negatif	Aktif	1
4	Internet	Negatif	Alas	1
5	Internet	Negatif	Alih	1
6	Internet	Negatif	Area	1
7	Internet	Negatif	Asa	1
8	Internet	Negatif	Atas	1
9	Internet	Negatif	Bagai	1
10	Internet	Negatif	Bagus	2
11	Internet	Negatif	Baik	5
12	Internet	Negatif	Bang	1
13	Internet	Negatif	Banget	8
14	Internet	Negatif	Bantu	5
15	Internet	Negatif	Bar	1
16	Internet	Negatif	Biar	2
17	Internet	Negatif	Bogor	1
18	Internet	Negatif	Buka	4
19	Internet	Negatif	Bulan	1
20	Internet	Negatif	Buruk	3
21	Internet	Negatif	Butuh	1
22	Internet	Negatif	Cek	1
23	Internet	Negatif	Cepat	3
24	Internet	Negatif	Coba	2
25	Internet	Negatif	Daerah	2
26	Internet	Negatif	Dah	1
27	Internet	Negatif	Data	3
28	Internet	Negatif	Deh	1
29	Internet	Negatif	Gagal	1
30	Internet	Negatif	Ganggu	7
31	Internet	Negatif	Ganti	1
32	Internet	Negatif	Garuda	1
33	Internet	Negatif	Habis	1
34	Internet	Negatif	Halo	3
35	Internet	Negatif	Henti	1
36	Internet	Negatif	Hilang	2
37	Internet	Negatif	Hubung	2
38	Internet	Negatif	Indosat	8
39	Internet	Negatif	Internet	13
40	Internet	Negatif	Jaringan	37

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
401	Paket	Negatif	Simpel	1
402	Paket	Negatif	Stop	1
403	Paket	Negatif	Sungguh	1
404	Paket	Negatif	Super	1
405	Paket	Negatif	Susah	5
406	Paket	Negatif	Syarat	1
407	Paket	Negatif	Tanggung	1
408	Paket	Negatif	Tarif	1
409	Paket	Negatif	Tau	2
410	Paket	Negatif	Tawar	1
411	Paket	Negatif	Telkomsel	28
412	Paket	Negatif	Tolong	5
413	Paket	Negatif	Tri	1
414	Paket	Negatif	Ulang	1
415	Paket	Negatif	Utama	2
416	Paket	Negatif	Via	2
417	Paket	Negatif	Video	1
418	Paket	Negatif	Walah	1
419	Paket	Negatif	Xl	7
420	Paket	Positif	Abis	4
421	Paket	Positif	Akses	2
422	Paket	Positif	Aktif	2
423	Paket	Positif	Aku	1
424	Paket	Positif	Alam	1
425	Paket	Positif	Andal	1
426	Paket	Positif	Angkat	1
427	Paket	Positif	Awet	1
428	Paket	Positif	Bagus	1
429	Paket	Positif	Bahagia	1
430	Paket	Positif	Banding	1
431	Paket	Positif	Banget	8
432	Paket	Positif	Batas	2
433	Paket	Positif	Bayar	1
434	Paket	Positif	Betah	2
435	Paket	Positif	Biar	2
436	Paket	Positif	Bikin	3
437	Paket	Positif	Bin	1
438	Paket	Positif	Bom	1
439	Paket	Positif	Bonus	5
440	Paket	Positif	Buru	1

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
41	Internet	Negatif	Jelas	1
42	Internet	Negatif	Jelek	3
43	Internet	Negatif	Kah	2
44	Internet	Negatif	Kantor	1
45	Internet	Negatif	Kartu	3
46	Internet	Negatif	Kaya	1
47	Internet	Negatif	Kayak	1
48	Internet	Negatif	Kecewa	3
49	Internet	Negatif	Keluh	2
50	Internet	Negatif	Kemarin	3
51	Internet	Negatif	Keong	1
52	Internet	Negatif	Kesini	1
53	Internet	Negatif	Kirim	2
54	Internet	Negatif	Komplain	1
55	Internet	Negatif	Koneksi	12
56	Internet	Negatif	Kualitas	1
57	Internet	Negatif	Kulon	1
58	Internet	Negatif	Kuota	2
59	Internet	Negatif	Lamban	1
60	Internet	Negatif	Lambat	41
61	Internet	Negatif	Lampu	1
62	Internet	Negatif	Lancar	15
63	Internet	Negatif	Lanjut	1
64	Internet	Negatif	Layan	2
65	Internet	Negatif	Lelet	6
66	Internet	Negatif	Lemot	15
67	Internet	Negatif	Lumayan	2
68	Internet	Negatif	Maaf	1
69	Internet	Negatif	Macet	1
70	Internet	Negatif	Mahal	1
71	Internet	Negatif	Malang	1
72	Internet	Negatif	Mana	1
73	Internet	Negatif	Mantap	6
74	Internet	Negatif	Maret	1
75	Internet	Negatif	Masalah	1
76	Internet	Negatif	Mati	2
77	Internet	Negatif	Menit	1
78	Internet	Negatif	Mimpi	1
79	Internet	Negatif	Minggu	1
80	Internet	Negatif	Mode	1

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
441	Paket	Positif	Butuh	1
442	Paket	Positif	Cepat	5
443	Paket	Positif	Daftar	1
444	Paket	Positif	Dapat	1
445	Paket	Positif	Data	14
446	Paket	Positif	Deh	4
447	Paket	Positif	Doi	1
448	Paket	Positif	Emang	3
449	Paket	Positif	Enak	3
450	Paket	Positif	Esok	1
451	Paket	Positif	Ganti	1
452	Paket	Positif	Gede	1
453	Paket	Positif	Gin	1
454	Paket	Positif	Gratis	1
455	Paket	Positif	Harga	4
456	Paket	Positif	Hari	2
457	Paket	Positif	Hilang	1
458	Paket	Positif	Hot	1
459	Paket	Positif	Ikut	2
460	Paket	Positif	Imbang	1
461	Paket	Positif	Indosat	8
462	Paket	Positif	Info	2
463	Paket	Positif	Irit	2
464	Paket	Positif	Iya	1
465	Paket	Positif	Jamin	1
466	Paket	Positif	Jangkau	1
467	Paket	Positif	Jaringan	5
468	Paket	Positif	Jempol	1
469	Paket	Positif	Kaleng	1
470	Paket	Positif	Kalo	1
471	Paket	Positif	Kantong	2
472	Paket	Positif	Kartu	3
473	Paket	Positif	Kasi	1
474	Paket	Positif	Kasih	3
475	Paket	Positif	Kembali	1
476	Paket	Positif	Keponakan	1
477	Paket	Positif	Keren	2
478	Paket	Positif	Koneksi	1
479	Paket	Positif	Kualitas	3
480	Paket	Positif	Kuota	11

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
81	Internet	Negatif	Modem	1
82	Internet	Negatif	Mohon	11
83	Internet	Negatif	Mu	2
84	Internet	Negatif	Muas	2
85	Internet	Negatif	Nyaman	3
86	Internet	Negatif	Operator	1
87	Internet	Negatif	Pakai	4
88	Internet	Negatif	Paket	1
89	Internet	Negatif	Parah	3
90	Internet	Negatif	Pas	2
91	Internet	Negatif	Pelan	1
92	Internet	Negatif	Pelihara	1
93	Internet	Negatif	Pending	2
94	Internet	Negatif	Penuh	2
95	Internet	Negatif	Periksa	1
96	Internet	Negatif	Permisi	1
97	Internet	Negatif	Pindah	1
98	Internet	Negatif	Pol	1
99	Internet	Negatif	Prima	1
100	Internet	Negatif	Prioritas	3
101	Internet	Negatif	Pulsa	1
102	Internet	Negatif	Putus	3
103	Internet	Negatif	Sakti	2
104	Internet	Negatif	Sebab	1
105	Internet	Negatif	Sehat	1
106	Internet	Negatif	Sekitar	1
107	Internet	Negatif	Selamat	1
108	Internet	Negatif	Sendat	1
109	Internet	Negatif	Siang	2
110	Internet	Negatif	Sibuk	2
111	Internet	Negatif	Sih	1
112	Internet	Negatif	Sinyal	2
113	Internet	Negatif	Situs	1
114	Internet	Negatif	Solusi	5
115	Internet	Negatif	Stabil	1
116	Internet	Negatif	Subuh	2
117	Internet	Negatif	Suka	1
118	Internet	Negatif	Super	2
119	Internet	Negatif	Susah	2
120	Internet	Negatif	Tanggap	1

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
481	Paket	Positif	Lai	1
482	Paket	Positif	Lancar	2
483	Paket	Positif	Langgan	1
484	Paket	Positif	Lanjut	1
485	Paket	Positif	Lebaran	1
486	Paket	Positif	Lebih	1
487	Paket	Positif	Lemot	1
488	Paket	Positif	Lewat	1
489	Paket	Positif	Limpah	1
490	Paket	Positif	Loh	1
491	Paket	Positif	Lumayan	3
492	Paket	Positif	Mahal	2
493	Paket	Positif	Maju	1
494	Paket	Positif	Makan	1
495	Paket	Positif	Makas	1
496	Paket	Positif	Mantap	30
497	Paket	Positif	Melek	1
498	Paket	Positif	Menit	2
499	Paket	Positif	Mentari	1
500	Paket	Positif	Miskin	2
501	Paket	Positif	Moga	8
502	Paket	Positif	Murah	55
503	Paket	Positif	Ngebut	2
504	Paket	Positif	Nih	3
505	Paket	Positif	Oke	2
506	Paket	Positif	Pakai	6
507	Paket	Positif	Paket	29
508	Paket	Positif	Pas	2
509	Paket	Positif	Periode	1
510	Paket	Positif	Pilih	1
511	Paket	Positif	Prima	1
512	Paket	Positif	Prioritas	1
513	Paket	Positif	Pro	1
514	Paket	Positif	Problem	1
515	Paket	Positif	Proses	1
516	Paket	Positif	Puas	4
517	Paket	Positif	Pulsa	5
518	Paket	Positif	Puluh	1
519	Paket	Positif	Rekomendasi	1
520	Paket	Positif	Resiko	1

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
121	Internet	Negatif	Telkomsel	29
122	Internet	Negatif	Telpon	2
123	Internet	Negatif	Teman	1
124	Internet	Negatif	Tempat	2
125	Internet	Negatif	Tindak	1
126	Internet	Negatif	Tingkat	1
127	Internet	Negatif	Tolong	7
128	Internet	Negatif	Tunggu	1
129	Internet	Negatif	Wilayah	1
130	Internet	Negatif	XI	11
131	Internet	Positif	Abis	1
132	Internet	Positif	Akses	5
133	Internet	Positif	Aktif	1
134	Internet	Positif	Alhamdulillah	5
135	Internet	Positif	Aman	4
136	Internet	Positif	Anti	1
137	Internet	Positif	Apa	1
138	Internet	Positif	Aplikasi	1
139	Internet	Positif	Bagus	3
140	Internet	Positif	Baik	3
141	Internet	Positif	Banding	1
142	Internet	Positif	Bandung	1
143	Internet	Positif	Banget	3
144	Internet	Positif	Bantu	3
145	Internet	Positif	Bareng	1
146	Internet	Positif	Batas	1
147	Internet	Positif	Biar	4
148	Internet	Positif	Bikin	1
149	Internet	Positif	Bulan	1
150	Internet	Positif	Buruk	2
151	Internet	Positif	Candu	1
152	Internet	Positif	Cari	1
153	Internet	Positif	Cek	1
154	Internet	Positif	Cepat	8
155	Internet	Positif	Cocok	1
156	Internet	Positif	Cuaca	1
157	Internet	Positif	Daerah	1
158	Internet	Positif	Darah	1
159	Internet	Positif	Data	2
160	Internet	Positif	Deh	4

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
521	Paket	Positif	Riah	4
522	Paket	Positif	Ribu	1
523	Paket	Positif	Rupiah	1
524	Paket	Positif	Sabar	1
525	Paket	Positif	Sahabat	1
526	Paket	Positif	Salut	1
527	Paket	Positif	Santai	1
528	Paket	Positif	Sayang	1
529	Paket	Positif	Sedot	1
530	Paket	Positif	Segar	1
531	Paket	Positif	Semua	1
532	Paket	Positif	Senang	3
533	Paket	Positif	Serba	4
534	Paket	Positif	Serbu	1
535	Paket	Positif	Setia	1
536	Paket	Positif	Sih	2
537	Paket	Positif	Subsidi	1
538	Paket	Positif	Subuh	1
539	Paket	Positif	Suka	1
540	Paket	Positif	Super	2
541	Paket	Positif	Susah	1
542	Paket	Positif	Tagih	1
543	Paket	Positif	Tahan	3
544	Paket	Positif	Tahun	1
545	Paket	Positif	Takut	1
546	Paket	Positif	Tambah	3
547	Paket	Positif	Telepon	1
548	Paket	Positif	Telkomsel	28
549	Paket	Positif	Telpon	1
550	Paket	Positif	Tenang	1
551	Paket	Positif	Terima	4
552	Paket	Positif	Terus	1
553	Paket	Positif	Tolong	3
554	Paket	Positif	Top	1
555	Paket	Positif	Utama	1
556	Paket	Positif	Wajar	1
557	Paket	Positif	XI	24
558	Paket	Positif	Yuk	1
559	Sinyal	Negatif	Abis	2
560	Sinyal	Negatif	Aduh	1

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
161	Internet	Positif	Desa	1
162	Internet	Positif	Dukung	1
163	Internet	Positif	Emang	1
164	Internet	Positif	Gabus	1
165	Internet	Positif	Gagal	1
166	Internet	Positif	Galau	1
167	Internet	Positif	Ganti	2
168	Internet	Positif	Gratis	1
169	Internet	Positif	Hari	2
170	Internet	Positif	Hati	1
171	Internet	Positif	Hebat	1
172	Internet	Positif	Hidup	1
173	Internet	Positif	Indonesia	1
174	Internet	Positif	Indosat	8
175	Internet	Positif	Info	1
176	Internet	Positif	Internet	13
177	Internet	Positif	Iya	3
178	Internet	Positif	Jaringan	18
179	Internet	Positif	Jaya	10
180	Internet	Positif	Juara	1
181	Internet	Positif	Kagum	1
182	Internet	Positif	Kamar	1
183	Internet	Positif	Kartu	1
184	Internet	Positif	Kasih	9
185	Internet	Positif	Kece	1
186	Internet	Positif	Kecewa	1
187	Internet	Positif	Kemarin	1
188	Internet	Positif	Kena	1
189	Internet	Positif	Kendala	1
190	Internet	Positif	Kendali	2
191	Internet	Positif	Kerabat	1
192	Internet	Positif	Keren	3
193	Internet	Positif	Kilat	1
194	Internet	Positif	Komunikasi	3
195	Internet	Positif	Koneksi	11
196	Internet	Positif	Konten	1
197	Internet	Positif	Kualitas	1
198	Internet	Positif	Kuat	1
199	Internet	Positif	Kuota	2
200	Internet	Positif	Lancar	63

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
561	Sinyal	Negatif	Akses	2
562	Sinyal	Negatif	Aneh	2
563	Sinyal	Negatif	Apa	1
564	Sinyal	Negatif	Asa	1
565	Sinyal	Negatif	Baharu	1
566	Sinyal	Negatif	Baik	1
567	Sinyal	Negatif	Bal	1
568	Sinyal	Negatif	Bandung	1
569	Sinyal	Negatif	Banget	24
570	Sinyal	Negatif	Bantu	1
571	Sinyal	Negatif	Bar	3
572	Sinyal	Negatif	Bekas	1
573	Sinyal	Negatif	Belantara	1
574	Sinyal	Negatif	Bikin	1
575	Sinyal	Negatif	Bogor	3
576	Sinyal	Negatif	Bolak	1
577	Sinyal	Negatif	Bos	1
578	Sinyal	Negatif	Buka	2
579	Sinyal	Negatif	Bulak	1
580	Sinyal	Negatif	Bulan	1
581	Sinyal	Negatif	Buruk	5
582	Sinyal	Negatif	Cari	1
583	Sinyal	Negatif	Cek	2
584	Sinyal	Negatif	Cuaca	1
585	Sinyal	Negatif	Cuman	1
586	Sinyal	Negatif	Daerah	4
587	Sinyal	Negatif	Dah	2
588	Sinyal	Negatif	Data	3
589	Sinyal	Negatif	Dewi	1
590	Sinyal	Negatif	Doang	3
591	Sinyal	Negatif	Emang	2
592	Sinyal	Negatif	Emosi	3
593	Sinyal	Negatif	Gada	1
594	Sinyal	Negatif	Gadung	1
595	Sinyal	Negatif	Gagal	1
596	Sinyal	Negatif	Gambar	1
597	Sinyal	Negatif	Ganggu	5
598	Sinyal	Negatif	Gara-Gara	1
599	Sinyal	Negatif	Gila	1
600	Sinyal	Negatif	Gin	2

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
201	Internet	Positif	Layan	4
202	Internet	Positif	Lemot	1
203	Internet	Positif	Limit	1
204	Internet	Positif	Loh	1
205	Internet	Positif	Mahal	1
206	Internet	Positif	Malu	1
207	Internet	Positif	Manfaat	1
208	Internet	Positif	Mantap	36
209	Internet	Positif	Mati	1
210	Internet	Positif	Mbak	1
211	Internet	Positif	Mending	1
212	Internet	Positif	Menu	1
213	Internet	Positif	Minggu	1
214	Internet	Positif	Moga	2
215	Internet	Positif	Mohon	4
216	Internet	Positif	Mudik	2
217	Internet	Positif	Murah	6
218	Internet	Positif	Neng	1
219	Internet	Positif	Ngebut	3
220	Internet	Positif	Nih	1
221	Internet	Positif	Nikmat	1
222	Internet	Positif	Normal	4
223	Internet	Positif	Nyaman	1
224	Internet	Positif	Operator	1
225	Internet	Positif	Paham	1
226	Internet	Positif	Pakai	5
227	Internet	Positif	Paket	1
228	Internet	Positif	Pantai	1
229	Internet	Positif	Pelosok	1
230	Internet	Positif	Pencil	1
231	Internet	Positif	Pesisir	1
232	Internet	Positif	Pilih	1
233	Internet	Positif	Pindah	1
234	Internet	Positif	Pokok	2
235	Internet	Positif	Puas	1
236	Internet	Positif	Pulih	1
237	Internet	Positif	Pulsa	2
238	Internet	Positif	Salam	2
239	Internet	Positif	Saran	1
240	Internet	Positif	Selamat	1

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
601	Sinyal	Negatif	Gua	1
602	Sinyal	Negatif	Gusti	1
603	Sinyal	Negatif	Hancur	2
604	Sinyal	Negatif	Hilang	9
605	Sinyal	Negatif	Hubung	1
606	Sinyal	Negatif	Huh	1
607	Sinyal	Negatif	Hujan	5
608	Sinyal	Negatif	Ikon	1
609	Sinyal	Negatif	Indosat	8
610	Sinyal	Negatif	Ingus	1
611	Sinyal	Negatif	Internet	2
612	Sinyal	Negatif	Itu	1
613	Sinyal	Negatif	Jaringan	11
614	Sinyal	Negatif	Jaya	1
615	Sinyal	Negatif	Jelek	26
616	Sinyal	Negatif	Kadang	3
617	Sinyal	Negatif	Kagak	1
618	Sinyal	Negatif	Kah	1
619	Sinyal	Negatif	Kalah	1
620	Sinyal	Negatif	Kalo	5
621	Sinyal	Negatif	Kaya	2
622	Sinyal	Negatif	Kayak	1
623	Sinyal	Negatif	Kecewa	3
624	Sinyal	Negatif	Kemarin	2
625	Sinyal	Negatif	Kerja	1
626	Sinyal	Negatif	Kesel	1
627	Sinyal	Negatif	Kesini	1
628	Sinyal	Negatif	Kirim	2
629	Sinyal	Negatif	Koneksi	2
630	Sinyal	Negatif	Kualitas	1
631	Sinyal	Negatif	Lambat	1
632	Sinyal	Negatif	Lancar	15
633	Sinyal	Negatif	Lelet	4
634	Sinyal	Negatif	Lemah	7
635	Sinyal	Negatif	Lemot	12
636	Sinyal	Negatif	Loh	1
637	Sinyal	Negatif	Lokasi	1
638	Sinyal	Negatif	Maaf	1
639	Sinyal	Negatif	Macet	2
640	Sinyal	Negatif	Mahal	1

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
241	Internet	Positif	Selong	1
242	Internet	Positif	Semangat	1
243	Internet	Positif	Senang	1
244	Internet	Positif	Sendat	2
245	Internet	Positif	Senyum	1
246	Internet	Positif	Seru	1
247	Internet	Positif	Setia	1
248	Internet	Positif	Siang	3
249	Internet	Positif	Silaturahmi	1
250	Internet	Positif	Sinyal	1
251	Internet	Positif	Solusi	1
252	Internet	Positif	Stabil	8
253	Internet	Positif	Status	1
254	Internet	Positif	Suka	1
255	Internet	Positif	Sukses	1
256	Internet	Positif	Sulit	1
257	Internet	Positif	Super	1
258	Internet	Positif	Tahan	1
259	Internet	Positif	Tega	1
260	Internet	Positif	Telepon	1
261	Internet	Positif	Telkomsel	38
262	Internet	Positif	Terima	8
263	Internet	Positif	Ting	1
264	Internet	Positif	Tingkat	2
265	Internet	Positif	Tombol	1
266	Internet	Positif	Top	1
267	Internet	Positif	Usah	1
268	Internet	Positif	Video	1
269	Internet	Positif	XI	13
270	Internet	Positif	Yuk	1
271	Paket	Negatif	Abis	1
272	Paket	Negatif	Ajar	1
273	Paket	Negatif	Aktif	2
274	Paket	Negatif	Akumulasi	1
275	Paket	Negatif	Aneh	2
276	Paket	Negatif	Aura	1
277	Paket	Negatif	Bacot	1
278	Paket	Negatif	Bagi	1
279	Paket	Negatif	Bagus	1
280	Paket	Negatif	Banding	1

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
641	Sinyal	Negatif	Malang	1
642	Sinyal	Negatif	Malu	2
643	Sinyal	Negatif	Mana	1
644	Sinyal	Negatif	Mati	2
645	Sinyal	Negatif	Mbak	1
646	Sinyal	Negatif	Mendung	2
647	Sinyal	Negatif	Mohon	1
648	Sinyal	Negatif	Nih	3
649	Sinyal	Negatif	Nyaman	1
650	Sinyal	Negatif	Paksa	1
651	Sinyal	Negatif	Panas	1
652	Sinyal	Negatif	Parah	8
653	Sinyal	Negatif	Pas	2
654	Sinyal	Negatif	Payah	1
655	Sinyal	Negatif	Pindah	1
656	Sinyal	Negatif	Puter	1
657	Sinyal	Negatif	Raden	1
658	Sinyal	Negatif	Respons	1
659	Sinyal	Negatif	Rumah	1
660	Sinyal	Negatif	Rusak	1
661	Sinyal	Negatif	Selamat	1
662	Sinyal	Negatif	Selesai	1
663	Sinyal	Negatif	Seluler	1
664	Sinyal	Negatif	Semenjak	1
665	Sinyal	Negatif	Senen	1
666	Sinyal	Negatif	Serang	2
667	Sinyal	Negatif	Siang	2
668	Sinyal	Negatif	Sih	8
669	Sinyal	Negatif	Simpat	2
670	Sinyal	Negatif	Sinyal	12
671	Sinyal	Negatif	Solusi	1
672	Sinyal	Negatif	Stabil	2
673	Sinyal	Negatif	Suka	1
674	Sinyal	Negatif	Super	2
675	Sinyal	Negatif	Suram	1
676	Sinyal	Negatif	Susah	10
677	Sinyal	Negatif	Tar	1
678	Sinyal	Negatif	Telkomsel	30
679	Sinyal	Negatif	Tempat	1
680	Sinyal	Negatif	Terus	1

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
281	Paket	Negatif	Banget	7
282	Paket	Negatif	Barusan	1
283	Paket	Negatif	Batal	1
284	Paket	Negatif	Bayang	1
285	Paket	Negatif	Bayar	1
286	Paket	Negatif	Beli	1
287	Paket	Negatif	Besar	1
288	Paket	Negatif	Bikin	1
289	Paket	Negatif	Bilang	1
290	Paket	Negatif	Bonus	1
291	Paket	Negatif	Bos	1
292	Paket	Negatif	Buka	1
293	Paket	Negatif	Bulan	2
294	Paket	Negatif	Bunga	1
295	Paket	Negatif	Butuh	1
296	Paket	Negatif	Cari	1
297	Paket	Negatif	Cenderung	1
298	Paket	Negatif	Coba	2
299	Paket	Negatif	Cuman	1
300	Paket	Negatif	Daftar	7
301	Paket	Negatif	Dah	1
302	Paket	Negatif	Data	13
303	Paket	Negatif	Deh	2
304	Paket	Negatif	Diskon	2
305	Paket	Negatif	Duit	1
306	Paket	Negatif	Emang	1
307	Paket	Negatif	Embel	1
308	Paket	Negatif	Emosi	1
309	Paket	Negatif	Gagal	3
310	Paket	Negatif	Gambar	1
311	Paket	Negatif	Ganggu	4
312	Paket	Negatif	Ganti	1
313	Paket	Negatif	Gin	3
314	Paket	Negatif	Gua	1
315	Paket	Negatif	Gue	1
316	Paket	Negatif	Habis	2
317	Paket	Negatif	Halo	1
318	Paket	Negatif	Harga	3
319	Paket	Negatif	Heran	1
320	Paket	Negatif	Hibur	1

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
681	Sinyal	Negatif	Tetangga	1
682	Sinyal	Negatif	Tolong	9
683	Sinyal	Negatif	Ujung	1
684	Sinyal	Negatif	Ulang	1
685	Sinyal	Negatif	Video	2
686	Sinyal	Negatif	Xl	9
687	Sinyal	Positif	Abis	1
688	Sinyal	Positif	Adakan	1
689	Sinyal	Positif	Alhamdulillah	1
690	Sinyal	Positif	Aman	1
691	Sinyal	Positif	Apa	1
692	Sinyal	Positif	Area	1
693	Sinyal	Positif	Asa	1
694	Sinyal	Positif	Bagus	8
695	Sinyal	Positif	Baik	1
696	Sinyal	Positif	Banget	3
697	Sinyal	Positif	Bantu	1
698	Sinyal	Positif	Batas	1
699	Sinyal	Positif	Betah	1
700	Sinyal	Positif	Bicara	1
701	Sinyal	Positif	Bulan	1
702	Sinyal	Positif	Cepat	5
703	Sinyal	Positif	Daerah	4
704	Sinyal	Positif	Deh	1
705	Sinyal	Positif	Depan	1
706	Sinyal	Positif	Dinas	1
707	Sinyal	Positif	Enak	3
708	Sinyal	Positif	Erti	1
709	Sinyal	Positif	Gelora	1
710	Sinyal	Positif	Gratis	1
711	Sinyal	Positif	Gubris	1
712	Sinyal	Positif	Hadiah	2
713	Sinyal	Positif	Harap	1
714	Sinyal	Positif	Hasil	1
715	Sinyal	Positif	Hore	1
716	Sinyal	Positif	Hubung	1
717	Sinyal	Positif	Hujan	1
718	Sinyal	Positif	Indosat	3
719	Sinyal	Positif	Info	1
720	Sinyal	Positif	Internet	1

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
321	Paket	Negatif	Hilang	2
322	Paket	Negatif	Ikut	1
323	Paket	Negatif	Indikator	1
324	Paket	Negatif	Indosat	8
325	Paket	Negatif	Ingat	1
326	Paket	Negatif	Internet	5
327	Paket	Negatif	Isi	2
328	Paket	Negatif	Jahat	1
329	Paket	Negatif	Jaringan	3
330	Paket	Negatif	Jelek	3
331	Paket	Negatif	Kah	1
332	Paket	Negatif	Kalo	2
333	Paket	Negatif	Kapok	1
334	Paket	Negatif	Kartu	1
335	Paket	Negatif	Kasih	2
336	Paket	Negatif	Kaya	2
337	Paket	Negatif	Kayak	1
338	Paket	Negatif	Kecewa	11
339	Paket	Negatif	Kecil	1
340	Paket	Negatif	Kek	2
341	Paket	Negatif	Kembali	1
342	Paket	Negatif	Ken	1
343	Paket	Negatif	Kesel	1
344	Paket	Negatif	Khianat	1
345	Paket	Negatif	Komplain	1
346	Paket	Negatif	Koneksi	2
347	Paket	Negatif	Kualitas	6
348	Paket	Negatif	Kuis	1
349	Paket	Negatif	Kuota	17
350	Paket	Negatif	Kurang	1
351	Paket	Negatif	Lambang	1
352	Paket	Negatif	Lambat	1
353	Paket	Negatif	Lancar	1
354	Paket	Negatif	Lanjur	1
355	Paket	Negatif	Lemot	5
356	Paket	Negatif	Liat	1
357	Paket	Negatif	Limit	1
358	Paket	Negatif	Mah	1
359	Paket	Negatif	Mahal	36
360	Paket	Negatif	Mahasiswa	1

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
721	Sinyal	Positif	Jadi	1
722	Sinyal	Positif	Jaringan	7
723	Sinyal	Positif	Kadang	1
724	Sinyal	Positif	Kalah	1
725	Sinyal	Positif	Kampung	1
726	Sinyal	Positif	Kartu	1
727	Sinyal	Positif	Kasih	6
728	Sinyal	Positif	Kayak	1
729	Sinyal	Positif	Kencang	2
730	Sinyal	Positif	Kenceng	2
731	Sinyal	Positif	Kendali	1
732	Sinyal	Positif	Keren	1
733	Sinyal	Positif	Koneksi	1
734	Sinyal	Positif	Kota	1
735	Sinyal	Positif	Kualitas	1
736	Sinyal	Positif	Kuat	4
737	Sinyal	Positif	Kuota	1
738	Sinyal	Positif	Labil	1
739	Sinyal	Positif	Lampung	1
740	Sinyal	Positif	Lancar	16
741	Sinyal	Positif	Langgan	1
742	Sinyal	Positif	Layak	1
743	Sinyal	Positif	Level	1
744	Sinyal	Positif	Mal	1
745	Sinyal	Positif	Mana	2
746	Sinyal	Positif	Mantap	11
747	Sinyal	Positif	Medan	1
748	Sinyal	Positif	Milad	1
749	Sinyal	Positif	Minim	1
750	Sinyal	Positif	Moga	6
751	Sinyal	Positif	Ngebut	2
752	Sinyal	Positif	Nih	1
753	Sinyal	Positif	Normal	1
754	Sinyal	Positif	Oke	3
755	Sinyal	Positif	Padang	1
756	Sinyal	Positif	Pakai	1
757	Sinyal	Positif	Pesan	1
758	Sinyal	Positif	Plan	1
759	Sinyal	Positif	Pokok	2
760	Sinyal	Positif	Rumah	2

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
361	Paket	Negatif	Manusiawi	1
362	Paket	Negatif	Medium	1
363	Paket	Negatif	Mending	1
364	Paket	Negatif	Mentok	1
365	Paket	Negatif	Mes	1
366	Paket	Negatif	Mohon	1
367	Paket	Negatif	Murah	3
368	Paket	Negatif	Naik	2
369	Paket	Negatif	Ngebut	1
370	Paket	Negatif	Nih	2
371	Paket	Negatif	Normal	1
372	Paket	Negatif	Nyaman	1
373	Paket	Negatif	Obrol	1
374	Paket	Negatif	Oke	1
375	Paket	Negatif	Operator	2
376	Paket	Negatif	Pakai	1
377	Paket	Negatif	Paket	25
378	Paket	Negatif	Paksa	1
379	Paket	Negatif	Panjang	2
380	Paket	Negatif	Parah	1
381	Paket	Negatif	Pas	1
382	Paket	Negatif	Payah	2
383	Paket	Negatif	Pilih	1
384	Paket	Negatif	Pis	1
385	Paket	Negatif	Potong	1
386	Paket	Negatif	Pulsa	6
387	Paket	Negatif	Puter	1
388	Paket	Negatif	Rangin	1
389	Paket	Negatif	Reguler	1
390	Paket	Negatif	Resolusi	1
391	Paket	Negatif	Rugi	1
392	Paket	Negatif	Sampah	1
393	Paket	Negatif	Saran	1
394	Paket	Negatif	Sedih	1
395	Paket	Negatif	Sedot	1
396	Paket	Negatif	Setia	1
397	Paket	Negatif	Sia	2
398	Paket	Negatif	Siang	1
399	Paket	Negatif	Sih	2
400	Paket	Negatif	Simpati	2

No	Topik	Sentimen	Kata	Fitur Kemunculan
761	Sinyal	Positif	Senang	1
762	Sinyal	Positif	Serang	1
763	Sinyal	Positif	Setia	1
764	Sinyal	Positif	Sinyal	6
765	Sinyal	Positif	Stabil	23
766	Sinyal	Positif	Suara	1
767	Sinyal	Positif	Sukses	1
768	Sinyal	Positif	Tahan	3
769	Sinyal	Positif	Tangan	1
770	Sinyal	Positif	Tanggap	1
771	Sinyal	Positif	Tau	1
772	Sinyal	Positif	Telkomsel	21
773	Sinyal	Positif	Terima	4
774	Sinyal	Positif	Tumpu	1
775	Sinyal	Positif	Xl	18
761	Sinyal	Positif	Senang	1
762	Sinyal	Positif	Serang	1
763	Sinyal	Positif	Setia	1
764	Sinyal	Positif	Sinyal	6
765	Sinyal	Positif	Stabil	23
766	Sinyal	Positif	Suara	1
767	Sinyal	Positif	Sukses	1
768	Sinyal	Positif	Tahan	3
769	Sinyal	Positif	Tangan	1
770	Sinyal	Positif	Tanggap	1
771	Sinyal	Positif	Tau	1
772	Sinyal	Positif	Telkomsel	21
773	Sinyal	Positif	Terima	4
774	Sinyal	Positif	Tumpu	1
775	Sinyal	Positif	Xl	18

Lampiran B hasil klasifikasi topik twitter

operator_seluler	tweet	topik_awal	topik_sistem	topik_realitas
Telkomsel	parah banget @Telkomsel hilang sinyal dari siang tadi sampai sekarang rusak	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	Sinyal stabil dari provider lain terima kasih @telkomsel	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	Min, ini gimana sih, telkomsel saya kok jaringannya jelek mulu sampe harus bolak balik 3G 4G terus. @Telkomsel :(	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	Kecewa banget sama @Telkomsel sekarang, sinyalnya parah -_- berada di hutan belantara	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	#Telkomsel ini kenapa ya sinyalnya parah banget di bekasi timur	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	@Telkomsel halooo ini kok sinyalnya jelek banget ya buat maen game juga lag banget	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	jaringan sinyal mantap internet lancar buat main game senang sekali terima kasih @telkomsel	internet	internet	sinyal
Telkomsel	walaupun di pelosok jaringan sinyalnya tetep mantap @telkomsel internetnya juga ngebut	internet	internet	sinyal
Telkomsel	@tiaralfnt Ya kan ti!!! @Telkomsel sinyal lancar dimanapun dan kapanpun kalian yang dulu	sinyal	internet	sinyal
Telkomsel	terimakasih @telkomsel sinyal stabil full terus di rumahku mantep pokoknya	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	sudah sebulan lebih internetan masih nyaman , sinyal stabil mantap pokoknya terbaik deh @telkomsel	internet	internet	sinyal
Telkomsel	mantap @telkomsel internetmu ngebut banget , stabil buat download :)	sinyal	internet	sinyal
Telkomsel	hujan masih tetap stabil sinyal keren @telkomsel	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	Kak ini aku emosi beneran kenapa telkomsel disini sinyal nya jelek @Telkomsel jaringan LTE 5 Detik aja abis itu 3G	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	Hore...!!! @Telkomsel Adakan Sinyal 4G Lte Di Kampung Mandiangin-Siak senangnya	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	Terimakasih sinyal 4G terbaik @Telkomsel	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	Thank you :) Sinyal ku sudah stabil lagi	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	Kenapa sinyal @Telkomsel @simPATI makin lama makin payah aja??	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	Gapaham lagi sama @Telkomsel jelek bgt. LTE tp speed nya kaya EDGE. Load Twitter aja sering macet	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	@Telkomsel sinyalnya mantep bgt dipiayu,buat ngegame luar biasa mantep cepatnya Makasih telkomsel anda sering membantu	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	@Telkomsel emang pilihan nomer 1 jaringan dan internet stabil , lancar, pokoknya mantap deh	internet	internet	sinyal

Telkomsel	Terimakasih @telkomsel sinyal stabil, enak banget deh pokoknya	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	@telkomsel terimakasih sudah memperbaiki jaringan sinyal di daerah ku , tapi masih kadang naik turun	sinyal	internet	sinyal
Telkomsel	masih setia sama kamu @telkomsel sinyal stabil terus padahal rumahku jauh dari perkotaan	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	Malam ini sinyal @Telkomsel yang 4G tentu lancar ketika muter spotify, layaknya kamu yang terus online dengan cepat menggubris pesanku :)	sinyal	internet	internet
Telkomsel	@Telkomsel udah sebulan ini sinyal telkomsel stabil, semoga kedepannya tetep seperti ini	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	terimakasih @telkomsel internet dan jaringan lancar , pilihan tepat ganti ke telkomsel	internet	internet	sinyal
Telkomsel	Ini sinyal sering hilang.. Lemot pula gimna dah tuh.. #telkomsel #simpati #mobilelegend	sinyal	sinyal	sinyal
Telkomsel	@Telkomsel internet mantap download lancar	internet	internet	internet
Telkomsel	Yay kecepatan koneksi internet @Telkomsel makin hari makin baik,sebanding dg harga yang mahal	internet	paket	internet
Telkomsel	WOW! #Telkomsel, GRATIS Pulsa di #TransmartCarrefour. Internet lancar, silaturahmi dgn keluarga & kerabat makin gencarpic.twitter.com/UyxKZ4E0uF	internet	internet	internet
Telkomsel	Alhamdulillah.. Masih bs menikmati internet murah yg lancar #telkomsel	internet	internet	internet
Telkomsel	@telkomsel terima kasih ya udah kasih layanan yang terbaik untuk semua pelanggan #telkomsel min RIAU internet lancar	internet	internet	internet
Telkomsel	Jika jaringan terasa lelet, kemungkinan HP nya masalah. Atau situsnya masalah. Atau providernya masalah. Kalau sering kejadian, providernya bermasalah. Gak bole mimpi internet lancar? #telkomsel	internet	internet	internet
Telkomsel	di ibukota lancar jaya koneksinya #Telkomsel	internet	internet	internet
Telkomsel	Mending pake telkomsel lancar jaya #aboutcirebon #telkomsel #infokartu #internet #internetlelet	internet	internet	internet
Telkomsel	Koneksi □ dan internet pake #telkomsel lancar jaya selama mudik jakarta bandung...	internet	internet	internet
Telkomsel	Sempet bosan dengerin SEMILOKA, untung pake #Telkomsel internet yg lancar jaya, mmg Telkomsel anti galau! @Tsel_Sumatera #Tsel_USU	internet	internet	internet
Telkomsel	ada apa nih Maka nya ganti kartu #Telkomsel internet lancar	internet	internet	internet
Telkomsel	Internet #telkomsel min lancar https://twitter.com/infosenijogja/status/696328347173855232 ...	internet	internet	internet
Telkomsel	Akses internet paling lancar #telkomsel#YangMerahYangTerbaik	internet	internet	internet
Telkomsel	ya Terima kasih telkomsel saya kagum jaringan telkomsel selalu ada di daerah terpencil juga internet lancar salam sukses buat telkomsel	internet	internet	internet

Telkomsel	#Telkomsel Iya, lokasi di kec. Singosari, sudah sy restart dan pilih 3G Only. Internet sudah lancar kembali. Terima kasih utk bantuannya :)	internet	internet	internet
Telkomsel	@Telkomsel terimakasih di wilayah saya Kec. Bangsri Kab Jepara sekarang sudah lancar koneksi internet nya walau cuaca buruk. Dalam dua bulan kemarin sangat mengecewakan hingga banyak yang pindah ke operator lain. Pertahankan ya...	internet	internet	internet
Telkomsel	Alhamdulillah daerah saya udah kembali pulih. Internet lancar jaya. Terima kasih para tim dari telkomsel.	internet	internet	internet
Telkomsel	@Telkomsel terimakasih sarannya,internet sudah sangat lancar sekarang :)	internet	internet	internet
Telkomsel	@Telkomsel terima kasih atas peningkatan kualitas internet. Sekarang ngenet di rumah #gintungan tetap lancar. Yang masih menjadi kendala adalah sinyal telepon. Segera diperbaiki ya supaya pengguna telkomsel tetap lancar berkomunikasi	internet	internet	internet
Telkomsel	Min kenapa jaringan internet telkomsel beberapa hari ini super parah, jaringan 4G full tapi internet ngak jalan..	internet	internet	sinyal
Telkomsel	@Telkomsel min jaringan internet lambat sekali tolong ditingkatkan dan stabilkan jaringan internetnya...	internet	internet	internet
Telkomsel	@Telkomsel min ada gangguan jaringan internet diwilayah Cikumpay, Campaka, Purwakarta ya? Sdh 3 hari ini kok jaringan internet telkomsel lemot amat.	internet	internet	sinyal
Telkomsel	@Telkomsel tolong periksa jaringan internet daerah sekitaran TCI desa Cangkuang kulon kec Dayeuhkolot jaringan internet terputus trus lg main game online jd gak nyaman. Parah.	internet	internet	internet
Telkomsel	akhir2 ini jaringan internet telkomsel sering lambat. Facebook youtube dan game online lambat koneksinya. Bahkan sekarang ini buat buka instagram dan sosmed lain pun lambat sekali.	internet	internet	internet
Telkomsel	@Telkomsel saya sebagai pelanggan telkomsel merasa sangat kecewa terhadap jaringan internet. Sebelumnya saya sudah komplain, dan memang sudah diperbaiki. Namun, jaringan internet lelet lagi, padahal jaringan 4G dan sinyal penuh!!	internet	internet	internet
Telkomsel	@Telkomsel kenapa jaringan internet Anda pelan bgt sih? Sdh sebulan lebih ga ada solusi, jaringan lemot d manapun saya berada. Akses dr hp, pdhal hanya WA, bukan youtube! Jgn suru saya restart or flight mode, udah berkali2 ga berhasil!	internet	internet	internet
Telkomsel	mohon maaf sebelumnya... Di daerahku jaringan internet nya sangat kurang memuaskan...banyak temanku mengeluh jaringan internet di daerahku jelek sekali... Kami butuh perbaikan.. biar sya pakai nomor yg lain SMA sja...@Telkomsel	internet	internet	internet
Telkomsel	Tiap bulan harga kuota naik, tapi kualitas jaringan turun. Piye iki @Telkomsel	paket	internet	paket

Telkomsel	@Telkomsel gak ada paket yang lebih manusiawi gitu ? Yang kaya gini siapa yang mau beli.	paket	sinyal	paket
Telkomsel	beli paket @Telkomsel harga murah.	paket	paket	paket
Telkomsel	@Telkomsel paket data sangat mengecewakan	paket	paket	paket
Telkomsel	kemaren 157k deh paket ini, skrg jauh bgt naiknya...	paket	paket	paket
Telkomsel	#Telkomsel saya mengaktifkan paket keluarga. Namun Paket tidak dibagi ke nomor yang lain. :(	paket	paket	paket
Telkomsel	#Telkomsel mau beli paket internet lewat aplikasi my telkomsel kok susah, dari tadi muter terus lambangnya	paket	sinyal	paket
Telkomsel	Telkomsel @simPATI Dari semalem susah beli paket internet, kenapa??	paket	sinyal	internet
Telkomsel	ini paketnya mahal gitu?? @telkomsel	paket	paket	paket
Telkomsel	digambarnya ada paket 20gb 100rb tapi aktivasi paketnya 75gb 230rb #kenaphp :(kecewa @Telkomsel	paket	paket	paket
Telkomsel	20k dpt 10GB 4G + tambahan pulsa 20k juga? mantap @Telkomsel	paket	paket	paket
Telkomsel	Min @Telkomsel kok #SurpriseDeal di punya gw tidak ada yang 20gb? Wah pilih kasih nih.	paket	sinyal	paket
Telkomsel	harga kuota internet tambah mahal. @telkomsel mengutamakan keuntungan mulu . nyebelin telkomsel	paket	paket	paket
Telkomsel	Salut sama @Telkomsel, minta upgrade paket jam segini masih diangkat dan diproses langsung. Besok bisa kerja dengan tenang. Terimakasih telkomsel.	paket	sinyal	paket
Telkomsel	Gimana ini @Telkomsel kita sudah beli paket internet tp susah di pakai, batas waktu paketnya tetap berjalan. Tolong batas waktu paket juga di tambah.	paket	paket	paket
Telkomsel	@Telkomsel kenapa down begini? Gak sesuai banget dengan harga paket internet yg mahal tp koneksi sering down.	paket	paket	paket
Telkomsel	sms paket all operator dong harus available @Telkomsel tidak hanya sesama tsel aja	paket	sinyal	paket
Telkomsel	@Fii_08 Semoga dia @Telkomsel bisa mempertahankan paket data murah	paket	paket	paket
Telkomsel	@Telkomsel paketannya ke serba murah. Mantap soalnya aku miskin	paket	paket	paket
Telkomsel	@Telkomsel beli paketan murah murah tiap bulan,	paket	paket	paket
Telkomsel	@Telkomsel paket internet nya murah murah, banyak promo lagi	paket	paket	paket
Telkomsel	@OktaviaLP @Telkomsel Sabar loh ini ada paket murah kok di lewatkan	paket	paket	paket
Telkomsel	ah mantap paketan 25GBnya, thanks min sama paket modal jempol yg murah	paket	paket	paket
Telkomsel	@Telkomsel Terima kasih udah bikin paket murah... Orang yang udah beli paket regular jaringannya dimakan juga. Mantap sayang pelanggan. Ping 320 ms terbaik buat main game	paket	internet	internet

Telkomsel	#Telkomsel mantap jiwa hack dari subuh sampai sekarang belum bisa di Fix tolong paket di murah kan, tanpa pelanggan kamu tidak akn maju pic.twitter.com/86REShDBGV	paket	paket	paket
Telkomsel	@Telkomsel min Ini Beneran Paket 4Gnya Kok Murah Mantap Minpic.twitter.com/vmUp3kX9Sy	paket	paket	paket
Telkomsel	Mantap min. Semoga paket murah lagi hehe biar makin betah sama telkomsel	paket	paket	paket
Indosat	@IndosatCare hallo min, tlg tingkatkan lg akses internet di daerah sukorejo kecamatan saradan kabupaten madiun yah agar mudik terasa lbh seru dengan signal internet lancar. Terimakasih	internet	internet	internet
Indosat	@IndosatCare min sinyal internet M3 mulai g lancar lagi ini gmn yaa. ku DM nomer hape yaa. Mohon dbantu yaa Min,, terimakasih.	internet	internet	internet
Indosat	@IndosatCare terimakasih internet sudah lancar	internet	internet	internet
Indosat	@IndosatCare min paket internet saya kok nggak lancar dipake browsing ya. tolong bantuannya terimakasih.	internet	internet	internet
Indosat	@IndosatCare terimakasih min . Akses internet saya kembali lancar :D .	internet	internet	internet
Indosat	@IndosatCare nomor 085774347XXX Sudah Normal dan internet jadi lancar. Terimakasih. Tingkatkan terus (cont) http://wl.gs/VruLF	internet	internet	internet
Indosat	@indosatcare siang admin, mau tanya kenapa ya saya sms dari tadi pagi tidak bisa. tapi telp dan internet lancar saja, terimakasih ^^	internet	internet	sinyal
Indosat	Siap terimakasih setidaknya internet udh lancar. Salam	internet	internet	internet
Indosat	@IndosatCare ada apa dengan koneksi internet indosat. Gak lancar dan gak nyambung. Terimakasih	internet	internet	internet
Indosat	@IndosatCare terimakasih. Internet sudah lancar	internet	internet	internet
Indosat	@IndosatCare min udah 2 hari ini internet saya ga lancar, mati-nyala-mati. Ada solusi? Terimakasih	internet	internet	internet
Indosat	@IndosatCare indosat memang mantap 085714037079..2 bulan ga bisa internet sekarang sinyal cuma 3G.sudah hardreset,hrt,ganti jaringan masih 3G..	internet	internet	internet
Indosat	@IndosatCare min, kenapa internet lemot dari beberapa hari yang lalu di daerah bogor utara, padahal sinyal full kuota juga masih banyak, biasanya tiap subuh kecepatan internet mantap, sekarang lemot banget mau itu subuh siang malem :((	internet	internet	internet
Indosat	@indosatcare internet mantap setiap hari	internet	internet	internet
Indosat	Mantap Indosat internet superlemot 2018 4G kecepatan 0.15 kb/s REALpic.twitter.com/N6ialiQ04H	internet	internet	internet
Indosat	#IndosatCare 4G loh,koneksi internet bagus. Mantap! pic.twitter.com/hhhquDSG01	internet	internet	internet
Indosat	@IndosatCare begitu Ya Layanan 4G-LTE ribet jg, walaupun blum 4G, saat ini koneksi internet indosat mantap. Tks infony	internet	internet	internet

Indosat	@IndosatCare mantap internet unlimited nya (sebelum kena limit)	internet	internet	paket
Indosat	keren @IndosatCare JUARA UMUM Keren,Mantap,JOSSS Sekali jaringan internet nye keren LANCAR JAYA	internet	internet	internet
Indosat	@IndosatCare paket yellow 2000 perhari 1 gb sangat murah. Jaringan internet semakain mantap.. ngebut secepat kilat. Terimakasih indosat..	internet	paket	internet
Indosat	Gan wilayah kec panumbangan ciamis. Dan Rancageneng Kota Tasikmalaya. Sinyal nya Full Mantap. Tapi Data internet Buruk sekali. Kecepatan lelet 1kbps. Tolong di cek	internet	paket	internet
Indosat	Mantap aku baru bisa akses internet dong dari siang hehehe	internet	internet	internet
Indosat	#IndosatCare #indosateror internet susah terhubung kecewa	internet	sinyal	internet
Indosat	internetnya lancar abis @IndosatCare mantap pic.twitter.com/XjXLhmvsks	internet	internet	internet
Indosat	pas lampu mati internet lambat pol, ada apa ini @IndosatCare	internet	internet	internet
Indosat	@IndosatCare mantap indosat skarang internet sy sudah jalan lancar.. Thanks..	internet	internet	internet
Indosat	@IndosatCare SAKTI MEN, INTERNET INDOSAT MATI 40 MENIT, MMR - 25, MANTAP JIWA.	internet	internet	internet
Indosat	Akhir akhir ini kalo hujan sinyal nya emang jelek ya?padahal dulu lancar lancar aja. Soalnya ini dari kemaren sinyal 4g nya gaada terus	sinyal	sinyal	sinyal
Indosat	Alasan yang sama ~ pemeliharaan sistem. Tapi kok lama banget dari kemarin sampai sekarang hilang sinyal sama sekali? Di kantor pun sama sama hilang sinyal. Tapi pakai operator sebelah sinyalnya lancar tuh.	internet	internet	sinyal
Indosat	@IndosatCare mohon bantuannya untuk memperbaiki jaringan indosat di daerah tangerang selatan. Sudah seminggu saya internetan tidak lancar bahkan sinyal 4g pun tidak bisa untuk internetan. Bagaimana solusinya? Thanks	internet	internet	sinyal
Indosat	sinyal lama semakin lemah. Wilayah malang kec. Turen lemah banget malah kadang ilang @IndosatCare	sinyal	sinyal	sinyal
Indosat	@IndosatCare kenapa sinyal indosat saya jelek yah, HP jadi panas gegara nyari sinyal, begitu pake hotspot provider lain lancar, ini no indosat saya 0815-8559-7897 Tolong dong fast respons, ganggu kerjaan saya jadinya.	sinyal	sinyal	sinyal
Indosat	kapan sinyal internet nya lancar kayak kartu yang lain. Males saya semakin kesini makin buruk sinyalnya, pulsa suka ilang gak jelas @IndosatCare	internet	internet	sinyal
Indosat	Dilamongan daerah pedesaan dan di pesisir pantai sinyal 4G internet lancar jaya aman terkendali...	internet	internet	sinyal
Indosat	@IndosatCare kok im3 udah 3 hari ini sinyal jelek banget ya kak? Biasanya lancar banget banget, tp ini buat browsing aja lelet bgt	sinyal	sinyal	sinyal

Indosat	min tolong sinyal H+ lemot abis, kemarin lancar jaringan 4G tapi sekarang 4G ada sinyal 2 bar tapi hari ini saya gak bisa saya internetan di jaringan 4G gimana sih ini min.	sinyal	internet	sinyal
Indosat	semenjak cuaca buruk, trus sinyal jadi lemah banget. cek DM	sinyal	sinyal	sinyal
Indosat	Sinyal indosat utk kota padang lancar. Kalau boleh tau, yg dinas skrg cowo apa cewe?	sinyal	internet	sinyal
Indosat	iya memang benar cara seperti itu bisa membuat internet lancar. tapi ya kali pak saya harus mematikan dan menghidupkan hp saya sehari 5-7x . ga tega sm tombol power saya?	internet	internet	internet
Indosat	waktu siang sampe petang internet dan jaringan bagus dan lancar. Mantap @IndosatCare	internet	internet	sinyal
Indosat	@IndosatCare min ni sinyal kok lemot amat.. Maen game ngelag ngelag min.. Lainnya lancar.. Cuman pas main game doang sinyal nya nyadat	sinyal	internet	sinyal
Indosat	@IndosatCare Ini kenapa sinyal 4G hilang".????pdhl sebelumnya lancar" ajaa skrg hilang" kyk ingus.!	sinyal	internet	sinyal
Indosat	terimakasih semoga sinyal 4g nya semakin lancar dan stabil	sinyal	internet	sinyal
Indosat	Jaringan sinyalnya mantap stabil pula pertahankan @IndosatCare	sinyal	internet	sinyal
Indosat	Terimakasih min sudah stabil sekarang sinyal di daerahku @IndosatCare	sinyal	sinyal	sinyal
Indosat	sinyal 4G kuat dikamar di pake internetan mantap betul. @IndosatCare	internet	internet	internet
Indosat	di desa sinyal kuat dan stabil mantap betul @indosatcare	sinyal	internet	sinyal
Indosat	Udh 5 hari ini sinyal ditempat saya di bogor parah tidak stabil, bar sinyal turun naik buat akses internet jadi susah.	sinyal	sinyal	sinyal
Indosat	Masih aja gitu min, tetap susah sinyal, atau koneksi lemot katanya..	sinyal	internet	sinyal
Indosat	walaupun di desa sinyalnya tetep mantap @IndosatCare	sinyal	internet	sinyal
Indosat	@IndosatCare indosat knapa ya semakin hari semakin buruk sinyalnya.. Biasa main game lancar skrg jd gabisa main gara2 sinyal buka ig juga video lama bgt keputernya. 4g sih tp kaya E Mohon solusinya... Dulu saya pake indosat lancar terus mau pake buat apapun	sinyal	internet	sinyal
Indosat	min ini knp indosat susah mulu sih:(yatuhan dari kemaren jaringan lemot bgt-_- lokasi saya di kec. cipocok jaya - kota serang banten. Anehnya tiap kali saya ke kecamatan serang malah lancar:' ada apa dengan sinyal di kec.cipocok :'	sinyal	internet	sinyal
Indosat	@IndosatCare min, tiap kali hujan, didaerah saya kenapa jadi lemah ya sinyal datanya? Aneh..#PuriBukitDepok	sinyal	paket	sinyal
Indosat	@IndosatCare semakin hari semakin suram..koneksi lemot, sinyal lemah..	sinyal	internet	sinyal
Indosat	asik muncul lagi paketan dengan harga murah @IndosatCare	paket	paket	paket

Indosat	Kecewa paketan sudah mahal , lemot pula jaringannya sia sia beli paket tadi @IndosatCare	paket	internet	paket
Indosat	Kak kenapa ini paketan freedom saya lemot padahal kuota masih banyak @IndosatCare	paket	paket	paket
Indosat	aneh bgt tiba2 paketan ilang, padahal sebelumnya ada paketan. Dan masa aktif masih lama tolong lah balikin kuota gua woy @IndosatCare	paket	paket	paket
Indosat	Indosat emang oke , paket murah-murah apa lagi paket yellow yang sangat irit, ditambah nelson 1/detik,bikin irit pulsa dan ga nguras kantong banyak #HariKonsumenNasional	paket	paket	paket
Indosat	SAYA DAFTAR PAKETAN KOK TIDAK MASUK..... MANA PULSA KEPOTONG TERUS... PADAHAL MASIH DALAM PAKETAN..... ANEH INI KUOTA UTAMA ABIS KOK NYEDOT PULSA... PADAHAL KUOTA MALAM MASIH...	paket	paket	paket
Indosat	@IndosatCare min mau tanya, paketan ini FUP nya berapa gb yaa? Sebelumnya saya pake paketan 3GB+Unlimited buat akses youtube lancar banget padahal kuota utamanya abis hehehe. Terimakasih admin~	paket	paket	paket
Indosat	@indosatcare walah paketan internet harga sama tapi kuota makin dikurangi aja....gak asik	paket	paket	paket
Indosat	mantap yuk paketan paling murah banyak ada di indosat @IndosatCare	paket	paket	paket
Indosat	paket paling murah bb mentari per 3 bulan untuk pelanggan lama hihi :D @IndosatCare	paket	paket	paket
Indosat	@indosatcare ini indosat kok paketan kuota makin mahal.. rasanya kayak dikhianati :'(	paket	paket	paket
Indosat	@IndosatCare kenapa ya Indosat saya jadi gak bisa browsing sama sekali Buka google aja gak bisa Udah kelanjur beli paket mahal mahal Padahal tadi siang sudah komplain ke CS nya Sampe sekarang masih tetep lemot Mohon penyelesaiannyapic.twitter.com/jMTbNWyqmi	paket	internet	paket
Indosat	@IndosatCare Dari QOS 1024 Turin lagi me 512 Turin lagi 256 Paket Internet macam apa ini hadeh lemot pisan, rugi beli Paket mahal-mahal kalau kualitas seperti ini	paket	internet	paket
Indosat	@IndosatCare baru sebulan pake indosat udh kapok. Paket mahal, ribet syarat, bhay! untuk pengisian paket via web liat punya tri, simpel	paket	paket	paket
Indosat	Untung saya blum daftar lagi aura.. bisa bisa paket mahal mahal hilang... tks	paket	paket	paket
Indosat	IM3 di cipeuyem, cianjur gangguan terus bos ! Paket aja mahal, sinyal mines...GSM terus ! @IndosatCare	paket	paket	paket
Indosat	ini paket yellow makin mahal @IndosatCare	paket	paket	paket

Indosat	@IndosatCare udah sekarang paket mahal tapi kualitas internet jelek banget.. sampe buat browsing aja ga bisa...mohol tolong diutamakan kenyamanan pengguna..	paket	sinyal	paket
Indosat	admin kenapa paket unlimitednya mahal bgt parah @IndosatCare	paket	paket	paket
Indosat	@indosatcare sekarang paket Obrol mahal sekali, saya biasa bayar 1000 atau 1500, tapi sekarang tarif naik lagi :-(	paket	paket	paket
Indosat	kok tidak peringatan sih kalau kuota internet bulanan sudah habis,pulsa saya jd berkurang banyak, dah gak lagi2 saya beli paketan @IndosatCare	paket	paket	paket
Indosat	Speed mentok di 70kbps, padahal paket kuota bukan unlimited kok ada FUP nya, percuma beli paket mahal tapi kuota nya gakepake !	paket	paket	paket
Indosat	provider macam apaaa ini??? Lemot banget . Beli paket mahal pake duit bukan pake daon 2 woiiii!!!pic.twitter.com/80seYBd9Mm @IndosatCare	paket	internet	paket
Indosat	Emang murah, kualitas kalian juga tetap mantap. @indosatcare	paket	paket	paket
Indosat	#IndosatCare paket data 50rb 50gb/bulan, murah meriah	paket	paket	paket
Indosat	Paket memang paling murah. Dari mulai paket nelson. Sms. Internet. Memang top murah.	paket	paket	paket
Indosat	paketan internet kuota yg 500 MB saya kok susah dipergunakan? dan malah menyedot pulsa reguler yaa? itu kenapa? @IndosatCare	paket	paket	paket
XL	Terimakasih sudah di perbaiki , internet sayan jadi semakin lancar dan cepat @XLCare	internet	internet	internet
XL	@myXLCare Internet XL saya kenapa lambat sekali ya? Padahal sudah combo prima. Setting APN sudah Internet. HP sudah direstart. Tp msh lambat sekali, padahal 4G. Mohon solusinya.	internet	internet	internet
XL	@myXLCare Min, kenapa akses internet 4G begitu lambat ya? Saya kira karena paket saya yang sudah habis, ternyata pas sudah beli paket data tetap saja lambat, mohon penjelasannya	internet	paket	internet
XL	@Xlcare min, waktu itu saya belum dapat sms settingan internet yang baru, apa itu salah satu penyebab internet saya lambat ya ?	internet	internet	internet
XL	@myXLCare malam min. kenapa ya Internet saya makin hari makin lambat. Bbrp mnggu lalu masih lumayan cepet. Tapi skrng 4G nya lambat banget min padahal XL Prioritas. Kemarin saya udah kirim nomor hp dan lokasi di DM min. Dan sekarang speed internet masih lambat. mohon bantuannya	internet	internet	internet
XL	@myXLCare koneksi internet kalau malam di daerah Sukatani Tapos Depok kok lambat sekali. Saya padahal pakai pasca prioritas gold	internet	internet	internet
XL	MANTAP KALI INI XL INTERNET LANCAR , DOWNLOAD STABIL ASIK BANGET @myXLCare	internet	internet	internet
XL	@myXLCare sudah 3 hari koneksi Internet 4G ditempat saya lambat sekali... Sinyal bagus dapat 3 bar tapi koneksi internetnya lambat sekali	internet	internet	internet

XL	@XLCare setelah Internet nya yang lambat, sekarang tanpa paket hanya untuk tlp sms tidak ada sinyal. #xlpayahpic.twitter.com/j4a1ry8glr	internet	internet	internet
XL	Semangat Pagi ! koneksi stabil, internet jadi lancar komunikasi jadi aman. @xlcare	internet	internet	internet
XL	halo internet di modem saya lambat. Skrg biar bukan jam sibuk tetap lambat @myXLCare	internet	internet	internet
XL	@myXLCare min jaringan internet xl sehat kah? Sinyal saya full tapi kenapa koneksi internetnya lambat banget! Gak hanya di rumah tp diberbagai tempat. Dikantor, dimana2 koneksinya lambat. Tolong segera tindak lanjuti. Saya kecewa!!!	internet	internet	internet
XL	@XLCare internet lambat, padahal tadi pagi udah cepat	internet	internet	internet
XL	selamat siang..mau mengingatkan bahwa internet di daerah selong,lancar yuk mabar bareng :D @myXLCare	internet	internet	internet
XL	data internet aktif, jaringan H+ full, tapi kenapa loading/browsing internet/game online lambat sekali, bahkan bisa terhenti? Mohon bantuannya. @myXLCare	internet	internet	internet
XL	Internet lancar di daerahku @myXLCare	internet	internet	internet
XL	@XLCare halo, internet saya LAMBAT sekali (daerah = Ciledug). Saya ud telpon 817 2x tapi lambat sekali ini responnya smp skrg blm ad solusi!	internet	internet	internet
XL	@XLCare signal penuh tapi kenapa internet lambat banget ya?	internet	sinyal	internet
XL	@XLCare ini kenapa xl saya lambat sekali ya padahal pake paket internet prioritas	internet	internet	internet
XL	@XLCare respon internet nya lambat min. biasa nya internet lambat pada saat siang-malam .	internet	internet	internet
XL	@XLCare selamat malam. Saya mau tanya, apa XL sedang ada gangguan? Kenapa internet saya loadingnya lambat sekali?	internet	sinyal	internet
XL	ada apa dengan internet xl? Kok makin lambat, perasaan? Dr bulan maret ini. Thanks @XLCare	internet	sinyal	internet
XL	@myXLCare hallo min, kok koneksi internet XL saya lambat bgt ya? Padahal 4G kuota banyak tapi buat kirim wa saja pending apalagi buat youtube sangat lambat sekali!	internet	paket	internet
XL	Internet lambat, gangguannya. Padahal ini LINK DOWN. NO SERVICE. tidak bisa terhubung sama sekali ke sinyal XL.pic.twitter.com/XEhppdpmmmy	internet	sinyal	internet
XL	@XLCare Ranger ini kok Internet Hotrod lambat yah dari semalam? Ada apa yah?	internet	internet	internet
XL	koneksi internet lambat sekali dan BBM pending dari tadi ! mohon bantuannya!!! Terimakasih @XLCare	internet	internet	internet
XL	@XLCare ini knp jaringan internet saya lambat sekali?? Mohon bantuannya! Thx	internet	internet	internet

XL	@XLCare happy milad ye buat xl.. Terus berjaya .. Sinyal lancar hadiah pun trus lancar hehehhhee #19thBersama	sinyal	internet	sinyal
XL	kenapa ya sinyal xl selalu hilang, setiap hujan selalu mati @XLCare	sinyal	sinyal	sinyal
XL	@XLCare tengkyuu bantuannya, u sementara sinyal stabil niihh,,,, mdh"an lancar yaaa seterusnya	sinyal	internet	sinyal
XL	@myXLCare makin kesini makin gak nyaman aja pakek xl sinyal nya kagak stabil huh	sinyal	sinyal	sinyal
XL	@XLCare ni kak padahal sinyal stabil :(pic.twitter.com/YTFEDbU9qt	sinyal	sinyal	sinyal
XL	@XLCare infoin ttg XL smart plan dunk...soalnya XL makin wookee nih...Sinyal stabil, apalagi HotRod 3G+ nya...mantap abis.	sinyal	internet	sinyal
XL	@XLCare oke, terima kasih min. Untuk saat ini sinyal stabil, dan semoga ga kembali labil :) hehe..	sinyal	sinyal	sinyal
XL	@myXLCare ini kenapa kok jelek banget sinyal?	sinyal	sinyal	sinyal
XL	@XLCare lokasi bandar lampung , sinyal stabil	sinyal	sinyal	sinyal
XL	@XLCare sinyal jelek banget!, tiba2 gada sinyal dan kadang gabisa internet.	sinyal	sinyal	sinyal
XL	Sinyal kuat dan stabil #cumasamaXL yang terbaik. @XLCare	sinyal	sinyal	sinyal
XL	#UntungSIUL cuma XL yang mengerti perasaan pelanggannya,menjadikan XL nomer 1 dengan sinyal terbaik #cumasamaXL @XLCare	sinyal	sinyal	sinyal
XL	Sekarang sinyal stabil..Saya akan update lagi hasilnya nanti. Thanks @XLCare	sinyal	sinyal	sinyal
XL	aduh. Tiba tiba sinyal hilang. main game jadi kalah	sinyal	sinyal	sinyal
XL	@myXLCare Ini kenapa sinyal internet di Surabaya down daritadi. Terpaksa numpang wifi tetangga. Asem!!!	sinyal	paket	sinyal
XL	Sinyal jelek banget nih nyusahin :(	sinyal	sinyal	sinyal
XL	Sinyal aman terkendali di daerah saya min @myXLCare	sinyal	internet	sinyal
XL	Sinyal suka ilang mulu dari tadi kesel @myXLCare	sinyal	internet	sinyal
XL	@myXLCare sinyal XL di surabaya emang jelek ya kalo lagi mendung atau hujan? Beberapa hari ini sinyalnya parah. Ada 3 nomer xl dirumah. Internetnya parah	sinyal	sinyal	sinyal
XL	Disini sinyalnya full enak @myXLCare	sinyal	sinyal	sinyal
XL	ada apa nih dengan sinyal? Kenapa lelet sekali?	sinyal	sinyal	sinyal
XL	kenapa sinyal susah banget sih? Buat kerja ini.. @myXLCare	sinyal	sinyal	sinyal
XL	Kayaknya berakhir juga jadi pelanggan sinyal parah	sinyal	sinyal	sinyal
XL	Woi gila, sinyal lu hancur banget bos!	sinyal	sinyal	sinyal

XL	mantap sinyal XL semakin hari semakin lancar	sinyal	internet	sinyal
XL	Gausah, ribet, ujung2nya sama aja sinyal hancur	sinyal	sinyal	sinyal
XL	bukan nunggu macet, tpi nunggu sinyal xl lancar. lemot banget gusti :(	sinyal	internet	sinyal
XL	@myXLCare Saya senang sekali dapat tambahan kuota "4G Test Drive" 10 GB di Paket @myXL Prioritas. Keren, mantap, semoga berlanjut	paket	paket	paket
XL	@myXLCare wah mantap nih paket.. Hehehe.. 24jam kecepatan mantap selama 30hari.. Makasi ya min infonya.. Besok langsung saya paketkan saja	paket	paket	paket
XL	Responya saat ini asik banget pake paket xtra prima kecepatan download 52/kbps, dan download file 25mb CUMA butuh waktu TIGA PULUH LIMA MENIT. Emang keren banget xl	paket	sinyal	paket
XL	@myXLCare Paket HotRod3G, asik tuh pilihanya banyak, murah, udah gitu dapat bonus, dan tentunya dengan jaringan 3G yang tidak lemot	paket	internet	paket
XL	UDAH MAH MAKIN NAIK PAKET INTERNETNYA TAPI MALAH MAKIN JELEK GINI TANGGUNG JAWAB OY BALIKIN PAKET SAYA @myXLCare	paket	sinyal	internet
XL	@myxlcare @myxlaxiata Ternyata menggunakan paket xl sangat mengecewakan.	paket	sinyal	paket
XL	@myXLCare min, kok saya mau beli paket lewat aplikasi susah? Apa emang lagi error?	paket	sinyal	paket
XL	Saya beli paket data tapi tidak dapat digunakan sedih	paket	paket	paket
XL	@myXLCare paket quota baru isi,internet tidak bisa digunakan kecewa	paket	paket	paket
XL	@myXLCare XL PAYAH, GAGUNA KENAPA SI GUE UDAH SARAN BEBERAPA KALI KALO ADA GANGGUAN BILANG, LEWAT SMS KEK, ATAU TWITTER KEK, EMG GABISA ? PAKET AJA NAEK, KUALITAS GA PERNAH BERUBAH	paket	sinyal	paket
XL	Mager lah jaringan sinyal ada tp paket data gabisa di pake bacot	paket	internet	paket
XL	xl gangguan mulu heran. dari tadi pake paketan gabisa. kesel	paket	paket	paket
XL	@myXLCare kok lama koneksinya bikin emosi ? beli paketan mahal ada embelnya VIP tapi mengecewakan sekali !!!	paket	paket	paket
XL	@myXLCare Harga paketan mahal gak disesuaikan sama kualitas payah	paket	paket	paket
XL	@myXLCare saya paketan hotrod 24jam kok lambat banget ya? loadingnya lama, buat download juga sering gagal..	paket	paket	paket
XL	udah lumayan lama dan betah pake XL,dan selalu ditanya kelebihan kartu ini apa,setelah aku jelasin akhirnya keluarga sama pake XL paketannya murah enak lagi kalau di pake youtube lancar tanpa buffering	paket	paket	paket
XL	@myXLCare enak banget paketanya murah meriah	paket	paket	paket

XL	mahal amat ini paket promo , kualitas juga jelek @myXLCare	paket	sinyal	paket
XL	Harga paketan xl murah meriah santai kualitas juga bagus @myXLCare	paket	paket	paket
XL	Setia selalu pake paketan XL dijamin ketagihan @myXLCare	paket	paket	paket
XL	@myXLCare kok paket internet XL semakin mahal ya ? Kecewa, dalam waktu 1 tahun sudah 2 kali naikin harga paket data. Sekarang jadi hampir sama dengan provider lain,	paket	paket	paket
XL	@myXLCare kenapa ya untuk paket data XL cenderung mahal, sangat mahal bahkan kalo dibandingkan kartu yg lain	paket	paket	paket
XL	@myXLCare senangnya paket xl murah murah	paket	paket	paket
XL	@myXLCare beli paket data dimana mana tidak bisa masuk! Gangguan terus harga mahal!	paket	paket	paket
XL	@myXLCare susah download google keep, kuota limit, paket data XL mahal-mahal.. huhu batal ikutan kuisnya deh	paket	paket	paket
XL	@myXLCare paket data internetnya mahal sekali kecewa... mending cari paketan provider lain #gantikartu	paket	paket	paket
XL	@myXLCare tetap paketan xl yang selalu murah daripada provider lainnya. Semoga tetap di pertahanya harganya yang murah	paket	paket	paket

Lampiran C hasil klasifikasi sentiment twitter

operator_seluler	tweet	sentimen_awal	sentimen_sistem	sentimen_realitas
Telkomsel	parah banget @Telkomsel hilang sinyal dari siang tadi sampai sekarang rusak	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	Sinyal stabil dari provider lain terima kasih @telkomsel	positif	positif	positif
Telkomsel	Min, ini gimana sih, telkomsel saya kok jaringannya jelek mulu sampe harus bolak balik 3G 4G terus. @Telkomsel :(	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	Kecewa banget sama @Telkomsel sekarang, sinyalnya parah -_- berasa di hutan belantara	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	#Telkomsel ini kenapa ya sinyalnya parah banget di bekasi timur	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	@Telkomsel halooo ini kok sinyalnya jelek banget ya buat maen game juga lag banget	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	jaringan sinyal mantap internet lancar buat main game senang sekali terima kasih @telkomsel	positif	positif	positif
Telkomsel	walaupun di pelosok jaringan sinyalnya tetep mantap @telkomsel internetnya juga ngebut	positif	positif	positif
Telkomsel	@tiaralfnt Ya kan ti!!! @Telkomsel sinyal lancar dimanapun dan kapanpun kalian yang dulu	positif	positif	positif
Telkomsel	terimakasih @telkomsel sinyal stabil full terus di rumahku mantep pokoknya	positif	negatif	positif
Telkomsel	sudah sebulan lebih internetan masih nyaman , sinyal stabil mantap pokoknya terbaik deh @telkomsel	positif	positif	positif
Telkomsel	mantap @telkomsel internetmu ngebut banget , stabil buat download :)	positif	positif	positif
Telkomsel	hujan masih tetap stabil sinyal keren @telkomsel	positif	negatif	positif
Telkomsel	Kak ini aku emosi beneran kenapa telkomsel disini sinyal nya jelek @Telkomsel jaringan LTE 5 Detik aja abis itu 3G	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	Hore...!!! @Telkomsel Adakan Sinyal 4G Lte Di Kampung Mandiingin-Siak senangnya	positif	negatif	positif
Telkomsel	Terimakasih sinyal 4G terbaik @Telkomsel	positif	negatif	positif
Telkomsel	Thank you :) Sinyal ku sudah stabil lagi	positif	positif	positif
Telkomsel	Kenapa sinyal @Telkomsel @simPATI makin lama makin payah aja??	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	Gapaham lagi sama @Telkomsel jelek bgt. LTE tp speed nya kaya EDGE. Load Twitter aja sering macet	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	@Telkomsel sinyalnya mantep bgt dipiayu,buat ngame luar biasa mantep cepatnya Makasih telkomsel anda sering membantu	positif	negatif	positif
Telkomsel	@Telkomsel emang pilihan nomer 1 jaringan dan internet stabil , lancar, pokoknya mantap deh	positif	positif	negatif

Telkomsel	Terimakasih @telkomsel sinyal stabil, enak banget deh pokoknya	positif	negatif	negatif
Telkomsel	@telkomsel terimakasih sudah memperbaiki jaringan sinyal di daerah ku , tapi masih kadang naik turun	positif	negatif	negatif
Telkomsel	masih setia sama kamu @telkomsel sinyal stabil terus padahal rumahku jauh dari perkotaan	positif	negatif	positif
Telkomsel	Malam ini sinyal @Telkomsel yang 4G tentu lancar ketika muter spotify, layaknya kamu yang terus online dengan cepat menggubris pesanku :)	positif	positif	positif
Telkomsel	@Telkomsel udah sebulan ini sinyal telkomsel stabil, semoga kedepannya tetep seperti ini	positif	negatif	positif
Telkomsel	terimakasih @telkomsel internet dan jaringan lancar , pilihan tepat ganti ke telkomsel	positif	negatif	positif
Telkomsel	Ini sinyal sering hilang.. Lemot pula gimna dah tuh.. #telkomsel #simpati #mobilelegend	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	@Telkomsel internet mantap download lancar	positif	positif	positif
Telkomsel	Yay kecepatan koneksi internet @Telkomsel makin hari makin baik,sebanding dg harga yang mahal	positif	negatif	positif
Telkomsel	WOW! #Telkomsel, GRATIS Pulsa di #TransmartCarrefour. Internet lancar, silaturahmi dgn keluarga & kerabat makin gencarpic.twitter.com/UyxKZ4E0uF	positif	positif	positif
Telkomsel	Alhamdulillah.. Masih bs menikmati internet murah yg lancar #telkomsel	positif	positif	positif
Telkomsel	@telkomsel terima kasih ya udah kasih layanan yang terbaik untuk semua pelanggan #telkomsel min RIAU internet lancar	positif	positif	positif
Telkomsel	Jika jaringan terasa lelet, kemungkinan HP nya masalah. Atau situsnya masalah. Atau providernya masalah. Kalau sering kejadian, providernya bermasalah. Gak bole mimpi internet lancar? #telkomsel	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	di ibukota lancar jaya koneksinya #Telkomsel	positif	positif	positif
Telkomsel	Mending pake telkomsel lancar jaya #aboutcirebon #telkomsel #infokartu #internet #internetlelet	positif	positif	positif
Telkomsel	Koneksi □ dan internet pake #telkomsel lancar jaya selama mudik jakarta bandung...	positif	positif	positif
Telkomsel	Sempet bosan dengerin SEMILOKA, untung pake #Telkomsel internet yg lancar jaya, mmg Telkomsel anti galau! @Tsel_Sumatera #Tsel_USU	positif	positif	positif
Telkomsel	ada apa nih Maka nya ganti kartu #Telkomsel internet lancar	positif	positif	positif
Telkomsel	Internet #telkomsel min lancar https://twitter.com/infosenijogja/status/696328347173855232 ...	positif	positif	positif
Telkomsel	Akses internet paling lancar #telkomsel#YangMerahYangTerbaek	positif	positif	positif
Telkomsel	ya Terima kasih telkomsel saya kagum jaringan telkomsel selalu ada di daerah terpencil juga internet lancar salam sukses buat telkomsel	positif	positif	positif

Telkomsel	#Telkomsel Iya, lokasi di kec. Singosari, sudah sy restart dan pilih 3G Only. Internet sudah lancar kembali. Terima kasih utk bantuannya :)	positif	positif	positif
Telkomsel	@Telkomsel terimakasih di wilayah saya Kec. Bangsri Kab Jepara sekarang sudah lancar koneksi internet nya walau cuaca buruk. Dalam dua bulan kemarin sangat mengecewakan hingga banyak yang pindah ke operator lain. Pertahankan ya...	positif	negatif	positif
Telkomsel	Alhamdulillah daerah saya udah kembali pulih. Internet lancar jaya. Terima kasih para tim dari telkomsel.	positif	positif	positif
Telkomsel	@Telkomsel terimakasih sarannya,internet sudah sangat lancar sekarang :)	positif	positif	positif
Telkomsel	@Telkomsel terima kasih atas peningkatan kualitas internet. Sekarang ngenet di rumah #gintungan tetap lancar. Yang masih menjadi kendala adalah sinyal telepon. Segera diperbaiki ya supaya pengguna telkomsel tetap lancar berkomunikasi	positif	positif	positif
Telkomsel	Min kenapa jaringan internet telkomsel beberapa hari ini super parah, jaringan 4G full tapi internet ngak jalan..	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	@Telkomsel min jaringan internet lambat sekali tolong ditingkatkan dan stabilkan jaringan internetnya...	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	@Telkomsel min ada gangguan jaringan internet diwilayah Cikumpay, Campaka, Purwakarta ya? Sdh 3 hari ini kok jaringan internet telkomsel lemot amat.	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	@Telkomsel tolong periksa jaringan internet daerah sekitaran TCI desa Cangkuang kulon kec Dayeuhkolot jaringan internet terputus trus lg main game online jd gak nyaman. Parah.	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	akhir2 ini jaringan internet telkomsel sering lambat. Facebook youtube dan game online lambat koneksinya. Bahkan sekarang ini buat buka instagram dan sosmed lain pun lambat sekali.	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	@Telkomsel saya sebagai pelanggan telkomsel merasa sangat kecewa terhadap jaringan internet. Sebelumnya saya sudah komplain, dan memang sudah diperbaiki. Namun, jaringan internet lelet lagi, padahal jaringan 4G dan sinyal penuh!!	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	@Telkomsel kenapa jaringan internet Anda pelan bgt sih? Sdh sebulan lebih ga ada solusi, jaringan lemot d manapun saya berada. Akses dr hp, pdhal hanya WA, bukan youtube! Jgn suru saya restart or flight mode, udah berkali2 ga berhasil!	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	mohon maaf sebelumnya... Di daerahku jaringan internet nya sangat kurang memuaskan...banyak temanku mengeluh jaringan internet di daerahku jelek sekali... Kami butuh perbaikan.. biar sya pakai nomor yg lain SMA sja...@Telkomsel	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	Tiap bulan harga kuota naik, tapi kualitas jaringan turun. Piye iki @Telkomsel	negatif	negatif	negatif

Telkomsel	@Telkomsel gak ada paket yang lebih manusiawi gitu ? Yang kaya gini siapa yang mau beli.	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	beli paket @Telkomsel harga murah.	positif	positif	positif
Telkomsel	@Telkomsel paket data sangat mengecewakan	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	kemaren 157k deh paket ini, skrg jauh bgt naiknya...	negatif	positif	negatif
Telkomsel	#Telkomsel saya mengaktifkan paket keluarga. Namun Paket tidak dibagi ke nomor yang lain. :(	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	#Telkomsel mau beli paket internet lewat aplikasi my telkomsel kok susah, dari tadi muter terus lambangnya	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	Telkomsel @simPATI Dari semalem susah beli paket internet, kenapa??	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	ini pakatnya mahal gitu?? @telkomsel	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	digambarnya ada paket 20gb 100rb tapi aktivasi pakatnya 75gb 230rb #kenaphp :(kecewa @Telkomsel	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	20k dpt 10GB 4G + tambahan pulsa 20k juga? mantap @Telkomsel	positif	positif	positif
Telkomsel	Min @Telkomsel kok #SurpriseDeal di punya gw tidak ada yang 20gb? Wah pilih kasih nih.	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	harga kuota internet tambah mahal. @telkomsel mengutamakan keuntungan dulu . nyebelin telkomsel	negatif	negatif	positif
Telkomsel	Salut sama @Telkomsel, minta upgrade paket jam segini masih diangkat dan diproses langsung. Besok bisa kerja dengan tenang. Terimakasih telkomsel.	positif	negatif	positif
Telkomsel	Gimana ini @Telkomsel kita sudah beli paket internet tp susah di pakai, batas waktu pakatnya tetap berjalan. Tolong batas waktu paket juga di tambah.	positif	negatif	negatif
Telkomsel	@Telkomsel kenapa down begini? Gak sesuai banget dengan harga paket internet yg mahal tp koneksi sering down.	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	sms paket all operator dong harus available @Telkomsel tidak hanya sesama tsel aja	negatif	negatif	negatif
Telkomsel	@Fii_08 Semoga dia @Telkomsel bisa mempertahankan paket data murah	positif	positif	positif
Telkomsel	@Telkomsel paketannya ke serba murah. Mantap soalnya aku miskin	positif	positif	positif
Telkomsel	@Telkomsel beli paketan murah murah tiap bulan,	positif	positif	positif
Telkomsel	@Telkomsel paket internet nya murah murah, banyak promo lagi	positif	positif	positif
Telkomsel	@OktaviaLP @Telkomsel Sabar loh ini ada paket murah kok di lewatkan	positif	positif	positif
Telkomsel	ah mantap paketan 25GBnya, thanks min sama paket modal jempol yg murah	positif	positif	positif
Telkomsel	@Telkomsel Terima kasih udah bikin paket murah... Orang yang udah beli paket regular jaringannya dimakan juga. Mantap sayang pelanggan. Ping 320 ms terbaik buat main game	positif	positif	negatif

Telkomsel	#Telkomsel mantap jiwa hack dari subuh sampai sekarang belum bisa di Fix tolong paket di murah kan, tanpa pelanggan kamu tidak akan maju pic.twitter.com/86REShDBGV	positif	positif	positif
Telkomsel	@Telkomsel min Ini Beneran Paket 4Gnya Kok Murah Mantap Minpic.twitter.com/vmUp3kX9Sy	positif	positif	positif
Telkomsel	Mantap min. Semoga paket murah lagi hehe biar makin betah sama telkomsel	positif	positif	positif
Indosat	@IndosatCare hallo min, tlg tingkatkan lg akses internet di daerah sukorejo kecamatan saradan kabupaten madiun yah agar mudik terasa lbh seru dengan signal internet lancar. Terimakasih	positif	positif	positif
Indosat	@IndosatCare min sinyal internet M3 mulai g lancar lagi ini gmn yaa. ku DM nomer hape yaa. Mohon dbantu yaa Min,, terimakasih.	positif	positif	negatif
Indosat	@IndosatCare terimakasih internet sudah lancar	positif	positif	positif
Indosat	@IndosatCare min paket internet saya kok nggak lancar dipake browsing ya. tolong bantuannya terimakasih.	negatif	positif	negatif
Indosat	@IndosatCare terimakasih min . Akses internet saya kembali lancar :D .	positif	positif	positif
Indosat	@IndosatCare nomor 085774347XXX Sudah Normal dan internet jadi lancar. Terimakasih. Tingkatkan terus (cont) http://wl.gs/VruLF	positif	positif	positif
Indosat	@indosatcare siang admin, mau tanya kenapa ya saya sms dari tadi pagi tidak bisa. tapi telp dan internet lancar saja, terimakasih ^^	negatif	positif	positif
Indosat	Siap terimakasih setidaknya internet udh lancar. Salam	positif	positif	positif
Indosat	@IndosatCare ada apa dengan koneksi internet indosat. Gak lancar dan gak nyambung. Terimakasih	negatif	positif	negatif
Indosat	@IndosatCare terimakasih. Internet sudah lancar	positif	positif	positif
Indosat	@IndosatCare min udah 2 hari ini internet saya ga lancar, mati-nyala-mati. Ada solusi? Terimakasih	negatif	positif	negatif
Indosat	@IndosatCare indosat memang mantap 085714037079..2 bulan ga bisa internet sekarang sinyal cuma 3G.sudah hardreset,hrt,ganti jaringan masih 3G..	negatif	positif	negatif
Indosat	@IndosatCare min, kenapa internet lemot dari beberapa hari yang lalu di daerah bogor utara, padahal sinyal full kuota juga masih banyak, biasanya tiap subuh kecepatan internet mantap, sekarang lemot banget mau itu subuh siang malem :((	negatif	positif	positif
Indosat	@indosatcare internet mantap setiap hari	positif	positif	positif
Indosat	Mantap Indosat internet superlemot 2018 4G kecepatan 0.15 kb/s REALpic.twitter.com/N6ialiQ04H	positif	positif	positif
Indosat	#IndosatCare 4G loh,koneksi internet bagus. Mantap! pic.twitter.com/hhhquDSG01	positif	positif	positif

Indosat	@IndosatCare begitu Ya Layanan 4G-LTE ribet jg, walaupun blum 4G, saat ini koneksi internet indosat mantap. Tks infony	positif	positif	positif
Indosat	@IndosatCare mantap internet unlimited nya (sebelum kena limit)	positif	positif	positif
Indosat	keren @IndosatCare JUARA UMUM Keren,Mantap,JOSSS Sekali jaringan internet nye keren LANCAR JAYA	positif	positif	positif
Indosat	@IndosatCare paket yelow 2000 perhari 1 gb sangat murah. Jaringan internet semakain mantap.. ngebut secepat kilat. Terimakasih indosat..	positif	positif	positif
Indosat	Gan wilayah kec panumbangan ciamis. Dan Rancageneng Kota Tasikmalaya. Sinyal nya Full Mantap. Tapi Data internet Buruk sekali. Kecepatan lelet 1kbps. Tolong di cek	negatif	positif	negatif
Indosat	Mantap aku baru bisa akses internet dong dari siang hehehe	positif	positif	positif
Indosat	#IndosatCare #indosaterror internet susah terhubung kecewa	negatif	negatif	negatif
Indosat	internetnya lancar abis @IndosatCare mantap pic.twitter.com/XjXLhmvsk	positif	positif	positif
Indosat	pas lampu mati internet lambat pol, ada apa ini @IndosatCare	negatif	negatif	negatif
Indosat	@IndosatCare mantap indosat skarang internet sy sudah jalan lancar.. Thanks..	positif	positif	positif
Indosat	@IndosatCare SAKTI MEN, INTERNET INDOSAT MATI 40 MENIT, MMR -25, MANTAP JIWA.	negatif	positif	negatif
Indosat	Akhir akhir ini kalo hujan sinyal nya emang jelek ya?padahal dulu lancar lancar aja. Soalnya ini dari kemaren sinyal 4g nya gaada terus	negatif	positif	negatif
Indosat	Alasan yang sama ~ pemeliharaan sistem. Tapi kok lama banget dari kemarin sampai sekarang hilang sinyal sama sekali? Di kantor pun sama sama hilang sinyal. Tapi pakai operator sebelah sinyalnya lancar tuh.	negatif	positif	positif
Indosat	@IndosatCare mohon bantuannya untuk memperbaiki jaringan indosat di daerah tangerang selatan. Sudah seminggu saya internetan tidak lancar bahkan sinyal 4g pun tidak bisa untuk internetan. Bagaimana solusinya? Thanks	positif	positif	negatif
Indosat	sinyal lama semakin lemah. Wilayah malang kec. Turen lemah banget malah kadang ilang @IndosatCare	negatif	negatif	negatif
Indosat	@IndosatCare kenapa sinyal indosat saya jelek yah, HP jadi panas gegara nyari sinyal, begitu pake hotspot provider lain lancar, ini no indosat saya 0815-8559-7897 Tolong dong fast respons, ganggu kerjaan saya jadinya.	negatif	negatif	negatif
Indosat	kapan sinyal internet nya lancar kayak kartu yang lain. Males saya semakin kesini makin buruk sinyalnya, pulsa suka ilang gak jelas @IndosatCare	negatif	positif	negatif
Indosat	Dilamongan daerah pedesaan dan di pesisir pantai sinyal 4G internet lancar jaya aman terkendali...	positif	positif	positif

Indosat	@IndosatCare kok im3 udah 3 hari ini sinyal jelek banget ya kak? Biasanya lancar banget banget, tp ini buat browsing aja lelet bgt	negatif	negatif	negatif
Indosat	min tolong sinyal H+ lemot abis, kemarin lancar jaringan 4G tapi sekarang 4G ada sinyal 2 bar tapi hari ini saya gak bisa saya internetan di jaringan 4G gimana sih ini min.	negatif	negatif	negatif
Indosat	semenjak cuaca buruk, trus sinyal jadi lemah banget. cek DM	negatif	negatif	negatif
Indosat	Sinyal indosat utk kota padang lancar. Kalau boleh tau, yg dinas skrg cowo apa cewe?	positif	positif	positif
Indosat	iya memang benar cara seperti itu bisa membuat internet lancar. tapi ya kali pak saya harus mematikan dan menghidupkan hp saya sehari 5-7x . ga tega sm tombol power saya?	positif	positif	positif
Indosat	waktu siang sampe petang internet dan jaringan bagus dan lancar. Mantap @IndosatCare	positif	positif	positif
Indosat	@IndosatCare min ni sinyal kok lemot amat.. Maen game ngelag ngelag min.. Lainnya lancar.. Cuman pas main game doang sinyal nya nyadat	negatif	positif	negatif
Indosat	@IndosatCare Ini kenapa sinyal 4G ilang".????pdhl sebelumnya lancar" ajaa skrg ilang" kyk ingus.!	negatif	positif	negatif
Indosat	terimakasih semoga sinyal 4g nya semakin lancar dan stabil	positif	positif	positif
Indosat	Jaringan sinyalnya mantap stabil pula pertahankan @IndosatCare	positif	positif	positif
Indosat	Terimakasih min sudah stabil sekarang sinyal di daerahku @IndosatCare	positif	positif	positif
Indosat	sinyal 4G kuat dikamar di pake internetan mantap betul. @IndosatCare	positif	positif	positif
Indosat	di desa sinyal kuat dan stabil mantap betul @indosatcare	positif	positif	positif
Indosat	Udh 5 hari ini sinyal ditempat saya di bogor parah tidak stabil, bar sinyal turun naik buat akses internet jadi susah.	negatif	negatif	negatif
Indosat	Masih aja gitu min, tetap susah sinyal, atau koneksi lemot katanya...	negatif	negatif	negatif
Indosat	walaupun di desa sinyalnya tetep mantap @IndosatCare	positif	positif	positif
Indosat	@IndosatCare indosat knapa ya semakin hari semakin buruk sinyalnya.. Biasa main game lancar skrg jd gabisa main gara2 sinyal buka ig juga video lama bgt keputernya. 4g sih tp kaya E Mohon solusinya... Dulu saya pake indosat lancar terus mau pake buat apapun min ini knp indosat susah mulu sih:(yatuhan dari kemaren jaringan lemot bgt-_-lokasi saya di kec. cipocok jaya - kota serang banten. Anehnya tiap kali saya ke kecamatan serang malah lancar.' ada apa dengan sinyal di kec.cipocok :'	negatif	positif	negatif
Indosat	@IndosatCare min, tiap kali hujan, didaerah saya kenapa jadi lemah ya sinyal datanya? Aneh..#PuriBukitDepok	negatif	positif	negatif

Indosat	@IndosatCare semakin hari semakin suram..koneksi lemot, sinyal lemah..	negatif	negatif	negatif
Indosat	asik muncul lagi paketan dengan harga murah @IndosatCare	positif	positif	positif
Indosat	Kecewa paketan sudah mahal , lemot pula jaringannya sia sia beli paket tadi @IndosatCare	negatif	negatif	negatif
Indosat	Kak kenapa ini paketan freedom saya lemot padahal kuota masih banyak @IndosatCare	negatif	positif	negatif
Indosat	aneh bgt tiba2 paketan ilang, padahal sebelumnya ada paketan. Dan masa aktif masih lama tolong lah balikin kuota gua woy @IndosatCare	negatif	positif	negatif
Indosat	Indosat emang oke , paket murah-murah apa lagi paket yellow yang sangat irit, ditambah nelson 1/detik,bikin irit pulsa dan ga nguras kantong banyak #HariKonsumenNasional	positif	positif	positif
Indosat	SAYA DAFTAR PAKETAN KOK TIDAK MASUK..... MANA PULSA KEPOTONG TERUS... PADAHAL MASIH DALAM PAKETAN..... ANEH INI KUOTA UTAMA ABIS KOK NYEDOT PULSA... PADAHAL KUOTA MALAM MASIH...	negatif	positif	negatif
Indosat	@IndosatCare min mau tanya, paketan ini FUP nya berapa gb yaa? Sebelumnya saya pake paketan 3GB+Unlimited buat akses youtube lancar banget padahal kuota utamanya abis hehehe. Terimakasih admin~	positif	positif	positif
Indosat	@indosatcare walah paketan internet harga sama tapi kuota makin dikurengin aja....gak asik	negatif	positif	negatif
Indosat	mantap yuk paketan paling murah banyak ada di indosat @IndosatCare	positif	positif	positif
Indosat	paket paling murah bb mentari per 3 bulan untuk pelanggan lama hihi :D @IndosatCare	positif	positif	positif
Indosat	@indosatcare ini indosat kok paketan kuota makin mahal.. rasanya kayak dikhianati :'(	negatif	positif	negatif
Indosat	@IndosatCare kenapa ya Indosat saya jadi gak bisa browsing sama sekali Buka google aja gak bisa Udah kelanjur beli paket mahal mahal Padahal tadi siang sudah komplain ke CS nya Sampe sekarang masih tetep lemot Mohon penyelesaiannyapic.twitter.com/jMTbNWyqmi	negatif	negatif	negatif
Indosat	@IndosatCare Dari QOS 1024 Turin lagi me 512 Turin lagi 256 Paket Internet macam apa ini hadeh lemot pisan, rugi beli Paket mahal-mahal kalau kualitas seperti ini	negatif	negatif	negatif
Indosat	@IndosatCare baru sebulan pake indosat udh kapok. Paket mahal, ribet syarat, bhay! untuk pengisian paket via web liat punya tri, simpel	negatif	negatif	negatif
Indosat	Untung saya blum daftar lagi aura.. bisa bisa paket mahal mahal hilang... tks	negatif	negatif	negatif

Indosat	IM3 di cipeuyeum, cianjur gangguan terus bos ! Paket aja mahal, sinyal mines...GSM terus ! @IndosatCare	negatif	negatif	negatif
Indosat	ini paket yellow makin mahal @IndosatCare	negatif	negatif	negatif
Indosat	@IndosatCare udah sekarang paket mahal tapi kualitas internet jelek banget.. sampe buat browsing aja ga bisa...mohol tolong diutamakan kenyamanan pengguna..	negatif	negatif	negatif
Indosat	admin kenapa paket unlimitednya mahal bgt parah @IndosatCare	negatif	negatif	negatif
Indosat	@indosatcare sekarang paket Obrol mahal sekali, saya biasa bayar 1000 atau 1500, tapi sekarang tarif naik lagi :-(	negatif	negatif	negatif
Indosat	kok tidak peringatan sih kalau kuota internet bulanan sudah habis,pulsa saya jd berkurang banyak, dah gak lagi2 saya beli paketan @IndosatCare	negatif	positif	negatif
Indosat	Speed mentok di 70kbps, padahal paket kuota bukan unlimited kok ada FUP nya, percuma beli paket mahal tapi kuota nya gakepake !	negatif	positif	negatif
Indosat	provider macam apaaa ini??? Lemot banget . Beli paket mahal pake duit bukan pake daon 2 woiiii!!!pic.twitter.com/80seYBd9Mm @IndosatCare	negatif	negatif	negatif
Indosat	Emang murah, kualitas kalian juga tetap mantap. @indosatcare	positif	positif	positif
Indosat	#IndosatCare paket data 50rb 50gb/bulan, murah meriah	positif	positif	positif
Indosat	Paket memang paling murah. Dari mulai paket nelpon. Sms. Internet. Memang top murah.	positif	positif	positif
Indosat	paketan internet kuota yg 500 MB saya kok susah dipergunakan? dan malah menyedot pulsa reguler yaa? itu kenapa? @IndosatCare	negatif	positif	negatif
XL	Terimakasih sudah di perbaiki , internet sayan jadi semakin lancar dan cepat @XLCare	positif	positif	positif
XL	@myXLCare Internet XL saya kenapa lambat sekali ya? Padahal sudah combo prima. Setting APN sudah Internet. HP sudah direstart. Tp msh lambat sekali, padahal 4G. Mohon solusinya.	negatif	positif	negatif
XL	@myXLCare Min, kenapa akses internet 4G begitu lambat ya? Saya kira karena paket saya yang sudah habis, ternyata pas sudah beli paket data tetap saja lambat, mohon penjelasannya	negatif	positif	negatif
XL	@Xlcare min, waktu itu saya belum dapat sms settingan internet yang baru, apa itu salah satu penyebab internet saya lambat ya ?	negatif	negatif	negatif
XL	@myXLCare malam min. kenapa ya Internet saya makin hari makin lambat. Bbrp mnggu lalu masih lumayan cepet. Tapi skrng 4G nya lambat banget min padahal XL Prioritas. Kemarin saya udah kirim nomor hp dan lokasi di DM min. Dan sekarang speed internet masih lambat. mohon bantuannya	negatif	positif	negatif
XL	@myXLCare koneksi internet kalau malam di daerah Sukatani Tapos Depok kok lambat sekali. Saya padahal pakai pasca prioritas gold	negatif	positif	negatif

XL	MANTAP KALI INI XL INTERNET LANCAR , DOWNLOAD STABIL ASIK BANGET @myXLCare	positif	positif	positif
XL	@myXLCare sudah 3 hari koneksi Internet 4G ditempat saya lambat sekali... Sinyal bagus dapat 3 bar tapi koneksi internetnya lambat sekali	negatif	negatif	negatif
XL	@XLCare setelah Internet nya yang lambat, sekarang tanpa paket hanya untuk tlp sms tidak ada sinyal. #xlpayahpic.twitter.com/j4a1ry8glr	negatif	negatif	negatif
XL	Semangat Pagi ! koneksi stabil, internet jadi lancar komunikasi jadi aman. @xlcare	positif	positif	positif
XL	halo internet di modem saya lambat. Skrg biar bukan jam sibuk tetap lambat @myXLCare	negatif	negatif	negatif
XL	@myXLCare min jaringan internet xl sehat kah? Sinyal saya full tapi kenapa koneksi internetnya lambat banget! Gak hanya di rumah tp diberbagai tempat. Dikantor, dimana2 koneksinya lambat. Tolong segera tindak lanjuti. Saya kecewa!!!	negatif	positif	negatif
XL	@XLCare internet lambat, padahal tadi pagi udah cepat	negatif	positif	negatif
XL	selamat siang..mau mengingatkan bahwa internet di daerah selong, lancar yuk mabar bareng :D @myXLCare	positif	positif	positif
XL	data internet aktif, jaringan H+ full, tapi kenapa loading/browsing internet/game online lambat sekali, bahkan bisa terhenti? Mohon bantuannya. @myXLCare	negatif	positif	negatif
XL	Internet lancar di daerahku @myXLCare	positif	positif	positif
XL	@XLCare halo, internet saya LAMBAT sekali (daerah = Ciledug). Saya ud telpon 817 2x tapi lambat sekali ini responnya smp skrg blm ad solusi!	negatif	negatif	negatif
XL	@XLCare signal penuh tapi kenapa internet lambat banget ya?	negatif	negatif	negatif
XL	@XLCare ini kenapa xl saya lambat sekali ya padahal pake paket internet prioritas	negatif	positif	negatif
XL	@XLCare respon internet nya lambat min. biasa nya internet lambat pada saat siang-malam .	negatif	negatif	negatif
XL	@XLCare selamat malam. Saya mau tanya, apa XL sedang ada gangguan? Kenapa internet saya loadingnya lambat sekali?	negatif	positif	negatif
XL	ada apa dengan internet xl? Kok makin lambat, perasaan? Dr bulan maret ini. Thanks @XLCare	negatif	positif	negatif
XL	@myXLCare halo min, kok koneksi internet XL saya lambat bgt ya? Padahal 4G kuota banyak tapi buat kirim wa saja pending apalagi buat youtube sangat lambat sekali!	negatif	positif	negatif
XL	Internet lambat, gangguannya. Padahal ini LINK DOWN. NO SERVICE. tidak bisa terhubung sama sekali ke sinyal XL.pic.twitter.com/XEhppdpmmmy	negatif	positif	negatif
XL	@XLCare Ranger ini kok Internet Hotrod lambat yah dari semalam? Ada apa yah?	negatif	negatif	negatif

XL	koneksi internet lambat sekali dan BBM pending dari tadi ! mohon bantuannnyaa!!! Terimakasih @XLCare	negatif	negatif	negatif
XL	@XLCare ini knp jaringan internet saya lambat sekali?? Mohon bantuannya! Thx	negatif	negatif	negatif
XL	@XLCare happy milad ye buat xl.. Terus berjaya .. Sinyal lancar hadiah pun trus lancar hehehhhee #19thBersama	positif	positif	positif
XL	kenapa ya sinyal xl selalu hilang, setiap hujan selalu mati @XLCare	negatif	positif	negatif
XL	@XLCare tengkyu bantuannya, u sementara sinyal stabil nihh,,,, mdh"an lancar yaaa seterusnya	positif	positif	positif
XL	@myXLCare makin kesini makin gak nyaman aja pakek xl sinyal nya kagak stabil huh	negatif	positif	negatif
XL	@XLCare ni kak padahal sinyal stabil :(pic.twitter.com/YTFEDbU9qt	positif	positif	positif
XL	@XLCare infoin ttg XL smart plan dunk...soalnya XL makin wookee nih...Sinyal stabil, apalagi HotRod 3G+ nya...mantap abis.	positif	positif	positif
XL	@XLCare oke, terima kasih min. Untuk saat ini sinyal stabil, dan semoga ga kembali labil :) hehe..	positif	positif	positif
XL	@myXLCare ini kenapa kok jelek banget sinyal?	negatif	negatif	negatif
XL	@XLCare lokasi bandar lampung , sinyal stabil	positif	positif	positif
XL	@XLCare sinyal jelek banget!, tiba2 gada sinyal dan kadang gabisa internet.	negatif	negatif	negatif
XL	Sinyal kuat dan stabil #cumasamaXL yang terbaik. @XLCare	positif	positif	positif
XL	#UntungSIUL cuma XL yang mengerti perasaan pelanggannya,menjadikan XL nomer 1 dengan sinyal terbagus #cumasamaXL @XLCare	positif	positif	positif
XL	Sekarang sinyal stabil..Saya akan update lagi hasilnya nanti. Thanks @XLCare	positif	positif	positif
XL	aduh. Tiba tiba sinyal hilang. main game jadi kalah	negatif	negatif	negatif
XL	@myXLCare Ini kenapa sinyal internet di Surabaya down daritadi. Terpaksa numpang wifi tetangga. Asem!!!	negatif	negatif	negatif
XL	Sinyal jelek banget nih nyusahin :(	negatif	negatif	negatif
XL	Sinyal aman terkendali di daerah saya min @myXLCare	positif	positif	positif
XL	Sinyal suka ilang mulu dari tadi kesel @myXLCare	negatif	positif	negatif
XL	@myXLCare sinyal XL di surabaya emang jelek ya kalo lagi mendung atau hujan? Beberapa hari ini sinyalnya parah. Ada 3 nomer xl dirumah. Internetnya parah	negatif	positif	negatif
XL	Disini sinyalnya full enak @myXLCare	positif	negatif	positif
XL	ada apa nih dengan sinyal? Kenapa lelet sekali?	negatif	negatif	negatif

XL	kenapa sinyal susah banget sih? Buat kerja ini.. @myXLCare	negatif	negatif	negatif
XL	Kayaknya berakhir juga jadi pelanggan sinyal parah	negatif	negatif	negatif
XL	Woi gila, sinyal lu hancur banget bos!	negatif	negatif	negatif
XL	mantap sinyal XL semakin hari semakin lancar	positif	positif	positif
XL	Gausah, ribet, ujung2nya sama aja sinyal hancur	negatif	positif	negatif
XL	bukan nunggu macet, tpi nunggu sinyal xl lancar. lemot banget gusti :(	negatif	positif	negatif
XL	@myXLCare Saya senang sekali dapat tambahan kuota "4G Test Drive" 10 GB di Paket @myXL Prioritas. Keren, mantap, semoga berlanjut	positif	positif	positif
XL	@myXLCare wah mantap nih paket.. Hehhehe.. 24jam kecepatan mantap selama 30hari.. Makasi ya min infonya.. Besok langsung saya paketkan saja	positif	positif	positif
XL	Responya saat ini asik banget pake paket xtra prima kecepatan download 52/kbps, dan download file 25mb CUMA butuh waktu TIGA PULUH LIMA MENIT. Emang keren banget xl	positif	positif	negatif
XL	@myXLCare Paket HotRod3G, asik tuh pilihanya banyak, murah, udah gitu dapat bonus, dan tentunya dengan jaringan 3G yang tidak lemot	positif	positif	positif
XL	UDAH MAH MAKIN NAIK PAKET INTERNETNYA TAPI MALAH MAKIN JELEK GINI TANGGUNG JAWAB OY BALIKIN PAKET SAYA @myXLCare	negatif	negatif	negatif
XL	@myxlcare @myxlaxiata Ternyata menggunakan paket xl sangat mengecewakan.	negatif	positif	negatif
XL	@myXLCare min, kok saya mau beli paket lewat aplikasi susah? Apa emang lagi error?	negatif	negatif	positif
XL	Saya beli paket data tapi tidak dapat digunakan sedih	negatif	positif	negatif
XL	@myXLCare paket quota baru isi,internet tidak bisa digunakan kecewa	negatif	negatif	negatif
XL	@myXLCare XL PAYAH, GAGUNA KENAPA SI GUE UDAH SARAN BEBERAPA KALI KALO ADA GANGGUAN BILANG, LEWAT SMS KEK, ATAU TWITTER KEK, EMG GABISA ? PAKET AJA NAEK, KUALITAS GA PERNAH BERUBAH	negatif	positif	negatif
XL	Mager lah jaringan sinyal ada tp paket data gabisa di pake bacot	negatif	positif	negatif
XL	xl gangguan mulu heran. dari tadi pake paketan gabisa. kesel	negatif	positif	negatif
XL	@myXLCare kok lama koneksinya bikin emosi ? beli paketan mahal ada embelnya VIP tapi mengecewakan sekali !!!	negatif	negatif	negatif
XL	@myXLCare Harga paketan mahal gak disesuaikan sama kualitas payah	negatif	positif	negatif
XL	@myXLCare saya paketan hotrod 24jam kok lambat banget ya? loadingnya lama, buat download juga sering gagal..	negatif	negatif	negatif

XL	udah lumayan lama dan betah pake XL,dan selalu ditanya kelebihan kartu ini apa,setelah aku jelasin akhirnya keluarga sama pake XL paketannya murah enak lagi kalau di pake youtube lancar tanpa buffering	positif	positif	positif
XL	@myXLCare enak banget paketannya murah meriah	positif	positif	positif
XL	mahal amat ini paket promo , kualitas juga jelek @myXLCare	negatif	negatif	negatif
XL	Harga paketan xl murah meriah santai kualitas juga bagus @myXLCare	positif	positif	positif
XL	Setia selalu pake paketan XL dijamin ketagihan @myXLCare	positif	positif	positif
XL	@myXLCare kok paket internet XL semakin mahal ya ? Kecewa, dalam waktu 1 tahun sudah 2 kali naikin harga paket data. Sekarang jadi hampir sama dengan provider lain,	negatif	positif	negatif
XL	@myXLCare kenapa ya untuk paket data XL cenderung mahal, sangat mahal bahkan kalo dibandingkan kartu yg lain	negatif	positif	negatif
XL	@myXLCare senangnya paket xl murah murah	positif	positif	positif
XL	@myXLCare beli paket data dimana mana tidak bisa masuk! Gangguan terus harga mahal!	negatif	negatif	negatif
XL	@myXLCare susah download google keep, kuota limit, paket data XL mahal-mahal.. huhu batal ikutan kuisnya deh	negatif	positif	negatif
XL	@myXLCare paket data internetnya mahal sekali kecewa... mending cari paketan provider lain #gantikartu	negatif	negatif	negatif
XL	@myXLCare tetap paketan xl yang selalu murah daripada provider lainnya. Semoga tetap di pertahanya harganya yang murah	positif	positif	positif

BIOGRAFI PENULIS



Mochammad Lutfi Alfriyanto lahir di Gresik pada tanggal 22 Agustus 1995, anak kedua dari Bapak Suwarno dan Ibu Khanifah. Penulis tinggal di Jl Veteran Jaya No 60 A RT.04 RW.01 Desa Gending Kecamatan Kebomas Kabupaten Gresik. Penulis menempuh pendidikan SDN Gending, SMPN 3 Gresik dan melanjutkan Sekolah Menengah Kejuruan di SMKN 1 Cerme. Pada tahun 2014 penulis melanjutkan ke jenjang Pendidikan Sarjana (S1) di Universitas Muhammadiyah Gresik pada Fakultas Teknik Program Studi Informatika dan Pada Tanggal 16 Oktober 2019 Penulis mempertahankan Skripsi yang berjudul “ANALISIS SENTIMEN TERHADAP OPERATOR SELULER DI SOSIAL MEDIA TWITTER MENGGUNAKAN METODE KLASIFIKASI NAÏVE BAYES DAN METODE TOPSIS”. Dan Akhirnya Pada tahun 2020 Penulis menyelesaikan Pendidikan Sarjana (S1) bidang keahlian Teknik Informatika di Universitas Muhammadiyah Gresik.

Penulis dapat dihubungi melalui nomor Telepon 085645248454 atau melalui E-mail lutfiarvet05@gmail.com

