

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. A., Sebrina, N., & Taqwa, S. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Administrasi Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Generasi Millennial Di Kota Padang. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(1), 306-319.
- Borkowski, N. 2015. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Perilaku Organisasi*. EGC. Jakarta
- Budhiartama, I. G. P., & Jati, I. K. (2016). Pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan pada kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. *E-Jurnal Akuntansi*, 1510-1535.
- Chairil. A. (2014). *Pembahasan komprehensif Perpajakan Indonesia Teori dan Kasus*. Mitra Wacana Media. Jakarta
- Cooper, D. R., & Emory, C. W. (1996). *Metode penelitian bisnis*. Erlangga. Jakarta
- Devano, S., & Rahayu, S. K. (2006). *Perpajakan: Konsep, teori, dan isu*. Kencana. Jakarta.
- Faizah, S. (2009). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Di Kecamatan Dukuhturi Kabupaten Tegal)* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Semarang). 28-30.
- Ghozali, Imam. (2011) *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. BPFE Universitas Diponegoro. Semarang
- Ghozali, Imam (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. BPFE Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Imam. (2012) *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. BPFE Universitas Diponegoro. Semarang.
- Harmawati, N. K. A., & Yadnyana, I. K. (2016). Pengaruh pemahaman perpajakan, kualitas pelayanan, ketegasan sanksi pajak dan pemeriksaan pajak pada kepatuhan wajib pajak PBB-P2 dengan tingkat pendidikan sebagai pemoderasi (Studi empiris pada dinas pendapatan Kabupaten Jembrana). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 1533-1534
- Hasan, M.I. 2011. *Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Herryanto, M., & Toly, A. A. (2013). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, dan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak

penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan. *Tax & Accounting Review*, 1(1), 124.

<https://www.pajak.go.id/id/1-januari-2014-semua-kabupatenkota-wajib-kelola-pbb>

Imtikhanah Si, S. M., & Sulistyowati, S. N. (2010). Pengaruh Faktor-Faktor Dalam Diri Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak PBB di Kabupaten Pekalongan. *Majalah Neraca*, 6(2). 31.

Isyatami, R. A. (2019). Pengaruh sosialisasi pajak, sanksi pajak dan pendapatan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di kecamatan serang baru. *Accounting Global Journal*, 3(2), 145-159.

Jeny Mercer, Debbie Clayton. 2012. *Psikologi Sosial*. Erlangga. Jakarta.

Johanes, H. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Masyarakat Untuk Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Di Kecamatan Brebes. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pancasakti. Tegal*. 56-87.

Juliansyah, Noor. 2013. *Metodologi Penelitian*. Kencana Prenada Media Grop. Jakarta.

Kelley, H. H. (1967). Attribution theory in social psychology. In *Nebraska symposium on motivation*. University of Nebraska Press.

Khoiroh, N. (2017). Pengaruh Sanksi, Sosialisasi, dan Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Gandaria. *FITK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*. 73-146.

Kuncoro, Mudrajad. 2004. *Metode Kuantitatif, Teori, dan aplikasi untuk bisnis dan Ekonomi*, UPP, AMP, YKPN. Yogyakarta.

Lotulung & Waluyo, 2012. *Perpajakan Indonesia*, edisi 12. Salemba empat: Jakarta.

Mardiana, G. A., Wahyuni, M. A., Herawati, N. T., & AK, S. (2016). Pengaruh Self Assessment, Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendapatan, Sanksi Pajak, Persepsi Wajib Pajak Tentang Sistem Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 6(3). 8-10.

Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Penerbit Andi: Yogyakarta.

- Mufidah, Lailiyatul (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *jurnal akuntansi*. 76.
- Patmasari, E. (2016). Pengaruh Pelayanan, Sanksi, Sistem Perpajakan Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Tirtosuworo, Giriwoyo, Wonogiri.
- Purnamasari, A., Pratiwi, U., & Sukirman, S. (2016). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Hukum, Serta Nasionalisme Terhadap 22 Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pbb-P2 (Studi Pada Wajib Pajak Pbb-P2 Di Kota Banjar). *Jurnal Akuntansi Dan Auditing*, 14(1), 22-39.
- Puspita, E. (2016). Analisis jalur pengaruh sosialisasi terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan kota kediri dengan kesadaran sebagai variabel intervening. *JAE (JURNAL AKUNTANSI DAN EKONOMI)*, 1(1), 1-8.
- Rahman, A. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan, Dan Pendapatan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi*, 6(1). 6,13-14.
- Rahmawati, Y. (2016). Pengaruh Penyuluhan Perpajakan Dan Kinerja Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (Pbb-P2) Kabupaten Sidoarjo Melalui Kepercayaan Kepada Aparat Pajak Sebagai Variabel Intervening (Doctoral Dissertation, Universitas Airlangga). 67-74.
- Resmi, S. 2011. *Perpajakan teori dan Kasus*. Salemba Empat. Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 1996. *Perilaku organisasi : konsep, kontroversi, dan aplikasi. Edisi bahasa Indonesia*. Prenhallindo. Jakarta.
- Rohmawati, A. N., & Rasmini, N. K. (2012). Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*. 6.
- Salma (2018) Pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). *Fakultas Ekonomi dan Bisnis. UNIPMA*. 179-181.
- Samudra, H. D. (2015). Pengaruh SPPT, Sanksi, Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Dian Nuswantoro. Diakses tanggal, 1*. 13-17.
- Sarlito Wirawan Sarwono. 1983. *Pengantar Umum Psikologi*. Bulan Bintang. Jakarta

- Siahaan, S., & Halimatusyadiah, H. (2018). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*, 8(1), 1-14.
- Siregar, B. (2011). Pengaruh Layanan Fiskus Dan Pelaksanaan Sunset Policy Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Upaya Peningkatan Pajak. 5(2), 173-189.
- Sudrajat, A.d. (2015:194). Pemanfaatan teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan JRAP*, vol. 2. No. 2. Desember 2015, 194.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Tri Isawati, T. I. (2017). Pengaruh Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Pajak Serta Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Ekonomia*, 5(3), 356-363.
- Wahono, Sugeng. (2012). *Teori dan Aplikasi–Mengurus Pajak itu Mudah*. Elex Media Komputin. Jakarta.
- Wahyuningsih, T., Wijayanti, A., & Samrotun, Y. C. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2. *Seminar Nasional IENACO*. 763.
- Wardani, D. K., & Wati, E. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen). *Nominal, Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 7(1), 33-54.
- Widiastuti, R., & Laksito, H. (2014). Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi Dan Bangunan (P-2) (Studi Pada Wpop Di Kabupaten Klaten). *Diponegoro Journal of Accounting*, 3(2), 985-999.
- Wijayanto, G. J., & Yushita, A. N. (2017). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman prosedur Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) di Kota Magelang Tahun 2015. *Jurnal Profita: Kajian Ilmu Akuntansi*, 5(1). 11-14
- Winerungan, O. L. (2013). Sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP

Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3). 968-969.

Wulandari, T., & Suyanto, S. (2014). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Pada Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Sleman). *Jurnal Akuntansi*, 2(2), 94-102.

Yohana, I. (2019). Pengaruh Lingkungan Sosial, Tingkat Pendidikan dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada WPOP Di Desa Tegalangus) (Doctoral dissertation, Universitas Buddhi Dharma). *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Teknologi*. 11(2). 10.

Yusnidar, J. (2015). Pengaruh Faktor-Faktor Yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (studi pada wajib pajak pbb-p2 Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 4(1). 8-9.

#### Perundang-undangan

Pedoman Umum Pengelolaan PBB-P2 Kementerian Keuangan RI 2014. Diakses tanggal 26 November 2019.

Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 2 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah. Diakses tanggal 6 Januari 2020.

Peraturan Daerah Kabupaten Gresik Nomor 7 Tahun 2011 Tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan. Diakses tanggal 26 November 2019.

Perundang-undangan (Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009. Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah).