

Lampiran 1

Jadwal Penelitian

Kegiatan penelitian ini direncanakan berlangsung tujuh bulan dengan alokasi waktu seperti tercantum dalam tabel di bawah ini :

NO.	Tahap dan kegiatan penelitian	2019					
		7	8	9	10	11	12
1	Persiapan penyusunan proposal penelitian	√					
2	Bimbingan penyusunan proposal penelitian		√	√	√		
3	Seminar proposal penelitian					√	
4	Pengumpulan data primer dan data sekunder						
5	Pengolahan dan analisis data						
6	Penyusunan laporan hasil penelitian						
7	Ujian skripsi						

Lampiran 2
Kuisisioner



SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Saudara
Di Tempat

Dengan hormat,
Saya mahasiswa Unirvesitas Muhammadiyah Gresik Program Studi Manajemen Pemasaran,

Nama : Ahmad Iqbal Wachid

NIM : 14.312.185

Sedang mengadakan penelitian dengan judul ***“Pengaruh Viral Marketing, Kepercayaan dan Online Customer Reviews Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Electronic Commerce Yang Terdaftar Pada Indonesian E- Commerce Association Di Gresik”***. Bapak/Ibu/Saudara terpilih sebagai responden untuk memberikan pendapat dan masukan guna mengetahui pengaruh *viral marketing*, kepercayaan dan *online customer reviews* terhadap keputusan pembelian melalui *electronic commerce* yang terdaftar pada *indonesian e-commerce association* di gresik.

Dalam menjawab kuesioner yang saya berikan, mohon kepada Bapak/Ibu/Saudara untuk memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara berikan tidak akan berpengaruh pada diri Bapak/Ibu/Saudara karena penelitian ini dilakukan semata-mata untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Besar harapan saya, Bapak/Ibu/Saudara bersedia untuk mengisi kuesioner ini. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Ahmad Iqbal Wachid
NIM. 14.312.185

A. DATA RESPONDEN :

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Saudara mengisi data berikut terakhir terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia).

Nama :
Jenis Kelamin : L / P
(lingkari yang sesuai)
Umur : tahun
Pekerjaan :

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Responden diharapkan membaca terlebih dahulu diskripsi masing-masing pertanyaan sebelum memberikan jawaban.
2. Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda check (√) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. **Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan.**
3. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternative jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:
 - a. Sangat Setuju (SS) = 5
 - b. Setuju (S) = 4
 - c. Ragu-Ragu (RG) = 3
 - d. Tidak Setuju (TS) = 2
 - e. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenarnya dan seobjektif mungkin.

1. Viral Marketing (X1)

No.	Pernyataan Responden Terhadap <i>Viral Marketing</i>	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1.	Saya mendapatkan saran dari orang lain untuk mencari informasi produk melalui toko online.					
2.	Saya bergantung pada informasi yang disajikan di toko online.					
3.	Saya berbicara hal yang positif tentang toko online kepada orang lain.					
4.	Saya menyarankan tentang toko online untuk teman terdekat saya.					

2. Kepercayaan (X2)

No.	Pernyataan Responden Terhadap Kepercayaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1.	Saya percaya toko online memiliki kemampuan untuk menyediakan barang yang berkualitas bagi pelanggan.					
2.	saya percaya toko online telah diakui eksistensinya oleh pihak-pihak lain, seperti supplier, distributor, jasa pengiriman, dan sebagainya.					
3.	Saya percaya toko online memiliki perhatian untuk memberikan pelayanan terbaik bagi pelanggan					
4.	Saya percaya toko online memiliki kemauan untuk memberikan keuntungan bagi pelanggan.					
5.	Saya percaya toko online tidak akan menyembunyikan informasi yang penting bagi pelanggannya.					

3. Online Customer Reviews (X3)

No.	Pernyataan Responden Terhadap <i>Online Customer Reviews</i>	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1.	Informasi yang disampaikan oleh konsumen sesuai dengan produk yang telah dibeli.					
2.	Konsumen menyampaikan informasi yang akurat.					
3.	Informasi yang disampaikan konsumen sangat berguna.					
4.	Informasi yang disampaikan oleh konsumen dalam mengirimkan barang tepat waktu.					
5.	Informasi yang disampaikan oleh konsumen menjadi alasan untuk membeli kembali produk yang ditawarkan.					

4. Keputusan Pembelian (Y)

No.	Pernyataan Responden Terhadap Keputusan Pembelian	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RG	TS	STS
1.	Saya merasa yakin dan percaya ketika membeli produk di toko online.					
2.	Saya akan mencari berbagai informasi tentang toko online.					
3.	Produk yang ditawarkan di toko online sangat bervariasi.					
4.	Saya akan merekomendasikan toko online kepada orang lain.					
5.	Berbagai hal positif dari toko online tentang informasi yang menjadi alasan untuk membeli kembali.					

Lampiran 3

Rekapitulasi Jawaban Responden

Rekapitulasi Jawaban Responden

RES	X1					X2					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
1	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
2	5	4	4	5	18	4	4	5	4	5	22
3	5	5	5	4	19	5	4	5	4	4	22
4	4	4	5	4	17	4	5	4	4	5	22
5	5	4	5	4	18	5	4	4	5	5	23
6	5	5	5	5	20	4	5	5	4	4	22
7	5	5	4	4	18	4	4	5	4	4	21
8	4	4	5	4	17	5	5	4	5	4	23
9	4	4	5	4	17	5	5	4	5	4	23
10	3	3	4	4	14	3	5	4	2	4	18
11	4	4	4	3	15	4	4	2	4	5	19
12	5	5	4	5	19	4	4	5	4	4	21
13	4	4	5	4	17	4	5	4	4	4	21
14	5	5	4	4	18	4	4	4	4	5	21
15	5	5	5	4	19	4	5	4	4	4	21
16	3	3	2	2	10	3	2	2	3	3	13
17	3	3	5	5	16	4	5	5	4	4	22
18	3	3	4	2	12	4	4	2	4	4	18
19	2	3	2	2	9	2	2	2	2	3	11
20	5	5	4	3	17	4	4	3	4	4	19
21	4	4	5	3	16	4	5	3	4	4	20
22	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	3	18	5	5	3	5	4	22
24	4	4	5	4	17	5	5	4	5	5	24
25	5	5	5	4	19	5	5	4	5	5	24
26	4	4	5	5	18	5	5	5	5	4	24
27	4	4	4	3	15	4	4	3	4	5	20
28	5	5	5	4	19	5	5	4	5	4	23
29	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
30	4	4	5	4	17	4	5	4	4	4	21
31	4	4	5	5	18	4	5	5	4	4	22
32	5	5	5	4	19	5	5	4	5	4	23
33	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25

34	4	4	5	5	18	4	5	5	4	5	23
35	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
36	4	4	5	3	16	4	5	3	4	4	20
37	2	2	2	2	8	4	2	2	4	2	14
38	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
39	3	3	4	4	14	5	4	4	5	4	22
40	4	4	4	4	16	5	4	4	5	4	22
41	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
42	3	3	4	4	14	5	4	4	5	4	22
43	5	5	4	5	19	5	4	5	5	4	23
44	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
45	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
46	4	4	4	4	16	3	4	4	3	4	18
47	3	3	3	3	12	4	2	3	4	3	16
48	5	5	4	4	18	5	4	4	5	5	23
49	5	5	5	4	19	4	5	4	4	4	21
50	4	4	5	4	17	4	5	4	4	4	21
51	4	4	5	4	17	4	5	4	4	3	20
52	5	5	5	5	20	5	5	5	5	3	23
53	5	5	2	2	14	2	2	2	2	3	11
54	4	4	5	5	18	5	5	5	5	4	24
55	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	16	3	4	4	3	4	18
57	4	4	3	3	14	4	3	3	4	4	18
58	5	5	5	3	18	5	5	3	5	3	21
59	4	4	4	4	16	3	4	4	3	4	18
60	4	4	5	5	18	4	5	5	4	4	22
61	4	4	5	5	18	2	5	5	2	4	18
62	4	4	3	2	13	2	3	2	2	4	13
63	4	4	3	3	14	4	3	3	4	4	18
64	4	4	3	3	14	4	3	3	4	4	18
65	4	4	2	2	12	1	2	2	1	4	10
66	4	4	3	3	14	3	3	3	3	5	17
67	4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	25
68	4	4	5	5	18	5	5	5	5	4	24
69	4	4	5	4	17	5	5	4	5	5	24
70	4	4	3	2	13	2	3	2	2	4	13
71	5	5	4	4	18	5	4	4	5	4	22
72	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	16	3	4	4	3	4	18
74	4	4	4	4	16	3	4	4	3	4	18

75	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
76	4	4	4	4	16	3	4	4	3	5	19
77	4	4	4	4	16	3	4	4	3	5	19
78	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
79	4	4	4	4	16	5	4	4	5	4	22
80	3	3	4	4	14	4	4	4	4	4	20
81	4	4	4	4	16	1	4	4	1	4	14
82	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	21
84	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
85	4	4	4	4	16	3	4	4	3	4	18
86	3	3	5	4	15	5	5	4	5	4	23
87	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
88	4	4	5	5	18	5	5	5	5	3	23
89	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
90	3	3	4	4	14	4	4	4	4	4	20
91	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
92	4	4	4	4	16	3	4	4	3	5	19
93	4	4	5	5	18	5	5	5	5	4	24
94	5	5	5	4	19	3	5	4	3	5	20
95	5	5	2	2	14	3	2	2	3	4	14
96	4	4	4	4	16	5	4	4	5	5	23
97	2	2	4	4	12	4	4	4	4	4	20
98	4	4	3	4	15	2	3	4	2	4	15
99	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
100	2	2	4	4	12	4	4	4	4	4	20
101	4	4	5	5	18	5	5	5	5	4	24
102	5	5	4	3	17	4	4	3	4	5	20
103	3	3	5	5	16	5	5	5	5	2	22
104	5	5	5	4	19	4	5	4	4	5	22
105	5	5	4	5	19	4	4	5	4	5	22
106	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
107	4	4	4	4	16	5	4	4	5	2	20
108	5	5	4	4	18	4	4	4	4	5	21
109	3	3	5	5	16	5	5	5	5	3	23
110	3	3	4	5	15	4	4	5	4	4	21
111	5	5	4	4	18	4	4	4	4	4	20
112	5	5	3	4	17	4	3	4	4	5	20
113	5	5	4	5	19	4	4	5	4	5	22
114	3	3	4	4	14	4	4	4	4	2	18
115	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20

116	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
117	4	4	3	4	15	4	3	4	4	5	20
118	4	4	4	3	15	4	4	3	4	4	19
119	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
120	5	5	4	4	18	4	4	4	4	5	21
121	4	4	4	4	16	5	4	4	5	4	22
122	4	4	5	4	17	2	5	4	2	4	17
123	5	5	4	4	18	4	4	4	4	5	21
124	4	4	4	4	16	5	4	4	5	5	23
125	5	5	5	4	19	4	5	4	4	3	20
126	5	5	3	4	17	3	3	4	3	5	18
127	5	5	4	4	18	5	4	4	5	4	22
128	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
129	4	4	4	3	15	4	4	3	4	4	19
130	4	4	5	5	18	5	5	5	5	4	24
131	4	4	4	4	16	3	4	4	3	4	18
132	4	4	4	3	15	4	4	3	4	4	19
133	4	4	4	4	16	3	4	4	3	4	18
134	4	4	4	4	16	5	4	4	5	5	23
135	4	4	5	5	18	5	5	5	5	4	24
136	5	5	4	5	19	4	4	5	4	4	21
137	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
138	4	4	4	5	17	5	4	5	5	4	23
139	4	4	3	4	15	4	3	4	4	4	19
140	5	5	1	4	15	3	1	4	3	4	15
141	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
142	4	4	2	2	12	4	2	2	4	4	16
143	4	4	3	5	16	4	3	5	4	4	20
144	4	4	3	4	15	3	3	4	3	4	17
145	4	4	3	4	15	4	3	4	4	4	19
146	4	4	4	5	17	5	4	5	5	4	23
147	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
148	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
149	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
150	5	5	5	3	18	4	5	3	4	4	20
151	4	5	4	4	17	4	4	4	4	5	21
152	5	3	4	5	17	4	4	4	4	3	19
153	3	3	5	5	16	4	4	4	4	4	20
154	5	4	4	5	18	3	3	3	3	5	17

X3						Y					
X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
4	4	5	4	5	22	5	5	5	4	4	23
5	4	5	4	4	22	4	5	4	4	4	21
4	5	4	4	5	22	5	5	5	4	4	23
5	4	4	5	5	23	5	5	4	5	5	24
4	5	5	4	4	22	4	4	5	4	4	21
4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	5	22
5	5	4	5	4	23	4	4	3	4	4	19
5	5	4	5	4	23	5	4	5	5	5	24
3	5	4	2	4	18	4	4	4	5	5	22
4	4	2	4	5	19	4	5	4	5	5	23
4	4	5	4	4	21	4	3	4	4	4	19
4	5	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21
4	4	4	4	5	21	5	4	5	5	5	24
4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
3	2	2	3	3	13	4	4	4	5	5	22
4	5	5	4	4	22	4	4	4	2	2	16
4	4	2	4	4	18	4	4	4	5	5	22
2	2	2	2	3	11	3	2	2	4	4	15
4	4	3	4	4	19	4	4	4	2	2	16
4	5	3	4	4	20	4	4	3	4	4	19
5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	5	23
5	5	3	5	4	22	4	4	5	5	5	23
5	5	4	5	5	24	4	5	4	5	5	23
5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25
4	4	3	4	5	20	4	5	5	5	5	24
5	5	4	5	4	23	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	22
4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22
4	5	5	4	4	22	5	4	5	5	5	24
5	5	4	5	4	23	5	4	4	5	5	23
5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24
4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	5	24
4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	5	24
4	5	3	4	4	20	4	4	5	4	4	21
4	2	2	4	2	14	2	2	4	5	5	18
4	4	4	4	4	20	5	4	4	2	2	17
5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20
5	4	4	5	4	22	5	5	4	4	4	22

4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	4	4	5	4	22	5	5	2	4	4	20
5	4	5	5	4	23	4	5	5	4	4	22
4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
4	2	3	4	3	16	4	4	4	4	4	20
5	4	4	5	5	23	4	5	4	2	2	17
4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
4	5	4	4	4	21	4	4	4	5	5	22
4	5	4	4	3	20	4	2	4	5	5	20
5	5	5	5	3	23	4	2	4	5	5	20
2	2	2	2	3	11	2	2	2	5	5	16
5	5	5	5	4	24	4	5	4	2	2	17
4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	22
3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20
5	5	3	5	3	21	5	5	4	3	3	20
3	4	4	3	4	18	4	3	4	5	5	21
4	5	5	4	4	22	3	4	4	4	4	19
2	5	5	2	4	18	4	4	4	5	5	22
2	3	2	2	4	13	2	2	4	5	5	18
4	3	3	4	4	18	4	4	4	3	3	18
4	3	3	4	4	18	4	4	4	3	3	18
1	2	2	1	4	10	2	1	2	3	3	11
3	3	3	3	5	17	4	4	4	2	2	16
5	5	5	5	5	25	4	5	5	3	3	20
5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	5	24	4	4	4	5	5	22
2	3	2	2	4	13	2	2	3	5	5	17
5	4	4	5	4	22	5	4	4	3	3	19
4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21
3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
3	4	4	3	4	18	4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
3	4	4	3	5	19	4	4	3	4	4	19
3	4	4	3	5	19	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19
5	4	4	5	4	22	5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
1	4	4	1	4	14	5	2	2	4	4	17

4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	5	21	4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21
3	4	4	3	4	18	4	4	3	4	4	19
5	5	4	5	4	23	5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	5	23
5	5	5	5	3	23	5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	4	20	4	4	3	5	5	21
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19
3	4	4	3	5	19	3	3	4	4	4	18
5	5	5	5	4	24	4	4	5	4	4	21
3	5	4	3	5	20	5	5	5	5	5	25
3	2	2	3	4	14	2	2	4	5	5	18
5	4	4	5	5	23	4	4	5	2	2	17
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
2	3	4	2	4	15	2	2	2	4	4	14
4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	18
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	5	20	5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	2	22	4	4	4	4	4	20
4	5	4	4	5	22	4	5	5	5	5	24
4	4	5	4	5	22	4	4	4	5	5	22
4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	4	18
5	4	4	5	2	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	3	23	5	5	5	4	4	23
4	4	5	4	4	21	4	3	4	5	5	21
4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21
4	3	4	4	5	20	4	4	5	4	4	21
4	4	5	4	5	22	4	4	4	3	3	18
4	4	4	4	2	18	2	2	3	4	4	15
4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21
4	3	4	4	5	20	4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	4	19	4	4	3	3	3	17
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	5	21	4	4	3	4	4	19
5	4	4	5	4	22	5	5	5	4	4	23
2	5	4	2	4	17	5	5	4	4	4	22

4	4	4	4	5	21	4	4	5	5	5	23
5	4	4	5	5	23	4	4	4	4	4	20
4	5	4	4	3	20	4	4	3	4	4	19
3	3	4	3	5	18	5	4	5	5	5	24
5	4	4	5	4	22	4	4	4	3	3	18
4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21
4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	4	23
3	4	4	3	4	18	3	2	2	5	5	17
4	4	3	4	4	19	2	2	4	4	4	16
3	4	4	3	4	18	3	3	2	4	4	16
5	4	4	5	5	23	4	5	4	4	4	21
5	5	5	5	4	24	2	2	2	4	4	14
4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	5	22
4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21
5	4	5	5	4	23	4	4	4	4	4	20
4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
3	1	4	3	4	15	4	4	4	3	3	18
4	4	4	4	4	20	5	5	4	1	1	16
4	2	2	4	4	16	4	5	4	4	4	21
4	3	5	4	4	20	4	5	4	2	2	17
3	3	4	3	4	17	4	4	3	3	3	17
4	3	4	4	4	19	5	5	5	3	3	21
5	4	5	5	4	23	4	5	4	3	3	19
4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21
4	5	3	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	5	4	5	5	23	5	3	4	5	5	22
2	3	5	3	3	16	4	4	3	3	4	18
4	5	3	3	4	19	4	5	4	3	4	20
5	5	5	4	5	24	5	5	5	4	4	23
4	3	3	3	3	16	4	5	3	4	3	19

Lampiran 4

Hasil Output SPSS

1. Uji Validitas

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE .
    
```

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,934(**)	,148	,145	,747(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,066	,073	,000
	N	154	154	154	154	154
X1.2	Pearson Correlation	,934(**)	1	,119	,070	,706(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,141	,387	,000
	N	154	154	154	154	154
X1.3	Pearson Correlation	,148	,119	1	,559(**)	,692(**)
	Sig. (2-tailed)	,066	,141		,000	,000
	N	154	154	154	154	154
X1.4	Pearson Correlation	,145	,070	,559(**)	1	,668(**)
	Sig. (2-tailed)	,073	,387	,000		,000
	N	154	154	154	154	154
X1	Pearson Correlation	,747(**)	,706(**)	,692(**)	,668(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	154	154	154	154	154

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE .
    
```

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,473(**)	,422(**)	,991(**)	,011	,858(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,891	,000
	N	154	154	154	154	154	154
X2.2	Pearson Correlation	,473(**)	1	,555(**)	,460(**)	,101	,750(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,212	,000
	N	154	154	154	154	154	154
X2.3	Pearson Correlation	,422(**)	,555(**)	1	,407(**)	,117	,717(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,149	,000
	N	154	154	154	154	154	154
X2.4	Pearson Correlation	,991(**)	,460(**)	,407(**)	1	,014	,851(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,867	,000
	N	154	154	154	154	154	154

X2.5	Pearson Correlation	,011	,101	,117	,014	1	,295(**)
	Sig. (2-tailed)	,891	,212	,149	,867		,000
	N	154	154	154	154	154	154
X2	Pearson Correlation	,858(**)	,750(**)	,717(**)	,851(**)	,295(* *)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	154	154	154	154	154	154

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

CORRELATIONS

/VARIABLES=X3.1 X3.2 X3.3 X3.4 X3.5 X3

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE .

Correlations

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3	
X3.1	Pearson Correlation	1	,474(**)	,388(**)	,969(**)	,059	,851(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,465	,000
	N	154	154	154	154	154	154
X3.2	Pearson Correlation	,474(**)	1	,526(**)	,456(**)	,159(*)	,752(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,049	,000
	N	154	154	154	154	154	154
X3.3	Pearson Correlation	,388(**)	,526(**)	1	,395(**)	,138	,698(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,088	,000
	N	154	154	154	154	154	154
X3.4	Pearson Correlation	,969(**)	,456(**)	,395(**)	1	,063	,848(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,441	,000
	N	154	154	154	154	154	154
X3.5	Pearson Correlation	,059	,159(*)	,138	,063	1	,345(**)
	Sig. (2-tailed)	,465	,049	,088	,441		,000
	N	154	154	154	154	154	154
X3	Pearson Correlation	,851(**)	,752(**)	,698(**)	,848(**)	,345(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	154	154	154	154	154	154

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

CORRELATIONS

/VARIABLES=Y.1 Y.2 Y.3 Y.4 Y.5 Y

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE .

Correlations

	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y	
Y.1	Pearson Correlation	1	,685(**)	,505(**)	-,041	-,042	,655(**)
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,616	,608	,000
	N	154	154	154	154	154	154
Y.2	Pearson Correlation	,685(**)	1	,516(**)	-,162(*)	-,163(*)	,596(**)
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,045	,043	,000
	N	154	154	154	154	154	154

Y.3	Pearson Correlation	,505(**)	,516(**)	1	,107	,108	,699(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,185	,182	,000
	N	154	154	154	154	154	154
Y.4	Pearson Correlation	-,041	-,162(*)	,107	1	,985(**)	,606(**)
	Sig. (2-tailed)	,616	,045	,185		,000	,000
	N	154	154	154	154	154	154
Y.5	Pearson Correlation	-,042	-,163(*)	,108	,985(**)	1	,606(**)
	Sig. (2-tailed)	,608	,043	,182	,000		,000
	N	154	154	154	154	154	154
Y	Pearson Correlation	,655(**)	,596(**)	,699(**)	,606(**)	,606(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	154	154	154	154	154	154

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

```
RELIABILITY
/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL .
```

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,652	4

```
RELIABILITY
/VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL .
```

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,756	5

```
RELIABILITY
/VARIABLES=X3.1 X3.2 X3.3 X3.4 X3.5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL .
```

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,760	5

RELIABILITY
 /VARIABLES=Y.1 Y.2 Y.3 Y.4 Y.5
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL/MODEL=ALPHA
 /SUMMARY=TOTAL .

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,619	5

3. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		154
Normal Parameters(a,b)	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,81704952
Most Extreme Differences	Absolute	,059
	Positive	,055
	Negative	-,059
Kolmogorov-Smirnov Z		,727
Asymp. Sig. (2-tailed)		,666

- a Test distribution is Normal.
 b Calculated from data.

4. Uji Multikolinieritas

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2,151	1,571		1,369	,173		
	X1	,301	,102	,243	2,958	,004	,516	1,937
	X2	,256	,074	,284	3,444	,001	,514	1,946
	X3	,399	,052	,451	7,607	,000	,992	1,009

a Dependent Variable: Y

5. Uji Heteroskedastisitas

Uji Glejser

Coefficients(a)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1,333	1,038		1,285	,201
X1	-,003	,067	-,005	-,043	,966
X2	,030	,049	,069	,606	,545
X3	-,026	,035	-,062	-,757	,450

a Dependent Variable: RES2

6. Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients(a)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2,151	1,571		1,369	,173
X1	,301	,102	,243	2,958	,004
X2	,256	,074	,284	3,444	,001
X3	,399	,052	,451	7,607	,000

a Dependent Variable: Y

7. Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary(b)

Model	R	R Square	Adjusted R Square
1	,691(a)	,477	,466

a Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b Dependent Variable: Y

8. Uji t

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,151	1,571		1,369	,173
	X1	,301	,102	,243	2,958	,004
	X2	,256	,074	,284	3,444	,001
	X3	,399	,052	,451	7,607	,000

a Dependent Variable: Y

9. Uji Kelayakan Model

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	460,429	3	153,476	45,573	,000(a)
	Residual	505,155	150	3,368		
	Total	965,584	153			

a Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b Dependent Variable: Y

Lampiran 3
Tabel r

df = (N-1)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254

35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432