

**EFIKASI DIRI QUR'ANI, AKTUALISASI DIRI,
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DAN PERILAKU ORGANISASI**

TESIS



**Oleh:
UMAR BURHAN
NIM: 161001001**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
TAHUN 2020**

**EFIKASI DIRI QUR'ANI, AKTUALISASI DIRI,
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DAN PERILAKU ORGANISASI**

TESIS



**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen**

**Oleh:
UMAR BURHAN
NIM: 161001001**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
TAHUN 2020**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT. atas Rahmat dan Hidayah-Nya, serta sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Baginda Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah saya dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul judul “Efikasi Diri Qur’ani, Aktualisasi Diri, Kepuasan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan Dan Perilaku Organisasi.

Adapun tujuan penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Management pada Universitas Muhammadiyah Gresik dalam upaya menambah wawasan dan keilmuan.

Keberhasilan saya dalam menyelesaikan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik moral, maupun materil. Maka melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, saya menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang mulia:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Setyo Budi, MS. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Bapak Dr. Yudhi Arifani, SPd., MPd. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Bapak Dr. Dra., Eva Desembrianita, MM. selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Setyo Budi, MS. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dr. Ir. Hj. Tri Cicik Wijayanti, MM., MPsi. selaku dosen pembimbing II dengan penuh kesabaran dan ketelitian dalam membimbing saya dari awal sampai akhirnya tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
5. Bapak Dr. Suyoto, MSi. (Bupati Bojonegoro), Bapak Dr. Ir. Sambari Halim Radianto, MSi. (Bupati Gresik), Bapak Dr. Khoirul Anwar, MPd. (WR 1), Bapak Dr. Irwani Zawawi, MKes. dan seluruh Bapak Ibu dosen pascasarjana yang telah banyak membuka wawasan berpikir saat memberikan perkuliahan.
6. Bapak Abdurrahman Faris, MSM., Ibu Wenti Krisnawati, MSM, Bapak Dr. Munir Rahman, MSi., Ibu Sri Suryanti, MPd., Mbak Nana, yang berkenan untuk berdiskusi dan memberikan arahan (masukan) dalam penelitian ini.

7. Sahabat-sahabat kuliah pada Prodi Magister Manajemen UMG angkatan pertama dan kedua, Abah Tajudin, Gus Zaman, Bung Dafit, Mbak Ayu, Yukaji Ririn, Bu Surya, Mas Rossi, Mas Bayu Telkom, Dik Wildan, Pak Bayu BNI, Mas Gradyan, Mas Raditya, Pak Agus Petro, Ce Febri, Bu Tina dkk. atas segala bantuan dan kerjasamanya selama ini.
8. Untuk kedua orang tua dan abah ibu mertua saya tercinta, terima kasih atas semua dukungan dan doa tulus yang senantiasa dipanjatkan, kasih sayangnya selalu melekat sepanjang zaman menjadi penyemangat dan penyejuk hati, sehingga akhirnya saya dapat menyelesaikan pendidikan pascasarjana ini.
9. Untuk istriku terkasih. Terima kasih atas semua doa, perhatian, pengorbanan dan selalu setia menjadi pendukung saya selama ini dan di masa mendatang.
10. Untuk saudara-saudaraku: Yuk Lis, Taqn, Iyas, Alif & Put atas segala perhatian, doa, dorongan, dukungannya selama ini.

Akhir kata, saya menyadari sepenuhnya bahwa isi tesis ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saya dengan senang hati untuk kepada para pembaca berkenan memberikan masukan dan saya akan menerima segala bentuk nasehat, kritik ataupun saran yang bersifat membangun dari pembaca tesis ini, hal ini demi perbaikan di masa mendatang. Saya berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan para pengambil kebijakan yang membutuhkan referensi dari hasil penelitian yang telah saya lakukan ini.

Gresik, 7 Pebruari 2020



Umar Burhan, SE.

ABSTRAK

Umar, Burhan. 2020. “Efikasi Diri Qur’ani, Aktualisasi Diri, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dan Perilaku Organisasi”. Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik. Pembimbing I Prof. Dr. Setyo Budi, MS. Pembimbing II Dr. Ir. Tri Cicik Wijayanti, MM. MPsi.

Kata Kunci: Efikasi Diri Qur’ani, Aktualisasi Diri, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Perilaku Organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Efikasi Diri Qur’ani, Aktualisasi Diri, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dan Perilaku Organisasi atau Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PT. Ispat Panca Putera, yang berlokasi di kabupaten Gresik. Sumber daya yang esensial pada perusahaan adalah Sumber Daya Manusia (SDM), karena SDM merupakan bagian yang tidak bisa dipisahkan dalam pencapaian tujuan suatu perusahaan. Untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan dalam hal produksi adalah mencapai target produksi yang telah dicanangkan perusahaan, maka diperlukan adanya Efikasi Diri Qur’ani, Aktualisasi Diri, Kepuasan Kerja sehingga dapat memicu Organizational Citizenship Behavior (OCB) yang berujung pada peningkatan Kinerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 100 orang, sedangkan sampel yang digunakan adalah seluruh jumlah populasi (sampel jenuh) yaitu 100 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Efikasi Diri Qur’ani berpengaruh signifikan sebesar 2.561 terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB), Aktualisasi Diri berpengaruh signifikan sebesar 2.967 terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan sebesar 3.975 terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational Citizenship Behavior (OCB) berpengaruh secara signifikan sebesar 3.966 terhadap Kinerja Karyawan, Efikasi Diri Qur’ani berpengaruh signifikan sebesar 2.451 terhadap Kinerja Karyawan, Aktualisasi Diri berpengaruh secara signifikan sebesar 2.035 terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja berpengaruh secara signifikan sebesar 2.159 terhadap Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Umar, Burhan. 2020. *Qur'anic Self Efficacy (QSE), Self Actualization, Job Satisfaction on The Performance of Employee and Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Postgraduate Program Masters in Management Studies University of Muhammadiyah Gresik. Supervisor I Prof. Dr. Setyo Budi, MS. Supervisor II Dr. Ir. Tri Cicik Wijayanti, MM. MPsi.

Keyword: *Qur'anic Self Efficacy (QSE), Self Actualization, Job Satisfaction, The Performance of Employee, Organizational Behavior.*

The purpose of this research was to examine the effect of the Qur'anic Self Efficacy (QSE), Self Actualization, Job Satisfaction on the performance of employee and organizational behavior or Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Ispat Panca Putera, located in Gresik district. An essential resource in a company is Human Resources (HR), because HR is an inseparable part in achieving the goals of a company. To achieve the goals set by the company in terms of production is to achieve the production targets set by the company, it is necessary to have the Qur'anic Self Efficacy (QSE), Self Actualization, Job Satisfaction so as to trigger Organizational Citizenship Behavior (OCB) which leads to an increase in Performance Employee. The population in this study amounted to 100 people, while the sample used is the entire population (saturated sample) that is 100 people. The data analysis method used is multiple linear regression.

The results of this study indicate that the Qur'anic Self Efficacy (QSE) has a significant effect of 2,561 on Organizational Citizenship Behavior (OCB), Self Actualization has a significant effect of 2,967 on Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Satisfaction has a significant effect of 3,975 on Organizational Citizenship Behavior (OCB) (OCB), Organizational Citizenship Behavior (OCB) significantly influence 3.966 on Employee Performance, Qur'anic Self Efficacy (QSE) has a significant effect on 2,451 on Employee Performance, Self Actualization has a significant effect on 2,035 on Employee Performance amounted to 2.159 to Employee Performance.

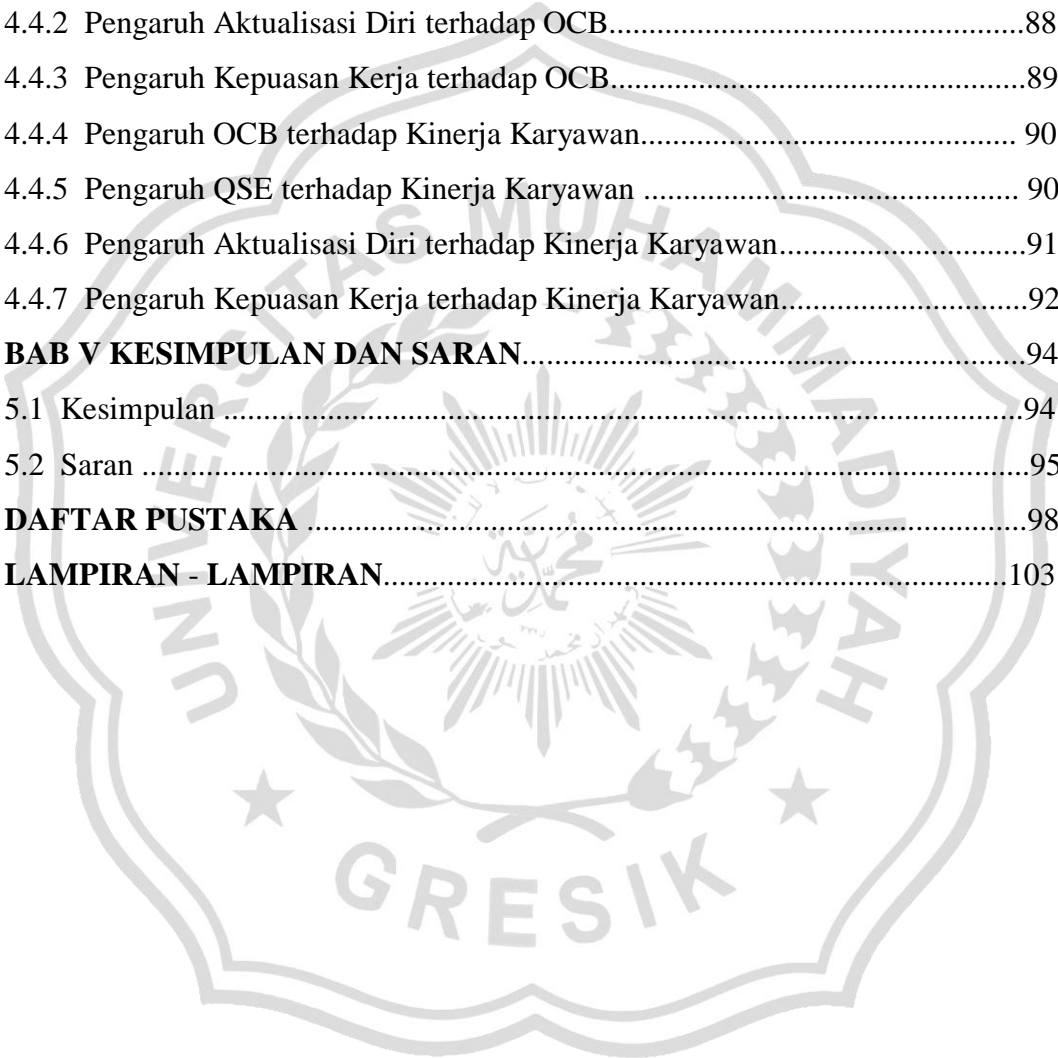
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN UJIAN TESIS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
GLOSARIUM PENELITIAN.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Qur'anic Self Efficacy (QSE).....	14
2.1.2 Aktualisasi Diri.....	21
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	26
2.1.4 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	31
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	33

2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Teoritis	38
2.3.1 Pengaruh Qur'anic Self Efficacy Terhadap OCB	38
2.3.2 Pengaruh Aktualisasi Diri Terhadap OCB	38
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB	39
2.3.4 Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.3.5 Pengaruh QSE Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3.6 Pengaruh Aktualisasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.4 Kerangka Berpikir.....	42
2.5 Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Populasi dan Sampel.....	44
3.2.1 Populasi	44
3.2.2 Sampel	45
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.3.1 Jenis Data	45
3.3.2 Sumber Data	45
3.4 Variabel Penelitian	45
3.4.1 Definisi Operasional Variabel Dan Indikator Variabel	46
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.6 Metode Analisis Data.....	49
3.6.1 Uji Validitas.....	49
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.1 Uji Normalitas.....	50
3.7.2 Uji Linieritas.....	50
3.7.3 Uji Multikolinieritas.....	51
3.8 Uji Hipotesis (Uji t).....	51
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.1.1 Profil PT. Ispat Panca Putera (IPP).....	55
4.1.2 Visi, Misi Dan Nilai Inti.....	56
4.2 Deskripsi Data Penelitian	56
4.2.1 Karakteristik Responden.....	56
4.2.1.1 Karakteristik Responden Sesuai Usia.....	56
4.2.1.2 Karakteristik Responden Sesuai Jenis Kelamin.....	57
4.2.1.3 Karakteristik Responden Sesuai Pendidikan.....	58
4.2.1.4 Karakteristik Responden Sesuai Masa Kerja.....	59
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	59
4.2.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel QSE	60
4.2.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Aktualisasi Diri.....	62
4.2.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	64
4.2.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel OCB.....	66
4.2.2.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	68
4.3 Analisis Data.....	70
4.3.1 Uji Instrumen.....	70
4.3.1.1 Uji Validitas.....	71
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	72
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	73
4.3.2.1 Uji Normalitas	73
4.3.2.1.1 Hasil Uji Normalitas Persamaan Pertama.....	74
4.3.2.1.2 Hasil Uji Normalitas Persamaan Kedua.....	74
4.3.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.3.2.2.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Pertama.....	76
4.3.2.2.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Kedua.....	76
4.3.2.3 Uji Multikolonieritas.....	77
4.3.2.3.1 Hasil Uji Multikolonieritas Persamaan Pertama.....	78
4.3.2.3.2 Hasil Uji Multikolonieritas Persamaan Kedua.....	78
4.3.2.4 Uji Autokorelasi.....	79

4.3.2.4.1 Hasil Uji Autokorelasi Persamaan Pertama.....	79
4.3.2.4.2 Hasil Uji Autokorelasi Persamaan Kedua.....	80
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
4.3.5 Uji Hipotesis (t).....	84
4.4 Pembahasan.....	86
4.4.1 Pengaruh QSE terhadap OCB.....	87
4.4.2 Pengaruh Aktualisasi Diri terhadap OCB.....	88
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB.....	89
4.4.4 Pengaruh OCB terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.4.5 Pengaruh QSE terhadap Kinerja Karyawan	90
4.4.6 Pengaruh Aktualisasi Diri terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.4.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	103



GLOSARIUM PENELITIAN

- **Organizational Citizenship Behavior (OCB)** atau Perilaku Organisasi adalah perbuatan yang tidak bisa dipaksakan pada sekat-sekat pekerjaan dan tidak menerima penghargaan secara formal tetapi dapat memberikan sumbangsih bagi peningkatan keefektifan dan produktivitas organisasi. (Organ et al, 2006). OCB dapat diartikan semacam partisipasi seseorang yang melebihi tuntutan peran di tempat bekerja dan diberi apresiasi atas perolehan kinerja tugas (Aldag & Resckhe, 2001). OCB adalah tindakan yang tidak termasuk kewajiban kerja seorang pekerja, namun mendukung secara efektif beroperasinya organisasi tersebut (Robbins, 2006).
- **Qur'anic Self Efficacy (QSE)** atau Efikasi Diri Qur'ani adalah keyakinan diri bahwa dirinya mampu melakukan suatu tugas (Bandura, 1997). Efikasi diri merupakan keyakinan diri atas kompetensi dan kemampuan yang dimiliki (Ivancevich, 2011) dan mendasarkan konsep efikasi diri tersebut pada ayat-ayat Alqur'anul Karim, seperti pada ayat: QS. Yusuf (12:87), QS.Ar-Ra'd (13:11), QS. Al-Baqarah (2: 286), QS. Ali Imran (3:159), QS. At-Tin (95:4), QS. Muhammad (47:7). yaitu selalu mengaitkan dengan aspek keimanan dan keterlibatan Allah SWT dalam setiap pekerjaannya. Pada dasarnya setiap manusia diberikan kesempatan untuk mengubah kemampuan dirinya dalam mencapai tujuan. Untuk itu disamping menyakini kemampuan dirinya, mereka juga harus melibatkan Allah SWT. dalam setiap pekerjaannya, sehingga dalam menghadapi segala tantangan pekerjaan, mereka cenderung bersikap sabar, tawakkal, penuh syukur dan keyakinan akan adanya jaminan dari Allah SWT. bahwa dengan segala potensi yang dimilikinya itu berasal dari Allah SWT, sehingga ia mampu mencapai tujuannya.

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Capaian Produksi Tahun 2018 (12 bulan).....	2
1.2 Beda Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Saat ini.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	36
3.1 Definisi Operasional Variabel	46
4.1 Responden Sesuai Usia	57
4.2 Responden Sesuai Jenis Kelamin	58
4.3 Responden Sesuai Pendidikan	58
4.4 Responden Sesuai Masa Kerja	59
4.5 Kriteria Jawaban Responden	60
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Qur'anic Self Efficacy.....	61
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Aktualisasi Diri.....	63
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	65
4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel OCB.....	67
4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	69
4.11 Hasil Uji Validitas.....	71
4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
4.13 Hasil Uji Multikolonieritas Persamaan Pertama	78
4.14 Hasil Uji Multikolonieritas Persamaan Kedua	78
4.15 Hasil Analisis Regresi Persamaan Pertama	82
4.16 Hasil Analisis Regresi Persamaan Kedua	83
4.17 Hasil Ringkasan Uji t Pada Persamaan Pertama Dan Kedua	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Struktur Kebutuhan (Maslow)	21
2.2 Kerangka Berpikir.....	42
3.1 Model Persamaan Regresi	52
3.2 Persamaan Regresi Pertama.....	52
3.3 Persamaan Regresi Kedua.....	53
4.1 Hasil Uji Normalitas Persamaan Pertama	74
4.2 Hasil Uji Normalitas Persamaan Kedua	75
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Pertama	76
4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Kedua.....	77
4.5 Hasil Uji Autokorelasi Persamaan Pertama	80
4.6 Hasil Uji Autokorelasi Persamaan Kedua	81



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

1. Kuisisioner Penelitian.....	103
2. Rekapitulasi Jawaban Responden	107
3. Data Responden	109
4. Tanggapan Responden	112
5. Uji Validitas	122
6. Uji Reliabilitas	127
7. Uji Asumsi Klasik Persamaan Pertama	130
8. Uji Asumsi Klasik Persamaan Kedua.....	132
9. Analisis Regresi Dan Uji Hipotesis Persamaan Pertama	134
10. Analisis Regresi Dan Uji Hipotesis Persamaan Kedua.....	135

