

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK,  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PERHUBUNGAN GRESIK**

**SKRIPSI**



Oleh :

DIQNA MAYARA HARIAJI NIM : 16.312.019

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**



## KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah Skripsi dengan Judul **“Pengaruh Disiplin, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Gresik”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dengan tersusunnya Skripsi ini menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, M.S, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno S.E., M.Si selaku Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani. S.E., M.SM. selaku Ka Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Sukaris. S.E, M.SM selaku Dosen Pembimbing pertama yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan bimbingannya.
5. Semua Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
6. Rekan-rekan seangkatan

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan demi kesempurnaan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Gresik, 06 Juli 2020

Penulis,

Diqna Mayara Hariaji, 16312019, **Pengaruh Disiplin, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juli, 2020

### **ABSTRAK**

Organisasi dikatakan berhasil apabila mampu memproduksi secara optimal dan bahkan meningkat dari hari ke hari, bulan ke bulan, hingga tahun ke tahun sehingga dapat memenuhi kebutuhan konsumen dengan baik. Tetapi sering kali organisasi mengalami masalah-masalah yang bermunculan. Salah satu masalah timbul adalah kinerja. Kinerja organisasi sangat ditentukan oleh oleh salah satu elemen dari sumber daya manusia yaitu karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis apakah terdapat pengaruh disiplin, motivasi, dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan Dinas Perhubungan Gresik secara parsial. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 89 responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin, Motivasi, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Kinerja.



Diqna Mayara Hariaji, 16312019, *The Effect of Discipline, Motivation, and Physical Work Environment on the Performance of Employees of the Gresik Transportation Office*, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Gresik, July, 2020

#### ABSTRACT

*Organizations are said to be successful if they are able to produce optimally and even increase from day to day, month to month, to year to year so that they can meet the needs of consumers well. But often organizations experience problems that arise. One problem arises is performance. Organizational performance is largely determined by one element of human resources, namely employees. The purpose of this study was to analyze whether there is an effect of discipline, motivation, and physical work environment on the performance of Gresik Transportation Department employees partially. The method in this study uses quantitative methods. Data analysis techniques in this study used multiple linear regression analysis. The number of samples used in this study were 89 respondents. The results of this study indicate that discipline has a significant effect on employee performance, motivation has a significant effect on employee performance, and physical work environment has a significant effect on employee performance..*

*Keywords: Discipline, Motivation, Phisycal Work Environment, And Performance*





## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Kinerja.....	13
2.2.1.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.2.1.3 Penilaian Kinerja .....	15
2.2.2 Disiplin .....	16
2.2.2.1 Pengertian Disiplin.....	16
2.2.2.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	17
2.2.2.3 Macam-Macam Disiplin Kerja.....	18
2.2.3 Motivasi.....	19
2.2.3.1 Pengertian Motivasi.....	19
2.2.3.2 Tujuan Motivasi .....	19
2.2.3.3 Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	20
2.2.3.4 Indikator Motivasi Kerja .....	21
2.2.4 Lingkungan Kerja.....	22
2.2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2.2.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	22
2.2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	26
2.2.7 Hubungan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.2.8 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	27

2.2.9	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3	Kerangka Konseptual .....	28
2.4	Hipotesis.....	28
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	30
3.2	Lokasi Penelitian.....	30
3.3	Populasi Dan Sampel .....	30
3.3.1	Populasi .....	30
3.3.2	Sampel.....	31
3.4	Identifikasi Variabel Dan Definisi Operasional .....	31
3.4.1	Identifikasi Variabel.....	31
3.4.2	Definisi Operasional.....	32
3.5	Teknik Pengukuran Data.....	34
3.6	Jenis Dan Sumber Data .....	34
3.6.1	Jenis Data .....	34
3.6.2	Sumber Data.....	35
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.8	Teknik Analisis Data.....	36
3.8.1	Uji Instrumen.....	36
3.8.1.1	Uji Validitas .....	36
3.8.1.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.8.2	Uji Asumsi Klasik .....	37
3.8.2.1	Uji Normalitas .....	37
3.8.2.2	Uji Multikolinearitas .....	38
3.8.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	38
3.8.2.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	39
3.8.3.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.8.3	Uji Hipotesis.....	40
3.8.3.1	Uji Hipotesis Parsial (t).....	40
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI .....</b>		<b>42</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	44
4.2.1	Karakteristik Responden .....	44
4.2.2	Deskripsi Responden.....	45
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	47
4.2.3.1	Deskripsi Variabel Kinerja(Y) .....	48
4.2.3.2	Deskripsi Variabel Disiplin (X1) .....	50
4.2.3.3	Deskripsi Variabel Motivasi (X2) .....	51
4.2.3.4	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	52
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	54
4.3.1	Uji Validitas .....	54
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	55
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	56

4.4.1	Uji Normalitas .....	56
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	57
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	58
4.5	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.7	Uji Hipotesis.....	61
4.7.1	Uji Parsial (t) .....	61
4.8	Interpretasi Hasil .....	62
4.8.1	Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja.....	62
4.8.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....	63
4.8.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....	63
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>		<b>65</b>
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Rekomendasi .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>67</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
Gambar 1.1 Rekapitulasi Kinerja Dishub Gresik 2017-2019.....	3
Gambar 1.2 Kriteria Kinerja.....	4
Gambar 1.3 Data Rekapitulasi Kedisiplinan Dishub Gresik Tahun 2017 – 2019.....	6
Gambar 1.3 Data Lingkungan Kerja Dishub Gresik .....	8
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	28

## DAFTAR TABEL

	<b>Hal</b>
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dan Penelitian Sekarang...	12
Tabel 3.1 Tabel Kreci.....	31
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> .....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Umur .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4.4 Tanggapan Responden.....	48
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja.....	48
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Disiplin .....	49
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Motivasi.....	50
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Izin Penelitian Dinas Perhubungan Gresik
- Lampiran 3 : Daftar Tabulasi Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Hasil *Output SPSS*
- Lampiran 5 : Tabel r
- Lampiran 6 : Tabel t
- Lampiran 7 : Cek Plagiasi