

**STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH UNTUK
MENEKAN ANGKA *NON- PERFORMING FINANCING (NPF)* DI BANK
BNI SYARIAH WILAYAH SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:
AHMAD LIFA'UL AMIN SUPRIYANTO
NIM : 15.312.092

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2020**

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang maha pengasih dan penyayang, bahwa atas taufiq dan hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul : **“Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah Untuk Menekan Angka *Non- Performing Financing (NPF)* di Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya”** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, M.S, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Bapak Suwarno, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Ibu Anita Handayani, S.E., M,SM, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Bapak Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan bimbingannya.
5. Seluruh dosen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan bekal ilmu dan atas segala bantuan yang diberikan.
6. Pihak Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya yang membantu penulis dalam melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua saya, Ayahanda Toha Mahsun dan Ibunda Surotul Amin, serta Adikku Ahmad Arianto Hidayatullah dan keluarga yang telah memberi do'a serta dukungan moril dan imateril kepada penulis sehingga penulisan skripsi dapat berjalan lancar.
8. Terima kasih Anggunsyaa yang memberi energi yang luar biasa, wanita yang selalu mensupport dalam melakukan penelitian ini.

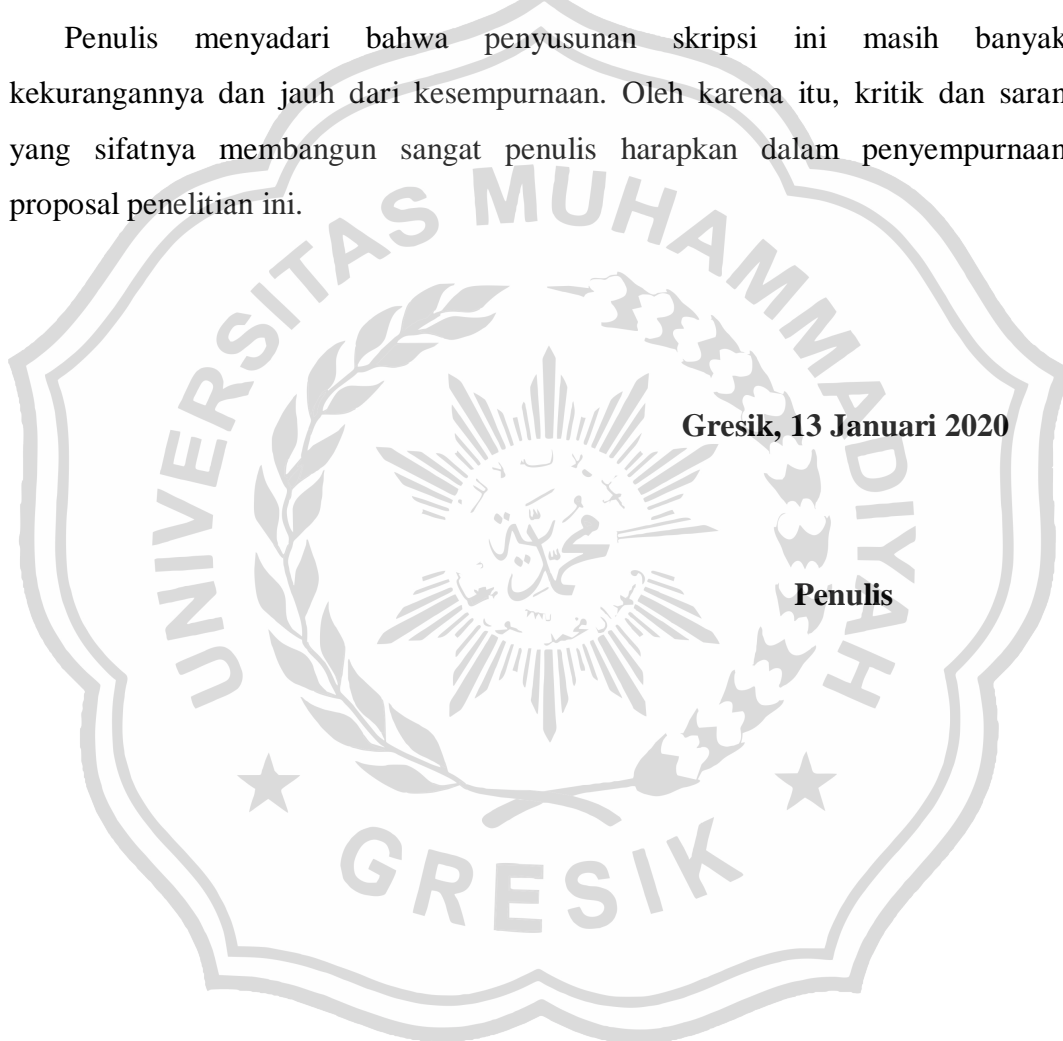
9. Cak Fiky yang selalu menjadi patner selama menjalan penelitian dikosan maupun diluar kos.
10. Cak Giri selalu membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini.

Atas semua ini, penulis hanya bisa berdoa semoga amal baik mereka diterima Allah Swt sebagai amal shaleh uang mudah-mudahan mendapatkan balasan yang melimpah dari-Nya. Karena penulis tidak bisa memberikan balasan apapun hanya ucapan terima kasih dan permohonan maaf.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangannya dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan dalam penyempurnaan proposal penelitian ini.

Gresik, 13 Januari 2020

Penulis



Ahmad Lifa'ul Amin Supriyanto, 15312092, **Strategi Penanganan Pembiayaan bermasalah untuk Menekan Angka NPF di Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, 2019.

ABSTRAKSI

Penelitian yang bertujuan mengetahui strategi penanganan pembiayaan bermasalah yang terjadi di Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya. Metode penelitian yang digunakan ialah kualitatif dengan jenis dan sumber data yang digunakan yaitu primer dan sekunder, serta teknik pengambilan data yang dilakukan ialah dengan wawancara dan observasi. Teknik analisis yang digunakan yaitu dengan model interaktif dan uji keabsahan datanya menggunakan teknik triangulasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa strategi penanganan pembiayaan bermasalah di Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya menggunakan 2 metode. Pertama, ialah metode penanganan, yang terdiri dari *One way out* dan *second way out*, kedua metode ini memuat tentang penagihan, restrukturisasi, pelelangan hingga hapus buku. Kedua, yaitu metode perluasan ekspansi bisnis, metode ini dilakukan dengan cara meningkatkan angka pembiayaan ditahun selanjutnya agar angka NPF dapat ditekan sehingga layak disajikan dalam laporan keuangan yang kemudian dipublikasikan. Kedua metode ini telah dilakukan oleh Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya dengan hasil yang dapat dilihat yaitu penurunan prosentase NPF 3 tahun terakhir dan peningkatan laba perusahaan setiap tahunnya.

Kata Kunci: Strategi, Pembiayaan Bermasalah, NPF, Bank Syariah

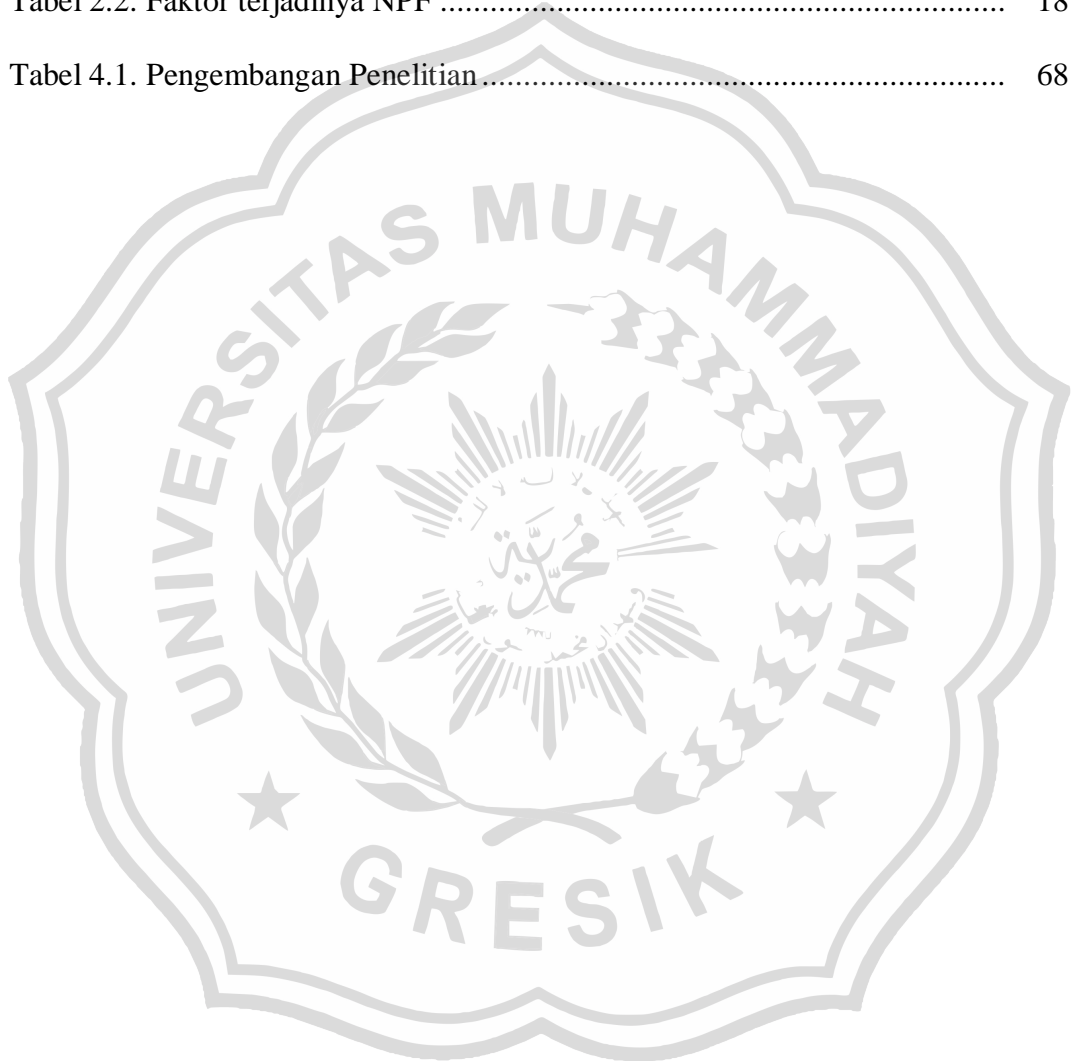
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Kontribusi Penelitain	9
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pembiayaan	13
2.2.2 <i>Non Performing Financing</i> (NPF)	17
2.2.3 Penanganan Pembiayaan Bermasalah.....	19
2.3 Alur Pikir	24
BAB III: METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian.....	25
3.2 Subyek Penelitian	26
3.3 Obyek Penelitian	28
3.4 Jenis dan Sumber Data	28
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	29
3.5.1 Obsevasi	30
3.5.2 Interview.....	30
3.5.3 Dokumentasi	31
3.6 Teknik Analisis Data	32
3.6.1 Reduksi Data	33

3.6.2 Penyajian Data.....	33
3.6.3 Penarikan Kesimpulan	34
3.7 Keabsahan Data.....	35
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN INTERPRESTAS	37
4.1 Gambaran Objek penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya	37
4.1.2 Struktur Organisasi Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya	38
4.1.3 Produk Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya	39
4.1.4 Deskripsi Informan	40
4.2 Analisis Data.....	41
4.2.1 Analisis Pembiayaan Bermasalah di Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya	42
4.2.2 <i>Non- Performing Financing</i> (NPF) di bank BNI Syariah.....	46
4.2.3 Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah di Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya	50
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	62
4.3.1 Menelaah Analisis Pembiayaan di Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya	63
4.3.2 Menelaah Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah di Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya.....	65
BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Rekomendasi.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Prosentase Pembiayaan dan NPF	7
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2.2. Faktor terjadinya NPF	18
Tabel 4.1. Pengembangan Penelitian.....	68



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Asset BNI Syariah Wilayah Surabaya 4 tahun terakhir	3
Gambar 1.2 : Grafik Pembiayaan BNI Syariah Wilayah Surabaya	4
Gambar 1.3 : Grafik Perbandingan Pembiayaan dan Tingkat <i>NPF</i>	6
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya	38
Gambar 4.2 : Grafik Pembiayaan BNI Syariah Wilayah Surabaya	42
Gambar 4.3. Gambar PRA-NPF dan NPF	47
Gambar 4.4. Grafik Tingkat NPF	48
Gambar 4.5. Pelelangan Agunan atau Jaminan	58
Gambar 4.6. Grafik Laba 4 tahun terakhir	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Permohonan Ijin Penelitian Skripsi

Lampiran 2 : Draft Wawancara 1

Lampiran 3 : Draft Wawancara 2

Lampiran 4 : Surat Bebas Plagiasi

Lampiran 5 : Ikhtisiar Keuangan Bank BNI Syariah Wilayah Surabaya

